

傳法髓 續慧命 育人才

慈濟高雄區志工 人才培育專案(3)

講師:高明智(惟智)暨探索教育團隊

2019年7月20日



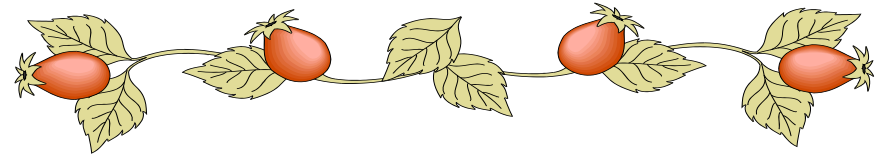
課程大綱

- 啟動學習，團隊形成(人際曼陀羅)
- 動態溝通，彈性配合(泡泡龍)
- 內心清淨，外境明朗(晨語竭無明)
- 個案研討，共知共識 (法水潤心田)
- 相互信任，全心交付(信任衝刺)
- 分工合作，有效溝通(轉法輪機器人)
- 社區任務，規劃演練 (情境模擬)
- 學習心得，法喜分享 (回饋發表)

SELF-CONFIDENCE

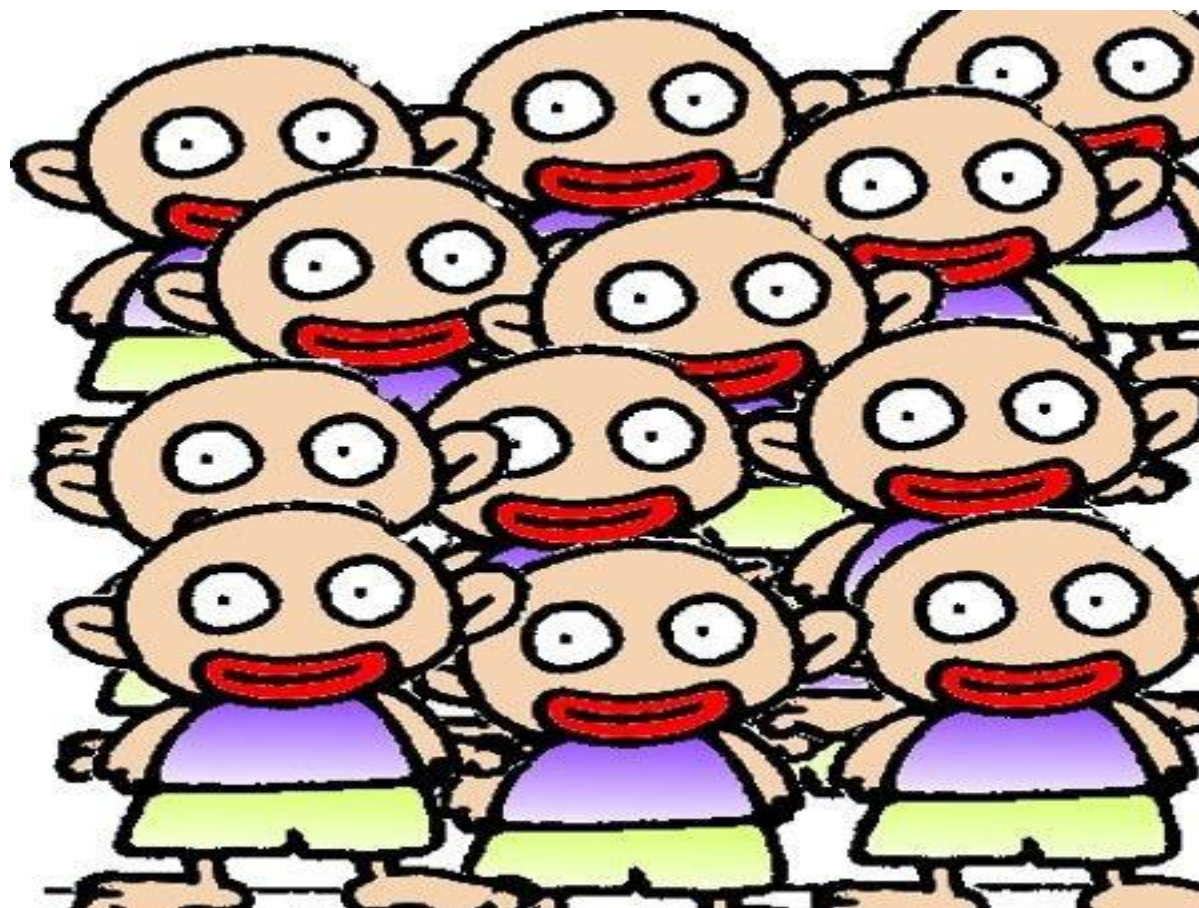


人際曼陀羅



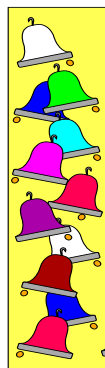
生肖/星座相同	來自伙伴一句祝福的話及簽名	以前不認識的伙伴
一位伙伴的名字綽號	一位伙伴的優點及簽名	有薰法香或是作定課
興趣相同	一位伙伴的座右銘及簽名	喜歡讀經典

動態溝通，彈性配合--泡泡龍



汽球像什麼？生活/工作上的聯想？

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____



只有一次的機會代表/象徵什麼？
我們如何把握這一次的機會？















我的學習















何謂團隊

- 團隊是由一群擁有共同目標的人所組成，他們經由群體合作達成目標，並由此感受成功經驗。
- 團隊是一群平凡的人，可以創造出不平凡的事業。



內心清淨，外境明朗——晨語竭無明



菩薩的精神

- 赤子之心，獅子的勇猛心，駱駝的耐心，成就菩薩道必須具有菩薩的精神，知行合一，實踐力行。
- 一、赤子之心—三字經云：「人之初，性本善。」赤子童心天真無邪，既無貪慾亦不記仇怨恨，更不嫉妒傲慢。學佛應以真摯可愛之稚子心啟發良知良能，去除貪瞋癡毒念，明心見性，所謂「大人者，不失其赤子之心。」做人處事要坦白赤誠，不計較人我是非，恆常保持天真明淨的童心，才能和樂融融。
- 二、獅子勇猛的意志—成就菩薩志業，須擔當大無畏的重任，攝受一份不可抵禦的膽識，才能發揮大雄大力大慈悲的胸懷，領導大眾，努力不懈地造福人群。
- 三、駱駝的耐心與毅力—人生在世，被業力牽引，要以耐力和毅力來接受，學習駱駝精神，不怕惡劣環境，長途跋涉，到達目的地。菩薩道任重道遠、永不停息，更應發揮忍辱負重、不辭辛勞的精神，生生世世倒駕慈航，來回娑婆世界救度眾生。(證嚴上人，慈濟月刊1991年10月)

我的感覺、我的學習















轉法輪機器人

菩薩所緣
緣苦眾生



苦既拔已
復為說法

規則說明-1(目標與角色)

- 六個人一組，分成三種角色
- 勘災組(2人)，後勤組(2-3人)，採購組(1人)
- 請依興趣與專長做好分組及相關規劃準備。(8分鐘)
- 勘災人員赴災區勘察(訪視)，了解與掌握災民需求，會有以雪花片組合的模型代表物資需求，請依規定完成任務，聽從訓練員指令(會有其他規定需求)。
- 目標:追求正確又有效率的完成救災發放任務，勘災組透過溝通告訴後勤組，由後勤組告訴採購組，購買材料，由後勤組組合完成。(過程中做好雙向溝通及人與人之間的關懷與溝通，透過團隊讓事情順利完成)
- 完成後送交品管區確認，錯誤要修正到正確。採購與成品錯誤或是犯規，每次加2分鐘。
- 在遵守遊戲規則下，不限制溝通次數。

規則說明-2(溝通與限制)

- 勘災組人員只能在災民區，不得跨越海峽，溝通要在海峽兩岸，溝通時不得使用紙筆，也不得進行隔空喊話。(類似於視訊會議的溝通模式，僅兩端有設備)
- 溝通時，所有人都可以呼叫對方來開會，但不得隔空討論。
- 後勤組人員只能在工作區，不得跨越海峽，組合要在工作桌。在工作區可以使用紙筆，要注意材料或成品均不得離開工作桌。
- 採購組人員在物資區採購應以採購單購買，該單不得拿到其他區。採購單可以拿在手上，可以將採購單上的資訊傳達出去，但不得給其他人看到內容。
- 採購人員與後勤人員開會要在採購區。
- 採購組人員完成採購後得協助後勤組但不得動手做，其餘不限。
- 成品完成後由後勤人員送交品管區確認正確，有誤請回工作桌繼續修正完成。
- 違反上述規定均視為犯規，採累計制。

人員安排是否適才適所？

















我的溝通是否合適？可以如何改善？



執行的績效是否滿意？如何做可以更好？

















個案研討，共知共識 (法水潤心田)



Case 06：覺得無解與無奈的天賜

- 天賜是訪視幹事，他們的組隊依舊將慈善設定為一個功能，即使接到訊息，也不會主動表達要參與。有幾次，天賜已經邀約人力，但他的隊長卻又將人力調去做其他工作，讓訪視團隊很灰心，感覺依舊是活動優先的態度，讓天賜覺得無解與無奈。
- 請問天賜可以怎麼做？化解這個問題？

NOTE

Case 07：起了退轉心的小莉

- 小莉與曉梅都是訪視團隊的成員，小莉是一家小公司的老闆娘，參加訪視團隊兩年。曉梅是職場退休全職的志工，做訪視已經超十年。其他成員有一些進進出出，不是很固定、背景、經驗、評估方向等都很不同。而小莉覺得他與曉梅面對事情考量與立場常常不同，很難溝通，難有共識，最近起了退轉心。
- 請問小莉該如何自處？才能化解此問題？

NOTE

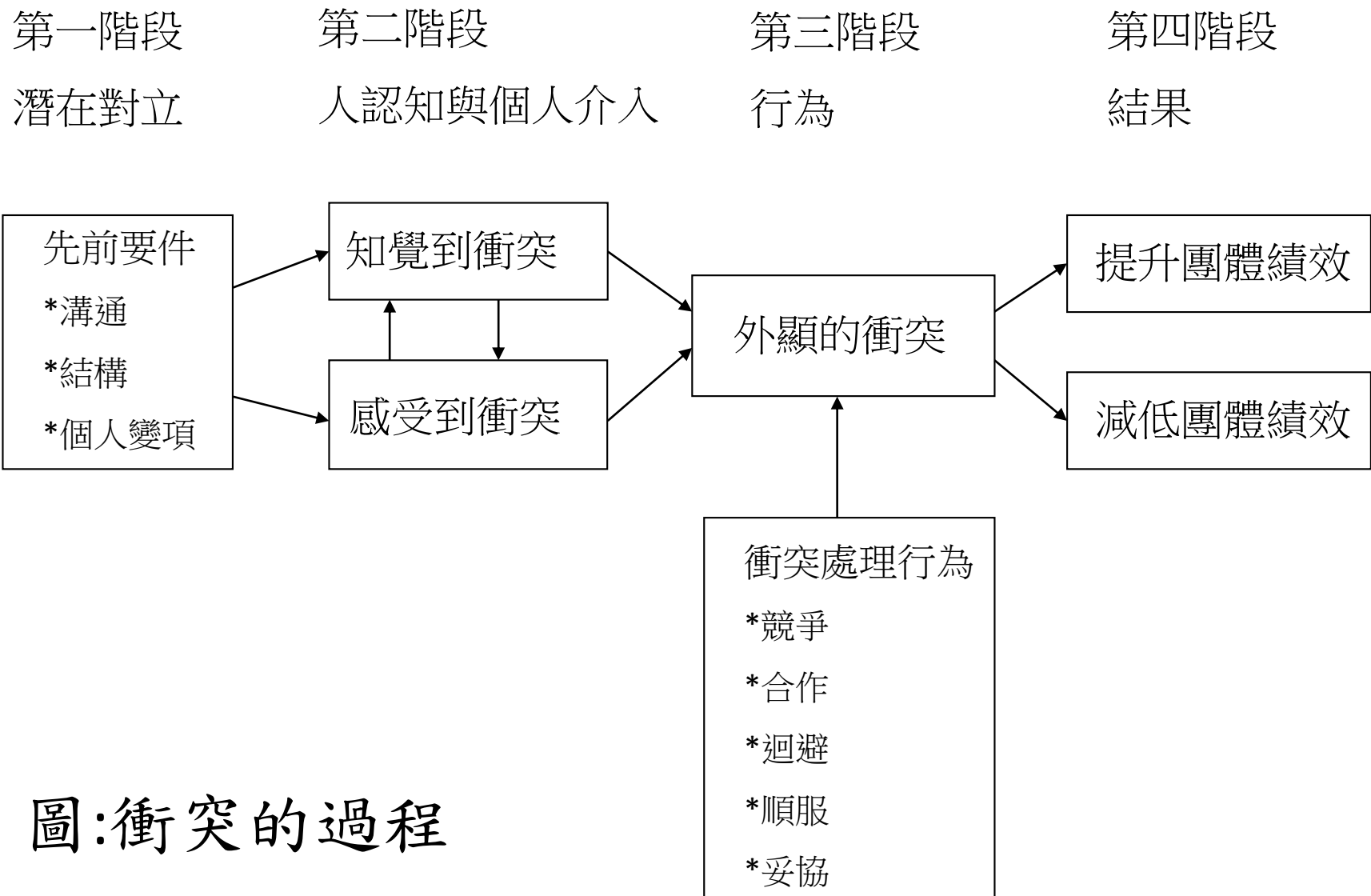


圖:衝突的過程

階段 I：潛在對立

□ 溝通

- 認知差異，資訊不足/錯誤，缺乏共識

□ 結構

- 主從關係，依賴/互賴關係，顧客關係

□ 個人因素

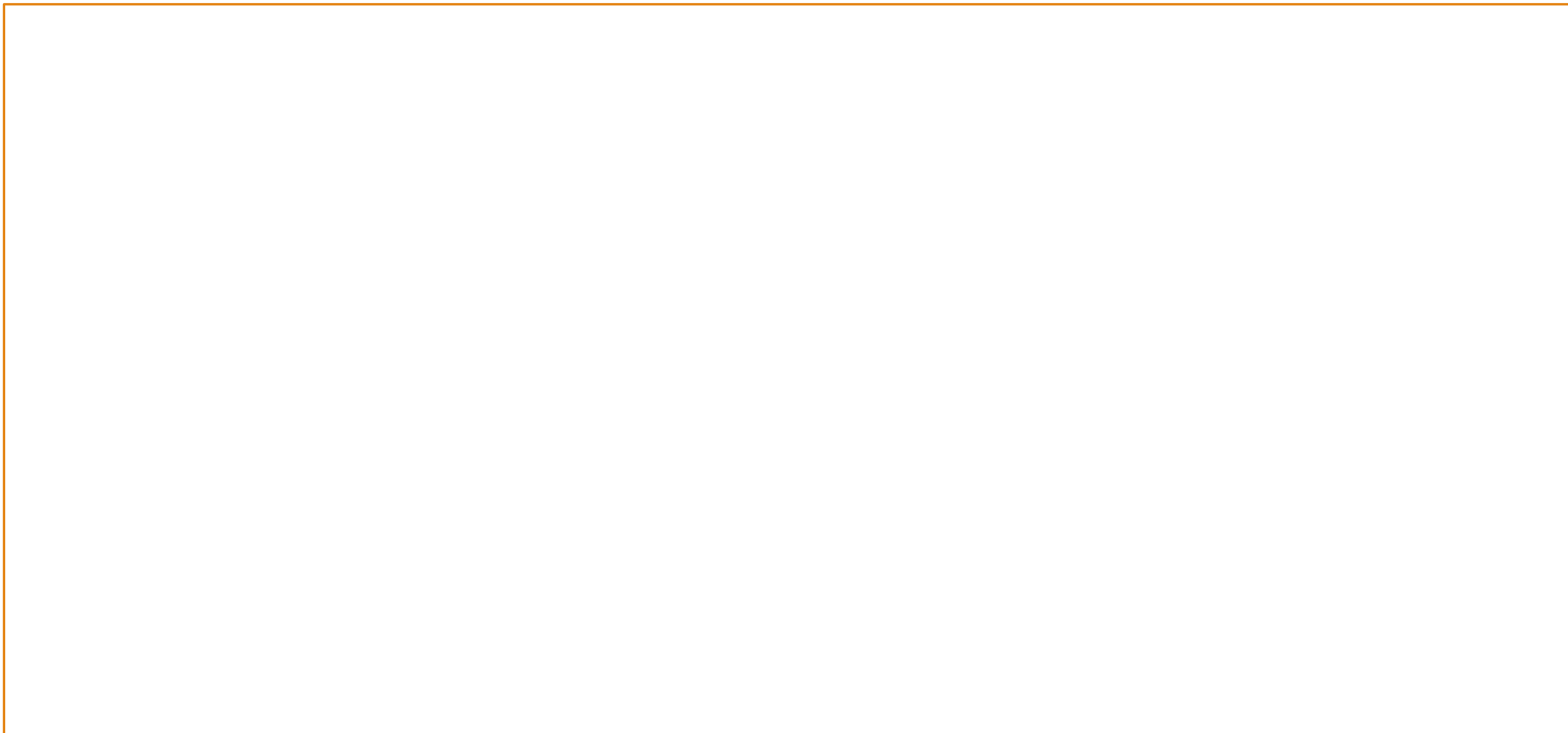
- 價值觀、專業、經驗、興趣、信仰/修養

四攝法
可以化解潛在
的對立
讓溝通更順暢
化解衝突
於無形

社區任務，規劃演練——情境模擬



主題：社區7月愛灑規畫及分享



活動前：請針對目的、宣傳、目標.....等做討論















活動中：請針對方式、內容、需求.....等做討論















活動後：活動後如何延續接引？















NOTE

















我的學習心得與行動計劃

















明月清風應無價
智者慧根覺有情

Neptune

感恩

奈普敦論壇

<http://neptuner.666forum.com/>

奈普敦智慧平台

<https://www.neptune-it.com/>

電子信箱 jack01823@gmail.com

