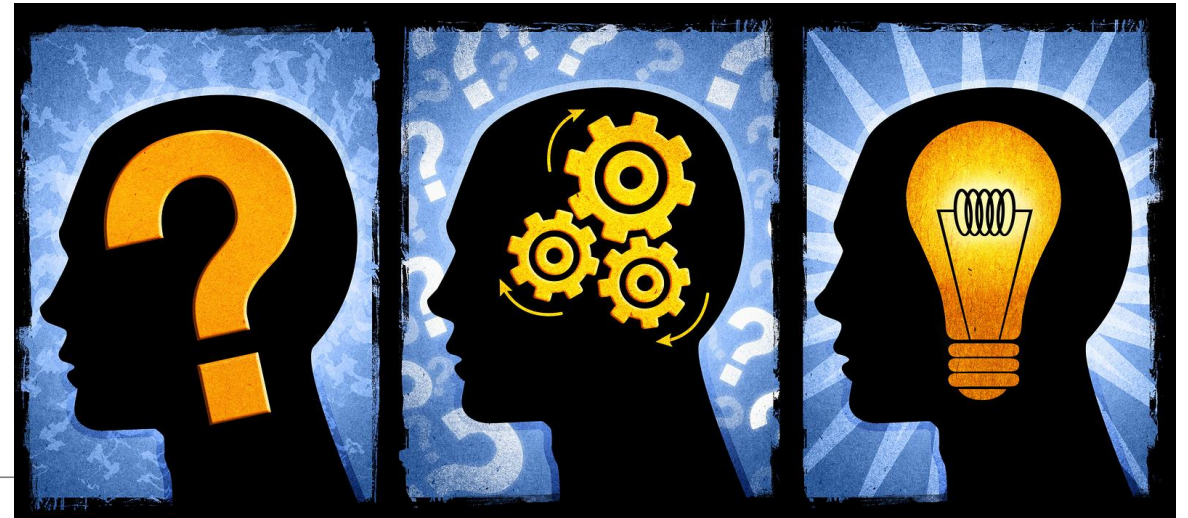


二十一世紀 青年軟實力研習營

—自我覺察+解決問題

講師:高明智

2018年10月28日



課程大綱-第五堂

- 團隊連結，溝通共行(人生撲克牌)
- 核心職能，開發養成(實作演練)
- 自我超越，抉擇智慧(個案研討)
- 創意思考，團隊智慧(曼陀羅思考法)
- 萬物研修，自然為師(靜思散步)
- 圓桌對話，團隊學習(真誠對話)
- 做好準備，圓緣功課(說明交流)



訓練目標



- 學習問題分析與決策，如何積極地面對問題，以團隊的力量去解決問題。
- 學習培養自己的核心職能，了解自己想要追求的方向，逐步形成競爭優勢。
- 學習在快速變動的環境與價值觀混亂的社會中，能做出正確的判斷抉擇。

團隊連結，溝通共行——人生撲克牌



人生
撲克牌
記分卡
53人

No.	任務	時間	浪費
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

為什麼我們的效率可以提升？

- ---
- ---
- ---
- ---
- ---
- ---
- ---

我們團隊的優點與缺點

● 優點

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

● 缺點

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

今天的學習可以應用在工作上的想法？

- ---
- ---
- ---
- ---
- ---
- ---
- ---

核心職能，開發養成

培養自己的核心職能



進入新階段應具備四個條件

- 明確的目標
- 未來的藍圖
- 確實的計畫
- 認清自己扮演的角色



轉換工作四原則

- 做你想做的， 做你喜歡做的
- 做你能做的
- 不要影響生活品質
- 做對社會有益的



吳宇森：沒有懷才不遇這種事情

- 從小害羞自閉，自己想到參加話劇社自我突破。
- 從小家境窮，只能唸到高中畢業，自己到書店，圖書館唸書。唸很多哲學，圖畫美學，電影導演製作方面的書。
- 寫影評遇到貴人，開始當臨時演員，被胡金銓導演感動，胡也對他印象深刻。
- 跟著張徹導演做副導演，姜大衛，狄龍主角力薦做第三主角，張徹要他專心走導演的路。
- 在香港發展到一定程度後進軍好萊塢，塑造出具有自己特色的電影元素，電影叫好又叫座。

吳宇森個案的心得

這個個案給你的學習、心得與啟發

發展出自己的核心職能

- ✓ 要知道自己要的是什麼
- ✓ 要萬物研修(廣泛的學習)
- ✓ 要培養與累積自己的能力
- ✓ 要知道自己在那種情況下表現最好
- ✓ 要發展出自己的能力資產/核心專長



開發個人市場核心職能



- 清楚未來的發展， 架構自我的願景
 - 認清自己的角色， 瞭解自己存在的價值
 - 發現自己獨特的特質與專長
-
- 工作可以隨時被取代， 核心職能不會
 - 核心職能不是工作的本質， 而是個人的特質

發展個人核心職能

- 欲望——在這個人生階段你希望達到什麼？
- 能力——你擅長什麼？
- 性格——你在何種情況下能有最佳表現？
- 資產——你比別人優勢的地方在哪裡？

Danny：薪水Double的秘密

- 從小聰穎，國中叛逆期適逢父親經商失敗，家中經濟陷入困境，開始逃學，從好班調到普通班。
- 專科電子科畢業後，進入一介面卡製造公司任職技術服務工程師，三年後升任課長，過一年多再兼品管課長，前後多次派赴英國與日本分公司支援，每次三個月，公司投入硬碟研究時擔任技術支援與品質測試等工作，盡心盡力在公司時間約七年，中間因公司經營不善及外界挖角多次想換工作，主動諮詢大哥意見後，按兵不動繼續努力。
- 老闆下台後，世界最大硬碟製造商Seagate挖角，給予兩倍多的待遇福利及良好的教育訓練，前往任職，表現稱職，累積了跨國公司的工作經驗，突破使用英文溝通的障礙。

Danny：創業成功的秘密

- 原老闆再度上台特別指派他去日本分公司擔任總經理，薪水再次Double，先用英文領導日本員工，再學日文，適逢日本經濟不景氣，業績成長數倍之多。
- 原老闆再次下台，某上櫃公司新老闆看中其經營管理能力給予更優惠的條件，任職期間業績很好。
- 一直到具備核心能力、時機成熟之後，出來創業。自己開設公司，目前創業多年，初期業績每年成長，順利進入網路購物通路。生產力高，獲利高，已在日本購屋置產。

Danny Case的心得

這個個案給你的學習、心得與啟發？

競爭力:建立自己的核心職能

- ✓ 薪水Double的秘密在於：累積與建立自己的核心能力
- ✓ Danny的核心能力：
- ✓ 作業系統＋介面卡＋硬碟＋國際觀＋近七年經營實務經驗
- ✓ (有日本顧問協助，有台灣友人協助……)
- ✓ 核心能力優於學歷



對於價值觀的堅持

- ✓ 公司發展優於薪水高低
- ✓ 不管外界如何變動，要有自己的中心思想去因應變化。
例如：核心能力建立好了沒有。
- ✓ 對於自己重視的價值觀的堅持，例如：感恩，職業道德。



自我超越的生涯智慧

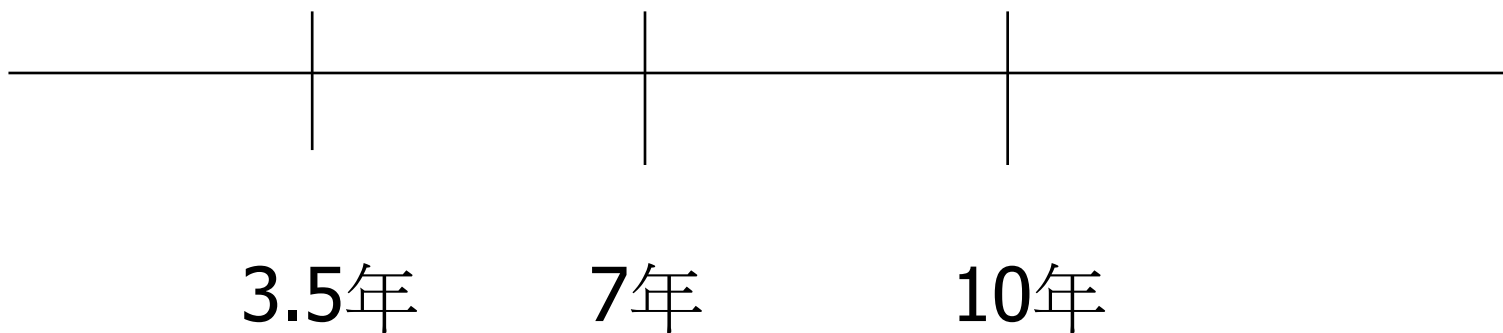


- ✓ 突破自己的心理障礙的決心
- ✓ 能力的增進與願意挑戰新任務的企圖心
- ✓ 懂得請教專家
- ✓ 學會等待，忍耐，思考
- ✓ 往自己內在的渴望前進，看到機會，掌握機會
- ✓ 培養未來需要的新能力
- ✓ 每一件工作上要有好的表現

重要的生涯前十年



師傅 老師傅 專家PRO



發展個人核心職能？清楚回答這四個問題

- 欲望——在這個人生階段你希望達到什麼？
- 能力——你擅長什麼？
- 性格——你在何種情況下能有最佳表現？
- 資產——你比別人優勢的地方在哪裡？

Danny的核心職能(例)



- **慾望**：先做專業經理人，再自我創業做老闆
- **能力**：專業經理人：作業系統+介面卡+硬碟+國際觀+其他電子產品+英文+日文+管理力+人脈+銷售力+二十年經營實務經驗
- **性格**：喜歡賺錢，喜歡與人互動，不喜歡被管，喜歡從工作中獲得成就感，敢承擔風險
- **資產**：熟悉電子產品與產業，有判斷產品的專業知識，有跨國公司經驗，有十年以上日本市場成功實戰經營經驗

Note















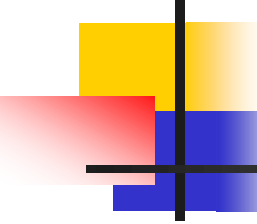
自我超越，抉擇智慧



抉擇智慧

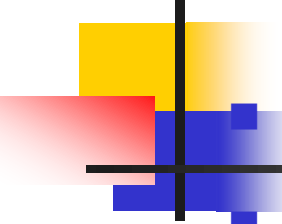
- 事實判斷、後果判斷、價值判斷
- 有得有失
- 有捨有得
- 掌握機會
- 當機立斷
- 擇我所愛，愛我所擇
- 諸行無常





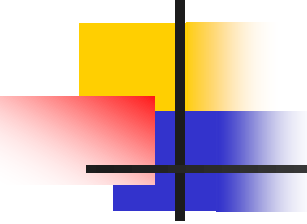
美國大法官奇特的畢業典禮致詞：祝你不幸

- 美國大法官奇特的畢業典禮致詞：祝你不幸
- 最近美國首席大法官約翰羅伯茲在一所中學的畢業典禮上，嚴肅又風趣地發表了一篇特別的致詞，並且立即透過網路風靡了全球。有趣的是，大法官的兒子也在畢業生行列中，所以這番話也可以看成是父親說給兒子聽的。他說，通常畢業致詞會祝你們好運，心想事成，但他絕不會那樣做。相反的，他要給大家一些另類的「祝福」：

- 
- 在接下來的幾年，我希望你們受到不公平的對待，這樣你們才知道公平正義的重要。

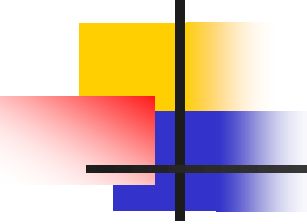
我希望你們嘗到背叛的滋味，這樣才能學習到忠誠的重要。

- 我希望你們有時會感到孤單，這樣才不會把朋友視為理所當然。
- 我希望你們三不五時就遭遇不幸，這樣才能意識到機率和運氣在人生中的角色，了解到你的成功不完全是你應得的，而別人的失敗也不是他們應得的。
- 當你們失敗時——人生一定會有失敗——我希望你的對手幸災樂禍，讓你們理解運動家精神的重要。
- 我希望你們被人忽視，這樣才會知道聆聽他人言語的重要，我也希望你們遭受充分的痛苦而學習同理心。
- 不管有沒有這些「祝福」，我說的事情終究會發生。至於你們是否能從中獲利，則取決於你們從不幸中是否參透某些「訊息」。

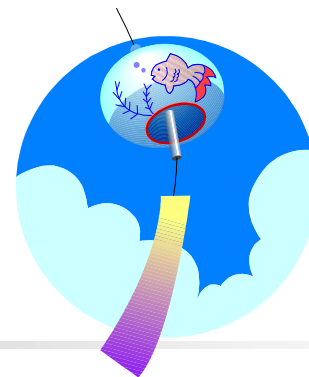


獎學金與喜歡的系所

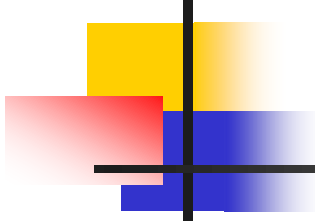
- Leo在外商工作六年後，練就很好的英文能力，存了一些積蓄，申請到英國念研究所，A大學化工所給他全額獎學金，就在他快要辦好所有手續時，另一家他申請的B大學能源所，寄來錄取通知，這是他想念的科系，因為他想研究能源儲存，那裏有最好的老師與環境。
- 請問如果你是Leo你會選那一個？



生涯智慧



- 作個失敗的國王，不如作個成功的將領
- 與其做個成功的人，不如做個有價值的人。—愛因斯坦
- 在工作中獲得的樂趣越大，金錢的報酬也越高。—馬克吐溫
- 面對它，接受它，處理它，放下它
- 人生不一定球球是好球，可是有歷練的打者可以隨時準備揮棒。
—證嚴法師
- 信心，毅力，勇氣三者具備，天下沒有做不成的事情。
—證嚴法師

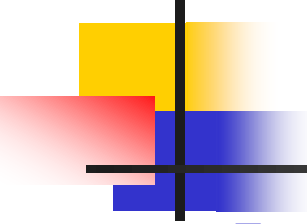


- [illegible]

等待，忍耐，思考



- 有等待才有夢想與希望
- 等待是需要學習的
- 人生有很多事情是需要等待的
- 等待時機成熟
- 播種之後也要等待果子慢慢成熟
- 等待是需要忍耐的
- 等待不是漫無目標的
- 等雨過才會天晴，等瓜熟才會蒂落
- 等冬天到了，春天的腳步就不遠了



我的學習















創意思考，團隊智慧——曼陀羅思考法



解決問題的方法

創意思考

一生無量

找問題

曼陀羅思考
法

簡單易學

找方法
找答案

個人或團隊
可用

非常實用

何謂曼陀羅？

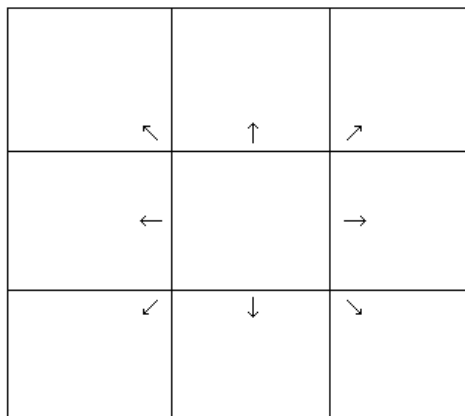
- 「曼陀羅」源自佛教語是梵語 Mandala
- 由Manda+la所組合而成。
- Manda有本質、心髓、醍醐味的意思
- la則有成就，所有的意思
- 曼陀羅將人的五個意識，包括感覺、思考、自我、潛在、無垢組合成金剛。當大日如來(宇宙的真理)所擁有的無垢意識的能力向四面八方展開時，這個意識就會變得如金剛般堅固，於是產生了將知識轉變成智慧的智圖。

意義——生無量

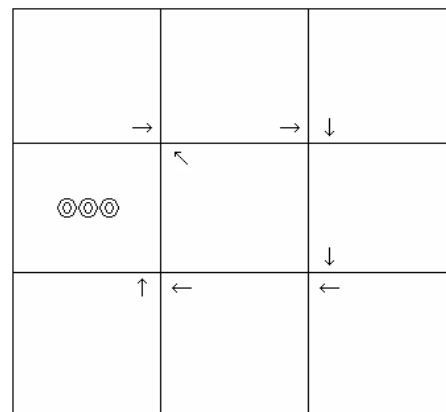
- 當許多事物聚集，會產生一個中心，再由此中心衍生出某種有意義的世界；從一些有限的事物創造無限的力量，成就一個有本質、有心髓、完美無缺且充滿生命的宇宙體。
- 曼陀羅圖像觀想法

基本形式

- 曼陀羅memo技法
 - 分九個區域，提供如魔術方塊般的視覺式思考。
 - 中心方格內，寫下思考主題
 - 與主題有關，分別記入周圍的八個方格內
 - 兩種基本形式：



四方擴散的輻射線式



順時鐘式

輻射線式

- 四方擴散的輻射線式
 - 無一定的順序是一種沒有設限的形式
 - 特別適合用來進行創意的思考。
 - 人際關係的拓展、人員的描述。

網友	親戚	好友
鄰居	本人	老師
朋友	同學	配偶

形式與運用

- 逐步思考的逆/順時鐘
 - 事物有一定的順序
 - 適合用來做為流程性質的思考與安排
 - 一週的工作計畫。

星期天好好休息， 去看畫展	本欄保留於行程 有所更動時使用	星期一聯絡鐵工 廠採購負責人。
星期六務必達成 協定。求上司支 援	<u>簽一筆大綜合約</u> <u>欣賞美術展覽。</u>	星期二拜訪採購 負責人。
星期五斟酌合約 ，視情況決定接 待內容	星期四接待經辦 人與課長級人物 推動簽約。	星期三與上司商 量，聯絡經辦人

曼陀羅的步驟

1.找到 <u>生活主題</u>	2.以曼陀羅 <u>發現、界定與認清問題</u>	3.以曼陀羅 <u>切入思考</u>
8.以曼陀羅 <u>落實行動</u>	<u>曼陀羅使用步驟</u>	4. <u>產生大量點子</u>
7.找出 <u>最佳創意</u> 解決的點子	6.利用曼陀羅 <u>評鑑</u>	5. <u>挑選最好</u> 的八項填入格子

曼陀羅思考之原則

想到就寫	用詞簡明	儘量填滿									
切實實踐	<u>曼陀羅</u> 使用原則	不要太快將 各方格填滿									
事後整理	時時檢討以擴 展思維	<table><tr><td><u>6W法</u></td><td><u>腦力</u> <u>激盪法</u></td><td><u>六頂</u> <u>思考</u> <u>帽</u></td></tr><tr><td><u>其他</u></td><td>搭配其他 創造思考 技法</td><td><u>六雙</u> <u>行動</u> <u>鞋</u></td></tr><tr><td><u>SCA-</u> <u>MPER</u></td><td><u>概念構圖</u></td><td><u>屬性</u> <u>列舉</u></td></tr></table>	<u>6W法</u>	<u>腦力</u> <u>激盪法</u>	<u>六頂</u> <u>思考</u> <u>帽</u>	<u>其他</u>	搭配其他 創造思考 技法	<u>六雙</u> <u>行動</u> <u>鞋</u>	<u>SCA-</u> <u>MPER</u>	<u>概念構圖</u>	<u>屬性</u> <u>列舉</u>
<u>6W法</u>	<u>腦力</u> <u>激盪法</u>	<u>六頂</u> <u>思考</u> <u>帽</u>									
<u>其他</u>	搭配其他 創造思考 技法	<u>六雙</u> <u>行動</u> <u>鞋</u>									
<u>SCA-</u> <u>MPER</u>	<u>概念構圖</u>	<u>屬性</u> <u>列舉</u>									

特質

- 圖像思考

- 特別適合觀想，也就是一邊觀察一邊構思的行為。

- 兼具擴散與聚斂思考

- 逐步思考的逆/順時鐘形式可以跟四方擴散的輻射線式搭配使用，亦即在逐步思考的形式中的任何一個空格也都可以被拿出來當作四方擴散的輻射線式中的中心議題，然後再加以發揮。

- 系統化思考

- 藉由經常運用這種思考步驟及熟悉這種記筆記的方式，我們的大腦就會逐漸去發現一些新事物與創意。

- 思考的平衡

- 是一種平面直觀的二維式設計，適合人類左右腦的思考。

請以曼陀羅思考法(MEMO學)列出你們的答案

曼陀羅思考法(MEMO學)

我的學習



萬物研修，自然為師——靜思散步

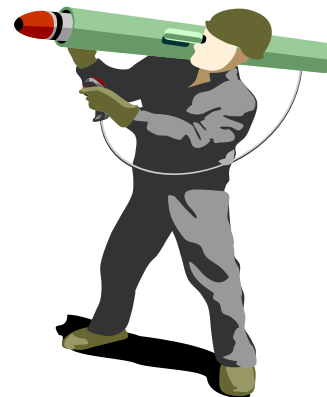
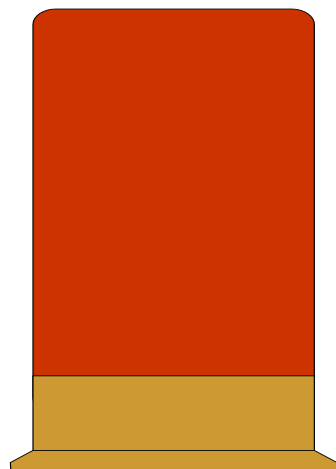


我的學習

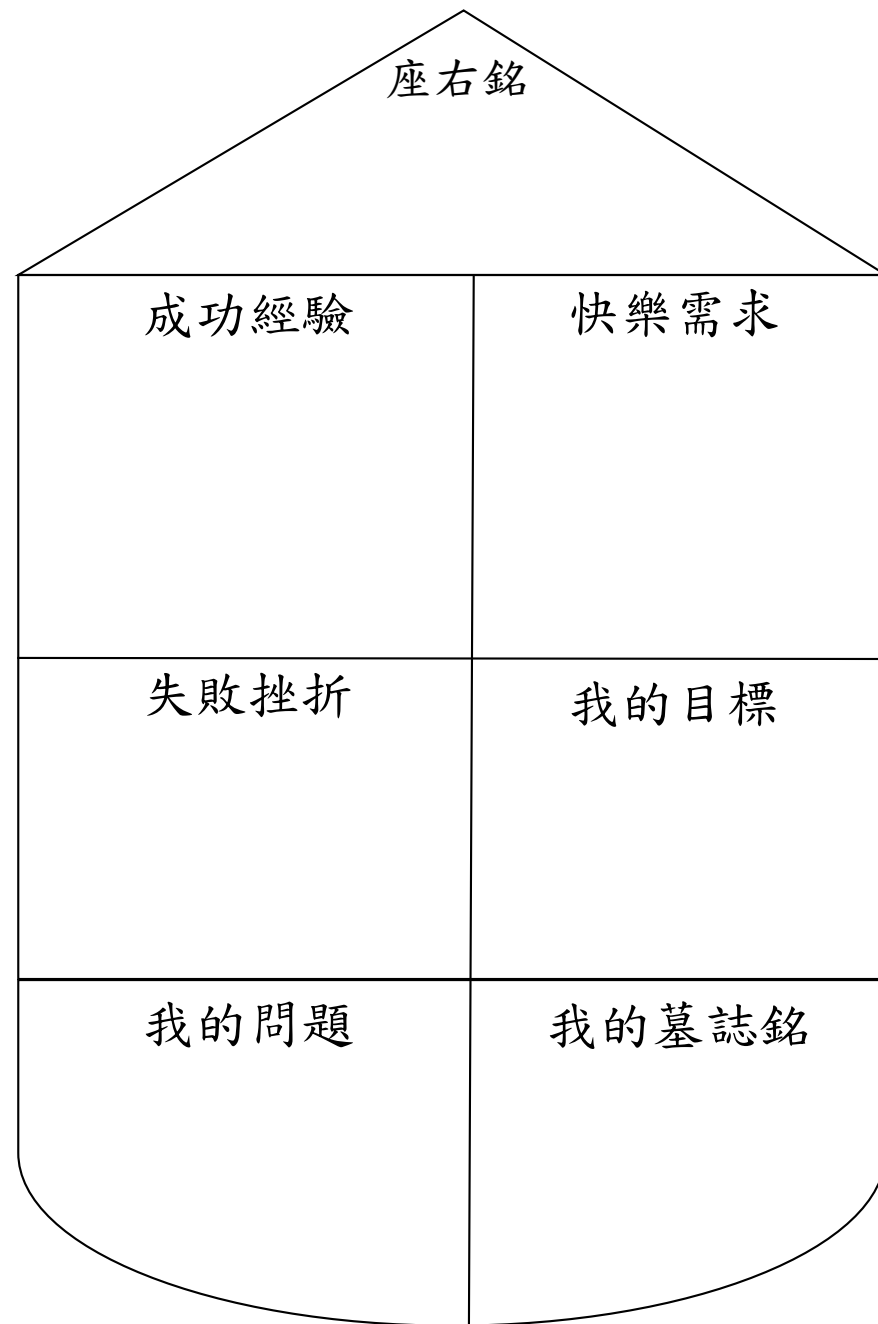


人生盾牌

- 在人生的旅程中可以保護自己免於受傷害，避免挫折，防止危難的東西、觀念、經驗與信念謂之人生盾牌。
- 請製作一個自己的人生盾牌，以書面記下來。



人生盾牌



我的學習



明月清風應無價
智者慧根覺有情

Neptune

感恩

奈普敦論壇

<http://www.neptuner.666forum.tw/>

電子信箱 jack01823@gmail.com

