

個案研討，共知共識 (法水潤心田)



個案001：脾氣不好的阿吉

- 環保回收很多，需要有意願且能力強，手腳俐落的志工幫忙。阿吉是一位有能力做事的環保志工，做事情比較有方法，速度也快。缺點就是脾氣不好，很會唸，甚至會和人起衝突。由於無法與人和，讓整個環保站氣氛不好。許多師兄姐好言相勸，過一陣子阿吉的脾氣又犯了，造成大家的困擾。
- 請問，如果你是與阿吉共事的師兄姐，你該如何看待這件事？如何處理才能圓滿？

NOTE















個案001：脾氣不好的阿吉

- 看人要先看他的優點，用人也要用他的優點。
- 還要感恩他的付出，肯定他的能力。
- 缺點要多包容、多善解。
- 要把阿吉視為一家人，如果是你的家人，會如何處理？
- 要多一點愛心、了解他、關心他、尊重他、明確的責任賦予，就可以減少阿吉發脾氣的機會。他就像一位菩薩、一面鏡子，反映出我們的缺失。(不夠了解他、不夠關心他、不夠尊重他、沒有把事情責任劃分講清楚)，這些行為都會刺激他，產生情緒，換成是你，也會發脾氣，將心比心，就不會有這個問題。

個案001：脾氣不好的阿吉(補充說明)

- 這一個個案，最容易犯的毛病是認為所有的問題都是阿吉的問題，這個思維一定要先轉過來，否則會永遠陷在問題中。
- 認知你沒辦法改變別人，除非你先改變你自己。請根據上一張投影片提到的原則去做，先改變自己，真心誠意正確地去愛阿吉就對了。
- 修行沒甚麼好修，修除自己的習氣而已。要度人之前要先度己，自己懂得感恩尊重愛，能夠修到聲色柔和，就能夠度人。

個案001：法水潤心田

- 四神湯
- 知足、感恩、善解、包容
- 愛的四要素
- 了解、關懷、尊重、責任
- 實踐愛的四要素
- 自律、耐心、專注、關心

個案002 :沒人願意投竹筒的阿珠

- 阿珠是一位很有愛心的志工，有一次在同學會上募心募愛，告訴大家，這世界上苦難人很多，希望大家能夠發揮愛心。可是當拿出竹筒募大家的愛心時，竟然沒人願意投錢，這讓阿珠的信心受創。
- 在馬來西亞有一位實業家志工阿福，當初聽到百萬好菩薩招生時，發心募心募愛，請他的一群實業家朋友(每次一大桌)吃大餐(葷食)，說慈濟給大家聽，希望大家能夠發揮愛心，捐款成為會員，結果竟然沒人願意參加。他回家後，反省再反省，是不是自己講得不好，還是有其他原因。他首先改成請吃素食，再來是練習再練習，講給自己的師姊聽，一直到師姊覺得感動為止。接下來，他再邀請朋友吃素食，說慈濟，每一場每一個人人都參加，直到圓滿500位會員。
- 請問你看到阿珠有那些優點？她可以從阿福身上學到什麼？你是她的善知識，你會給她什麼建議與做法？

NOTE















個案002 :沒人願意投竹筒的阿珠

- 做就對了，相對於沒有做的人，阿珠跨出第一步很讚。
- 他願意做，願意見人說慈濟，推廣竹筒歲月都是好事。
- 他可以學習阿福的做法，先反省與檢討。找師兄或一兩位資深的師姊，演練給他看，請他們指出那裡不足，那裏需要改善，一回生、二回熟、三回變高手。
- 信心、毅力、勇氣，三者具備，天下沒有做不成的事。
- 要敢發願，願力可以驅動自己，破除業力與障礙，直到圓滿成就為止。

個案002 :沒人願意投竹筒的阿珠(補充)

- 阿珠的優點還有愛心、熱情的初發心
- 要學習獅子的勇猛心，捕不到獵物不氣餒，要能轉不退轉法輪
- 自己要先多投入，多做，多練，多學習，要先感動自己再感動別人
- 要多了解法脈宗門，累積智慧與福德資糧，信手捻來都是法。
- 法要反覆學習、練習、實作，直到潛意識般熟練，即入八識田中

個案002：法水潤心田

- 做就對了
- 信願行
- 信解行證(聞要有解，行要有證)
- 信心、毅力、勇氣，三者具備，天下沒有做不成的事。
- 自我驅動四個能力
- 自我管理、自我精進、自我省視、自我激勵

個案003 :很想請人接棒的阿鳳

- 阿鳳組長當組長一段時間了，很想傳承，卻無人要承接，到處溝通請人接棒，始終沒有好結果。一年過去又一年，阿鳳有點灰心，很想就此不管了！
- 請問阿鳳的盲點有那些？她該如何做才能有好結果。請一起討論列出交棒或培養接班人的具體步驟，並指出阿鳳少了那些步驟。

NOTE















個案003 :很想請人接棒的阿鳳

- 最大的盲點：用同樣的方法，不可能有不同的結果
- 運用團隊來解決問題，不要一個人埋頭苦幹
- 多用心，多聞法，可能是智慧不足，可能是德行不夠
- 依循交棒或培養接班人的具體步驟，識人、養人、起信、應機、陪伴、放手，六大步驟。如農夫提早布局，按部就班
- 要發願，培養人才，願大志堅菩提現
- 修智慧，多付出，有信心，積功累德會有奇妙的結果

培養接班人的具體步驟

識人

養人

起信

應機

陪伴

放手

培養接班人的具體步驟(簡要說明)

- 識人：了解那些人可用，符合接班的條件，更要看出來某某人現在雖然能力不足，可是加以培育，假以時日，可以成為有用之才。不要只想挑現成的。
- 養人：培養人才，要磨練多久，要教導，要給機會。接班前擔任副手也是很好的，讓他有歷練，有心理準備。
- 起信：對人、對事、對慈濟、對自己都要有信心，才能面對過程的考驗。
- 應機：有些事要等待機會，機會成熟時要把握，部會錯失
- 陪伴：過程要一路陪伴，從識人，選定接班人開始，到放手為止
- 放手：放手後就不要在下指導棋，但要維持適度的關懷，做後盾

個案003 :法水潤心田

- 善用團隊來解決問題，運用團隊力量與智慧
- 信願行，願大志堅菩提現
- 以愛為管理，以戒為制度，愛的存款要夠，自己的戒定慧要修好，戒定慧解知見生
- 做一個大地農夫，布善種子，遍功德田。有播種，才有收穫
- 信心、毅力、勇氣，三者具備，天下沒有做不成的事。
- 多用心，多聞法