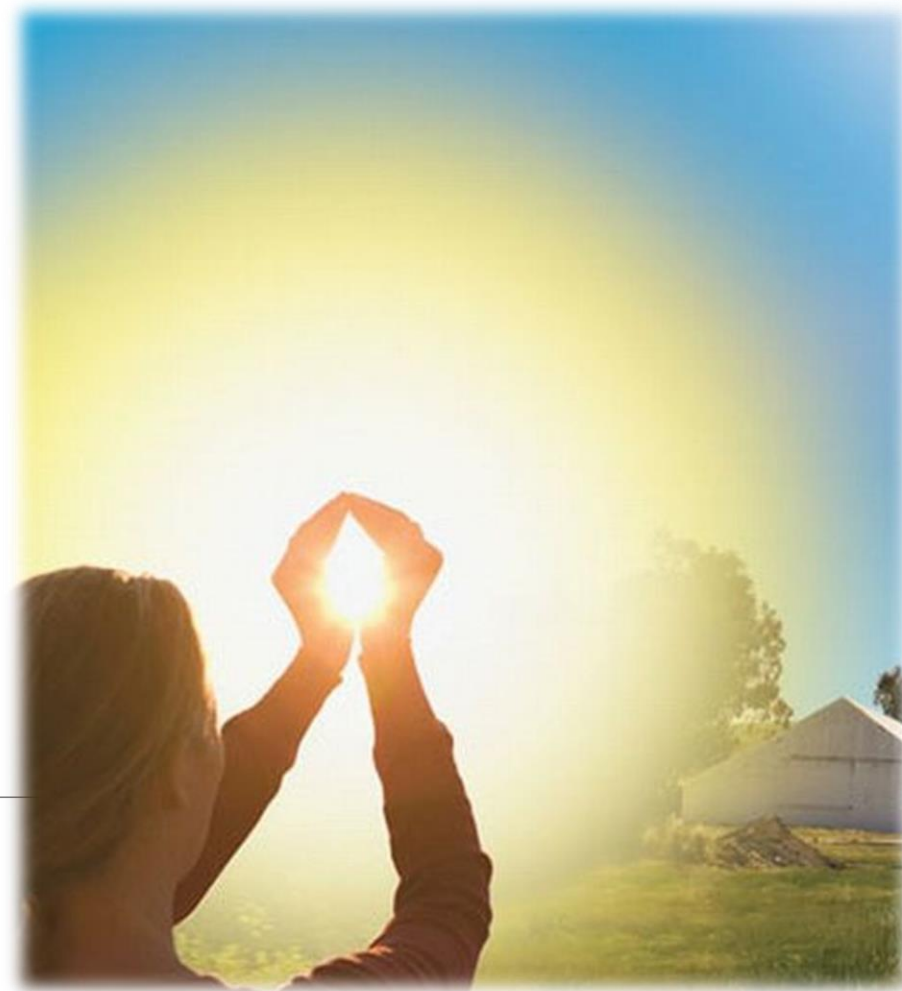


二十一世紀 青年軟實力研習營 ——共好團隊建立

講師:高明智

2017年3月26日



課程大綱

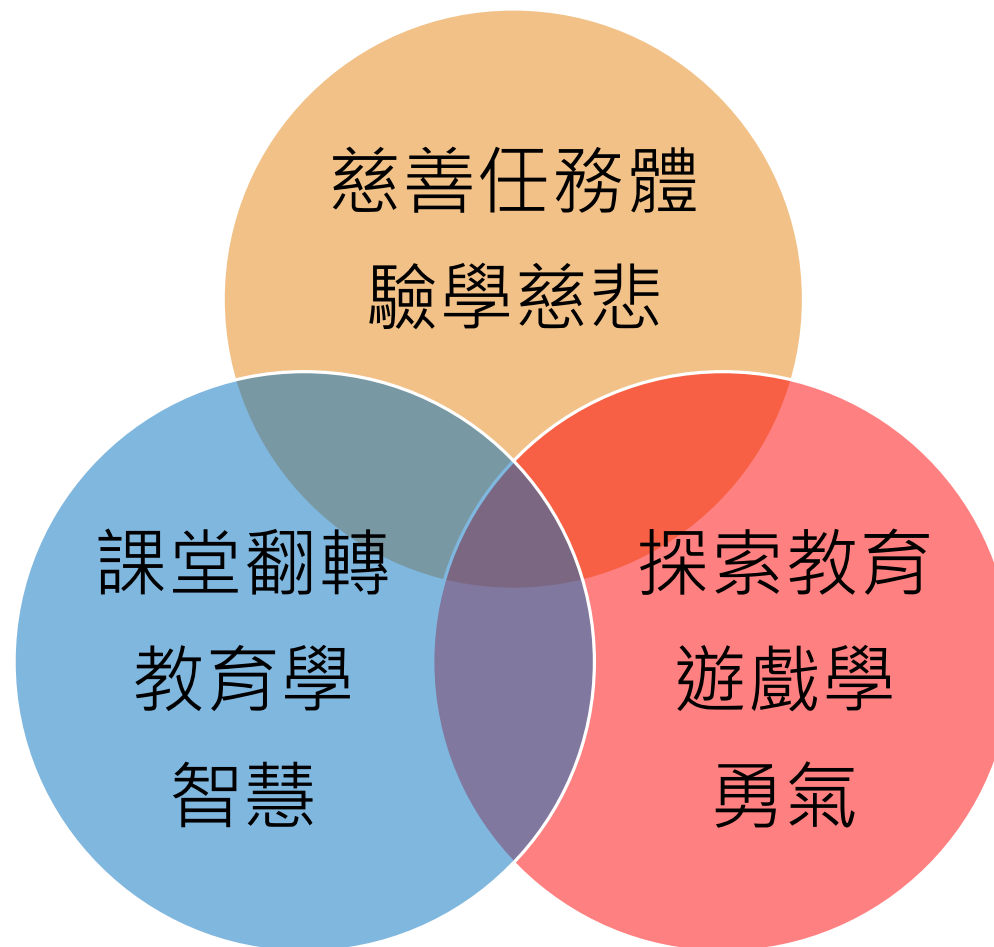
- 緣起介紹，啟動學習 (開營)
- 互相認識，團隊形成 (丟名字+水果盤)
- 學習期待，學習公約 (分組討論)
- 共同目標，合心完成 (圈滾圈+星際之圈)
- 盡心盡力，積極主動 (松鼠運松果)
- 規劃執行，彈性應變 (海狸修水壩)
- 相互鼓舞，展現熱情 (野雁一起飛)
- 學習心得，共知共識 (頭條新聞)



訓練目標(預定學習的20個能力)

- 與人相處的能力
- 愛與被愛的能力
- 自信口才的能力
- 自我負責的能力
- 自我紀律的能力
- 終身學習的能力
- 禮貌情商的能力
- 為人設想的能力
- 生涯發展的能力
- 自我療癒的能力
- 建立團隊的能力
- 有效溝通的能力
- 領導團隊的能力
- 解決問題的能力
- 相互鼓勵的能力
- 彼此信任的能力
- 目標達成的能力
- 規劃執行能力
- 志工付出的能力
- 創新思考的能力

訓練方式(三合一)



規程規劃概念(六堂，每月一次)

No.	主題訓練	天數	規劃內容重點
1	共好團隊建立	一天	如課表1
2	翻轉教育+體驗學習 (自信口才+規劃執行)	一天	如課表2
3	翻轉教育+體驗學習 (有效溝通+彼此信任)	一天	如課表3
4	翻轉教育+體驗學習 (自我紀律+慈善體驗)	一天	如課表4
5	翻轉教育+體驗學習 (自我覺察+解決問題)	一天	如課表5
6	學習發表+期末圓緣	一天	如課表6

課程大綱-第一堂(共好團隊)

- 緣起介紹，啟動學習 (開營)
- 互相認識，團隊形成 (丟名字+水果盤)
- 學習期待，學習公約 (分組討論)
- 共同目標，合心完成 (圈滾圈+星際之圈)
- 盡心盡力，積極主動 (松鼠運松果)
- 規劃執行，彈性應變 (海狸修水壩)
- 相互鼓舞，展現熱情 (野雁一起飛)
- 學習心得，共知共識 (頭條新聞)



課程大綱-第二堂(口才力與規劃力)

- 自信口才，表達演說(即席演講)
- 表達技巧的五個力量
- 克服上台恐懼
- 自尊心的定義
- 團隊建立，凝聚共識—生命之河
- 團隊任務，合作承擔—建寶塔，見寶塔
- 團隊任務，規劃執行—建造大愛屋

SELF-CONFIDENCE



課程大綱-第三堂(人際溝通與信任)

- 圓桌問答，破疑解惑(一問一答)
- 人際互動，溝通品質(人際曼陀羅+生日排序)
- 人際圓融，人見人愛(行為問卷)
- 用心感受，專注傾聽(講授啟發)
- 團隊連結，溝通協調(服務大競賽)
- 溝通無礙，共事之道(講授啟發)
- 合和互協，人人同心(信任衝刺)



課程大綱-第四堂(自我紀律與付出力)

- 自我紀律，成功基石(改善計劃)
- 靜思禪定，紓壓療癒(靜思禪畫)
- 關懷助人，善解包容(心靈捕手)
- 助人技巧，行前說明(講授與討論)
- 助人最樂，志工體驗(慈善任務體驗)
- 心得分享，法喜充滿(分享與回饋)



課程大綱-第五堂(問題解決與創意思考)

- 團隊連結，溝通共行(人生撲克牌)
- 核心職能，開發養成(實作演練)
- 自我超越，抉擇智慧(個案研討)
- 創意思考，團隊智慧(曼陀羅思考法)
- 萬物研修，自然為師(靜思散步)
- 做好準備，圓緣功課(說明交流)

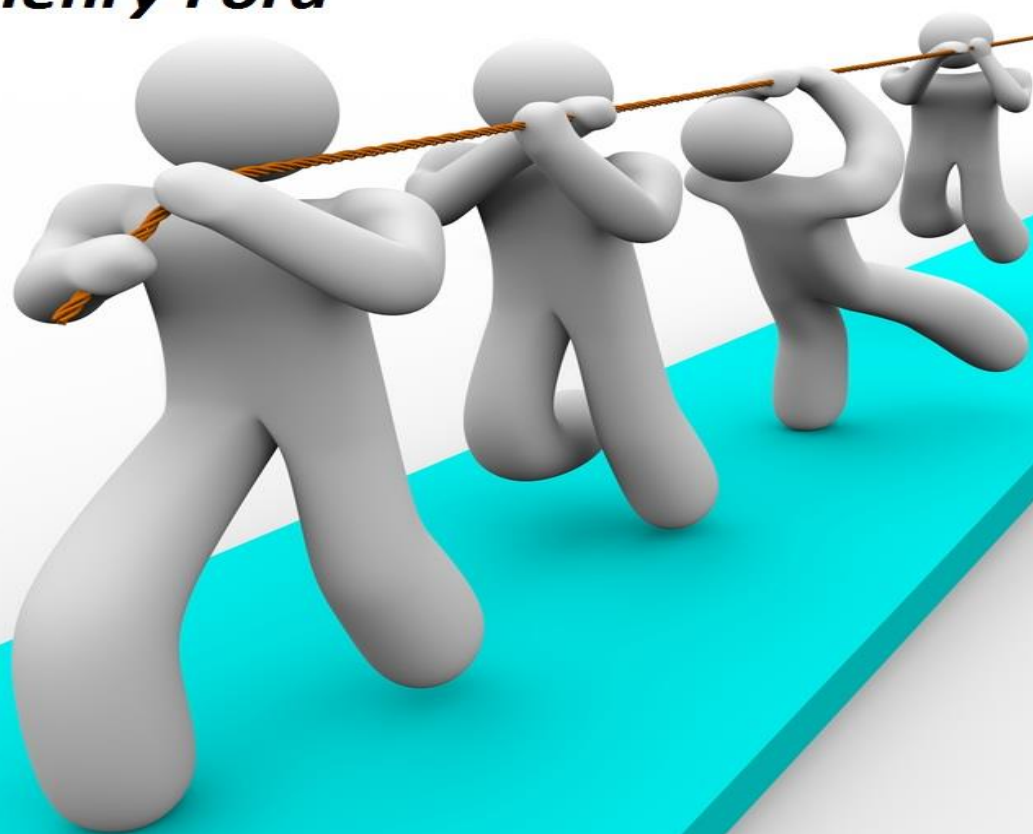


課程大綱-第六堂(生涯規劃與成功)

- 學習成果，心得發表(研討回饋)
- 團隊合作，互相尊重(同心協力)
- 生涯規劃，探索自我(人生盾牌)
- 發展自己，核心能力(個案演練)
- 學習心得，分享回饋(人體相機)
- 課程結業，歡喜圓緣(交流時間)



***Coming Together is a Beginning.
Keeping Together is Progress.
Working Together is Success.
-Henry Ford***



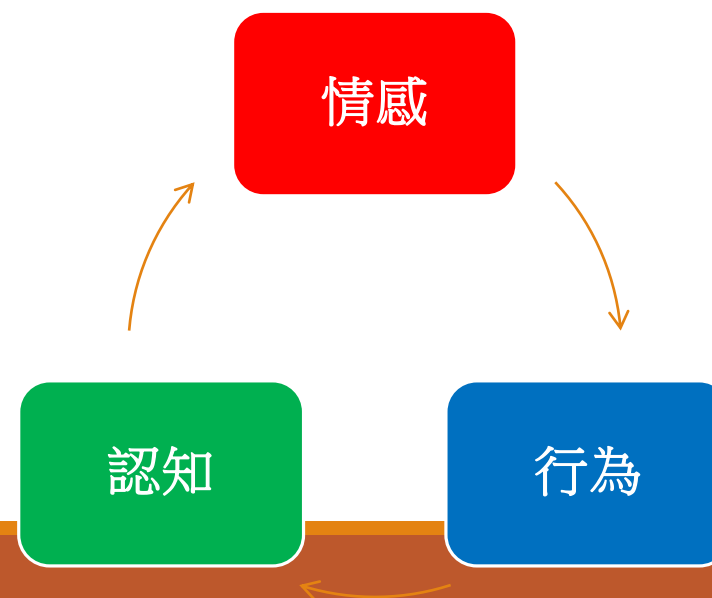
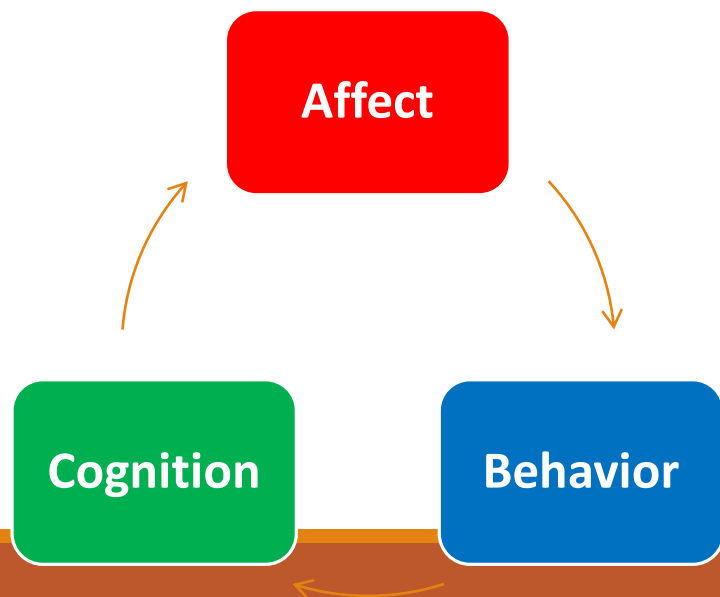
**"IF EVERYONE IS MOVING FORWARD
TOGETHER, THEN SUCCESS TAKES
CARE OF ITSELF." - HENRY FORD**

有緣相逢只是一個開始，
人人保持向前才是進步，
願意一起共事才是成功。
--亨利 福特



我們是一個團隊

- Feel Like a Team 感覺像一個團隊
- Think Like a Team 想法像一個團隊
- Work Like a Team 工作像一個團隊



丟名字

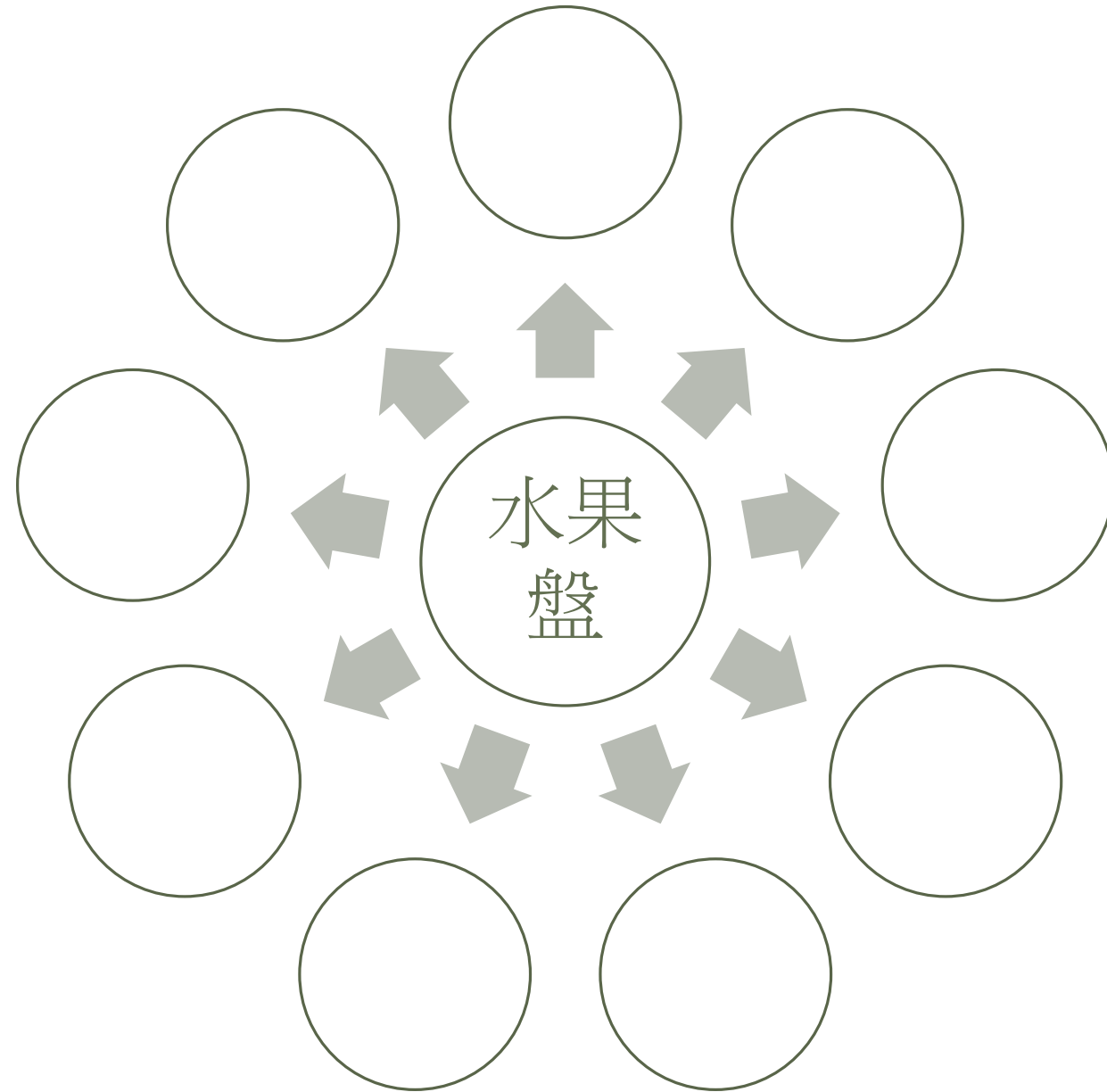
My name is ...

我是_____的_____

我是最喜歡做_____的_____

我是像一本_____的_____

水果盤



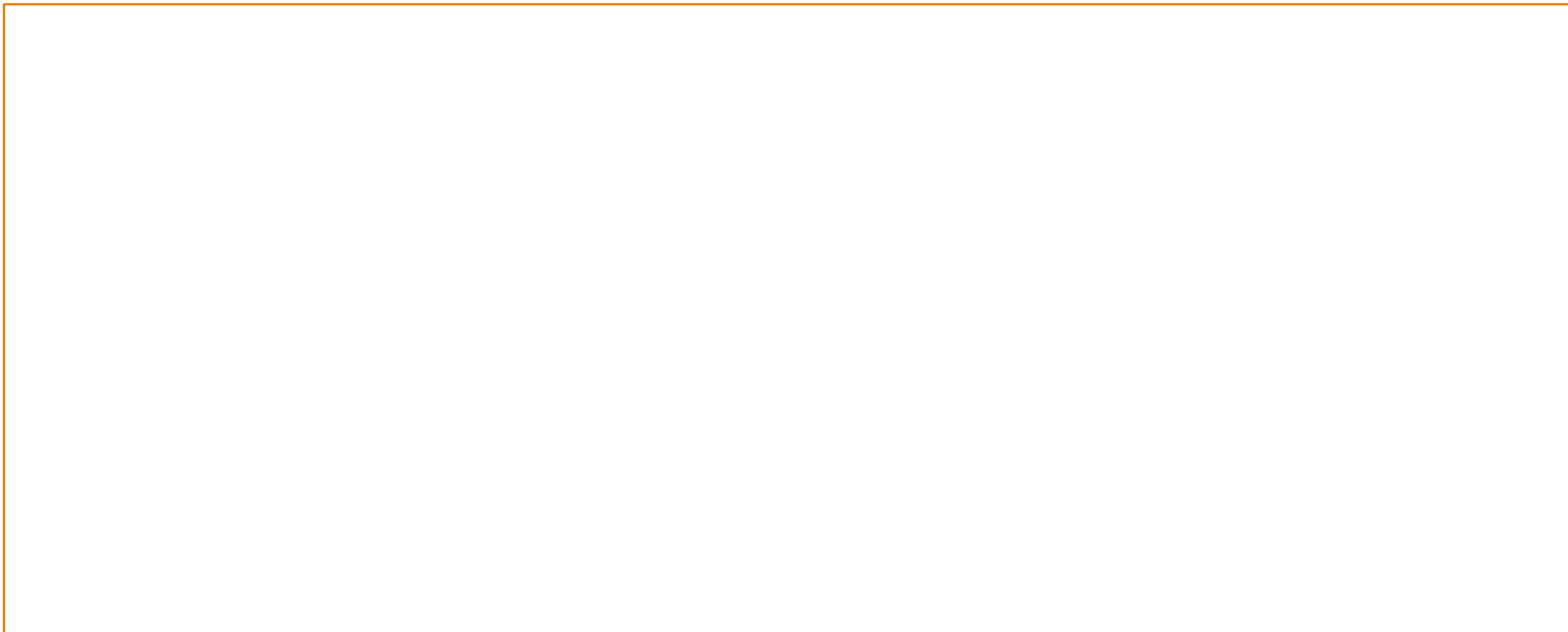
學習期待



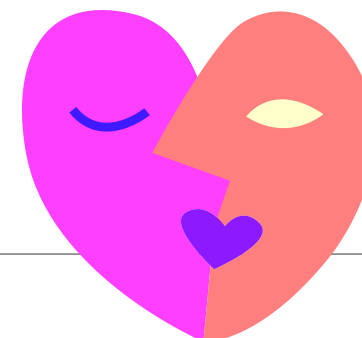
學習公約



圈滾圈&星際之門



共好故事



華頓二號廠，是我們整個企業中營運狀況最糟的。

佩姬·辛克萊爾被任命為華頓二號廠總經理。

我們如何挽救工廠，讓工廠免於關門大吉的命運，以及後來我們如何創下生產力和獲利新紀錄。

這都是緣自古老的印地安智慧，從大自然中的三種小動物身上學習，松鼠，海狸，野雁。

佩姬與安迪將共好精神--松鼠精神、海狸方式、野雁天賦應用到整廠的管理上，花了整整三年的時間，才達成真正的共好，後來又花了好幾年的時間，才引起全國注意，踏上白宮的玫瑰花園。

共好團隊

—因應動盪經營環境下的成功之道

- 松鼠的精神
- --做有價值的工作，有共同的目標
- 海狸的方式
- --有能力面對挑戰，不怕挫折困難
- 野雁的天賦
- --相互鼓舞與支持，發出真誠讚美

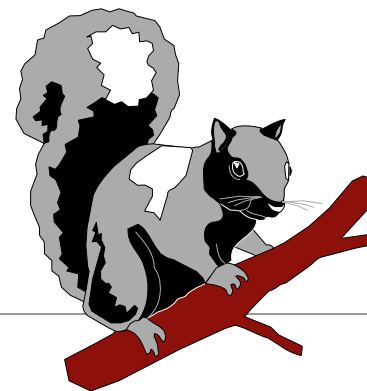
GUNG HO

松鼠的故事



- 3分35秒跑一趟， 1小時約跑16趟
- 為什麼努力？什麼在背後推動？
- 他們可以傳播種子，使世界變得更好
- 有共同目標：夏天與秋天必須儲存足夠食物
- 每個角色都是有價值，有一些人不努力就不行
- 儲糧過冬是生死問題，一切的努力創造出高的價值

松鼠的精神



- 人們知道他們能讓世界變的更好
- →
- 每個人都朝共同的目標前進
- →
- 所有的計劃與行動都以價值觀為依據？
- →
- 聖經上說：『沒有遠景，人類將滅』

海狸的故事



- 海狸有明顯的工作範圍：河流建築樹枝水壩，各司其職，自主完成共同目標，像獨立承包商：沒有人發號司令， 個別發揮自己的最佳判斷力，自己決定要何時， 如何進行。
- 尊重個別價值：不打架、不批評、不移動別人放的樹枝、不隱藏好樹枝，群體合作，彼此充分合作， 互相提醒。
- 遇到颱風洪水吹毀水壩，會再接再厲，不怕辛勞的再度面對挑戰，再做一個，自己也知道自己的能力可以完成。

海狸的方式



- 要有清楚界定的範圍

-

- 人們的想法、感受、需求與夢想，能夠被尊重、被傾聽並付諸實現

-

- 人們能控制自己的工作，他們必須有能力，也能努力面對挑戰

-

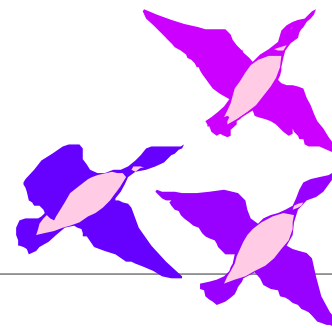
推動海狸方式的條件

- 影響別人，先得改變自己的心態
- 要有容忍與自主
- 要由狹隘到寬廣
- 要分享成功
- 要知道沒有一個人的工作是獨立存在的
- 團隊分工是為了團隊合作
- 要讓別人開放，先要服務他人
- 彼此忠誠，相互信任
- 互相感恩
- 要有信心、毅力與勇氣

野雁的故事

- 野雁每年要飛行好幾萬英里，光是一天內就可以飛越好幾百英里的距離，真是人世間的一大奇觀，而牠們就靠隨時不斷的互相鼓舞來達到目的地。
- 野雁飛翔，有序的排成「人」字型前進，當第一隻排頭雁飛累了，其會井然有序的飛到群體隊伍之旁，由第二隻野雁遞補其領導位置，繼續飛行。「群飛野雁的速度是單飛野雁的一·七一倍」。擔任排頭雁者，必須乘風破浪，力挺逆風，但由於其勇往直前、排除風阻、形成浮力，使其後所帶領之團隊得以藉由浮力加速飛行。
- 野雁的叫聲不但熱情十足，而且足以給人精神鼓舞。

野雁的天賦



- 發出讚美，真心原則

- →

- 得分是比賽的原動力，為比賽過程歡呼

- →

- $E=MC^2$

- →

TRUE (讚美的真心原則)

- Timely (及時的)
- Responsive (有回應的)
- Unconditional (無條件的)
- Enthusiastic (熱情的)



三個順序不能亂

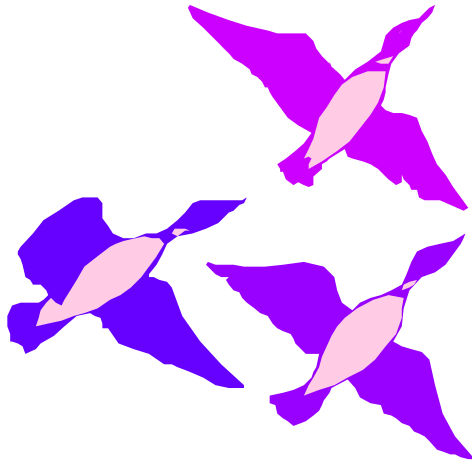
- 相互鼓舞，但是做沒有意義的工作，叫做**白忙一場**。
- 相互鼓舞，但是沒有掌控達成目標的過程，即便工作有意義，也可能是**功敗垂成**。
- 掌控達成目標的過程，卻在做一件沒有意義的事，叫做**不知為何而戰**。

開始



森林的範圍：
做有價值的
工作

水的方式：以自由
的方式各自發揮完
成目標



空中的熱情：在
過程中互相鼓舞
/ 火花上的石油

「共好」的定義

- 使個人及團隊擁有具競爭力的精神狀態。
- 一個「共好」的環境的特色
 - 同仁以所從事的工作為榮
 - 同仁的責任心及對工作的熱忱度，將滲透到公司的每一個角落
 - 同仁都能相互鼓舞，相互支持
 - 創造好的績效，獲得外界的認同

推動共好需要信賴與分享

- 越接近共好的狀態，信賴的程度就要越高，這就是你應該努力的目標：爭取信賴，隨著互信的程度越來越高，對你目標的支持也會逐漸增加。
- 如果你希望整個工作團隊能達到共好，就要把所有真相和盤托出，換句話說，就是要讓每個人掌握所有的資訊。

共好能力盤點檢核表

- 做有價值的角色與工作
- 朝著共同的目標前進的共識能力
- 計劃與行動都以價值觀為依據
- 創造正向積極工作環境的能力
- 支持與鼓勵伙伴的能力
- 面對挑戰承擔風險改變現狀的能力
- 發出讚美多說愛語的能力
- 設定階段目標為比賽過程歡呼的能力
- 活出熱情影響別人的能力
- 有效率且動態的領導團隊學習的能力



祝福您：共好！
平安快樂！

GUNG HO

松鼠運松果















松鼠運松果















海狸修水壩















海狸修水壩















野雁一起飛















野雁一起飛







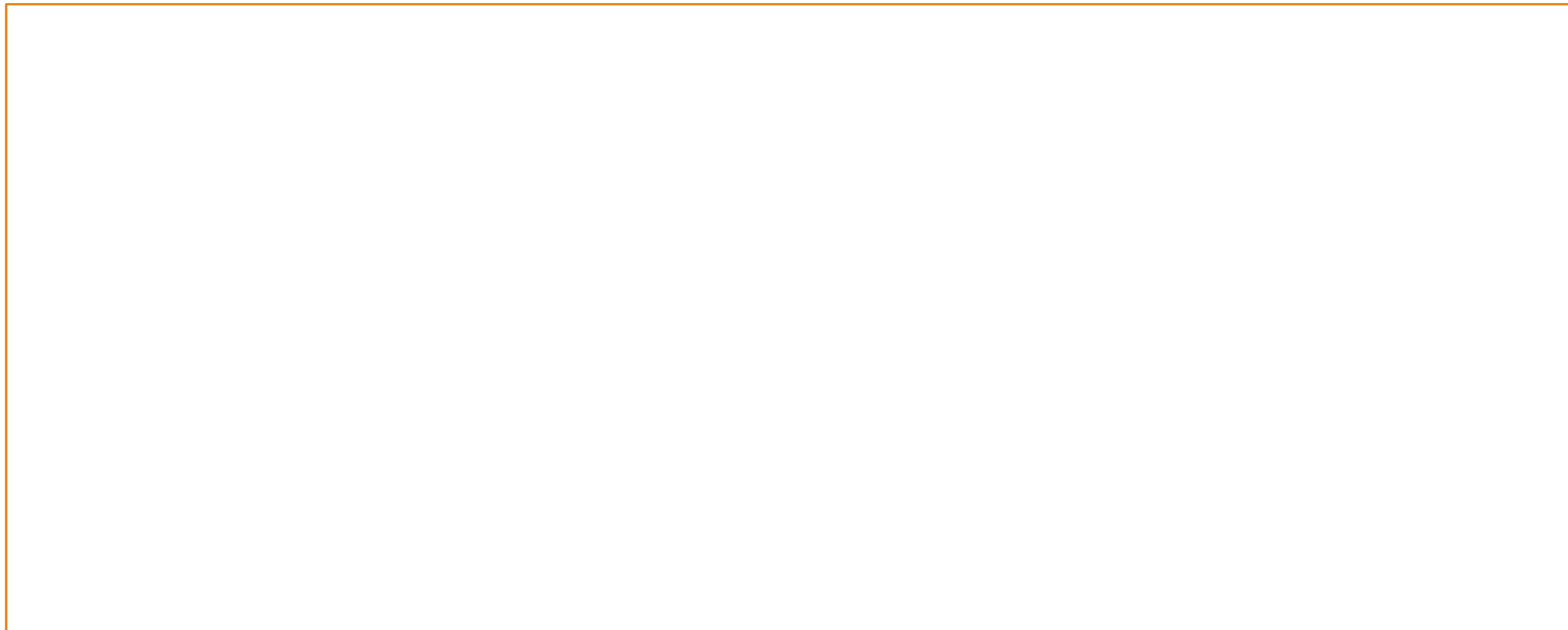








頭條新聞



Note

A large, empty rectangular box with a thin orange border, occupying the majority of the page below the 'Note' header. It is intended for a user to write a note.

翻轉教育的作業

1. 自信口才的能力(第二堂)
2. 有效溝通的能力(第三堂)
3. 自我紀律的能力(第四堂)
4. 問題解決的能力(第五堂)
5. 請舉出一個自己做過或遇過的例子，不管成功或失敗。成功請分析其為何成功？如何複製成功於未來？失敗請分析其為何失敗？如何改善？避免未來再次失敗？
6. 請用Word，或PPT，或Video做成作業，交給老師。
7. 每次挑選5-10人，上台分享(5分鐘)，大家一起討論(10分鐘)。
8. 或是依實際問題進行雙向交流，提供方向，解決生涯之疑惑。



明月清風應無價
智者慧根覺有情

Neptune

感恩

奈普敦智慧平台

<https://www.neptune-it.com/>

電子信箱 jack01823@gmail.com

