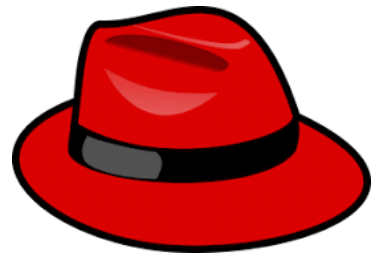




白帽 - 事實

- 欣芸獨當一面處理上課的時間表。
- 欣芸自己可以在上課時自由走動。
- 學員不能自由走動。
- 學員沒得在上課中休息，經常延遲下課。
- 學員被通知如有需要就自己離場。
- 學期末學期學員流失很多。
- 每年面對招生問題。



紅帽 - 感覺

- 欣芸是大愛媽媽的班主任，心態貢高我慢。
- 欣芸做事主觀，只依照自己的喜好來做。
- 欣芸對課程的傳授沒有深入了解。
- 學員不敢讓主任知道上課很累。
- 欣芸沒有觀察學員的反應。
- 沒有观察到學員沒在最佳狀態下學習。



黃帽 - 益處

- 欣芸要讓學員充分利用時間，盡量精進學習。
- 欣芸急于向學員分享知識。
- 學員善解主任的心意，在最短的時間吸取最多的知識。
- 班主任喜歡的靜態課程就推己及人。
- 學員可以借機轉念，把握學習機會。



黑帽 - 謹慎

- 欣芸缺乏同理心，不了解學員的要求。
- 缺乏時間管理的概念。
- 沒有危機意識，沒發現學員流失。
- 沒有關心學員，事先與他們溝通。
- 缺乏團隊的共識，只注重自己與講師的溝通。
- 學員對冗長的課程不再感興趣，影響學習。



綠帽 - 創造性

- 欣芸應針對實際情況，反省自己的不足。
- 加強與學員的聯繫與溝通，聽取和接納學員的意見。
- 課程結束後須有檢討會，以期來次做得更好。
- 做好時間管理這部分，準時下課。
- 安排伸縮性與生動有趣的學習課程。



藍帽 - 流程

- 欣芸需多薰法，聞法、接近善知識，才會有同理心。
- 學員應坦誠發表感受，雙方要有同理心，互相善解及包容。
- 充分了解課程的長短，事先與學員
- 課程進行時需有志工負責控時。
- 穿插團康活動，課程不會乏味。
- 填寫回饋單。
- 成立編排課程委員會。
- 多參與和觀摩其他社區的課程，讓自己也成為學員，體會長時間上課的疲勞。
- 辦愛曬茶會讓學員互相聯誼，增加愛的存款。