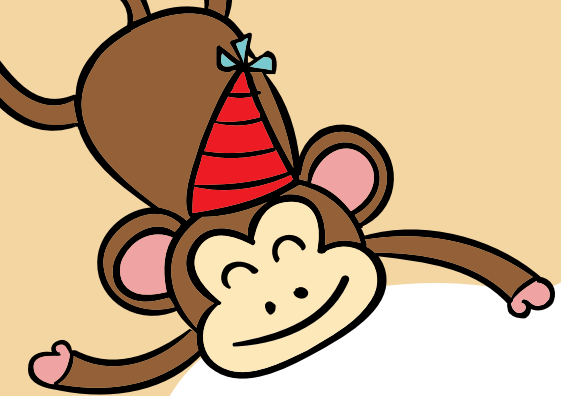


組別：第15組

案例：喜歡安排連續靜態課程
的欣芸師姊





白帽(事實)

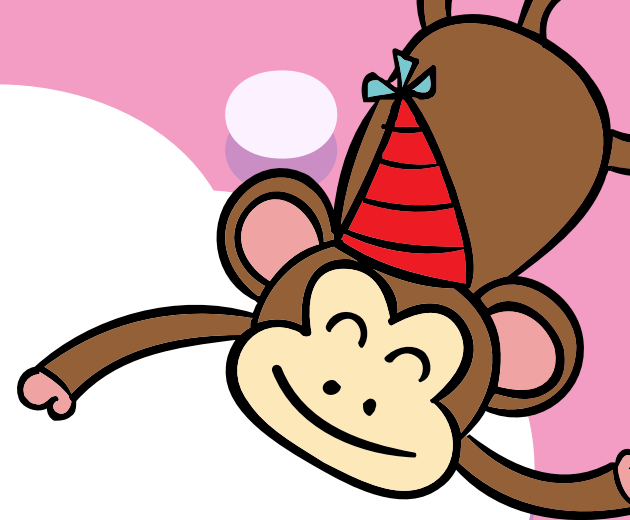
- 欣芸师姐是大爱妈妈班的班主任，讲师大部分由她安排沟通。
- 她喜欢安排静态课程，中间不给休息。
- 不遵守流程，课程时常超时。
- 学期末常常流失很多学员，也很难招新生。
- ~~积极，有使命感。~~
- ~~主见比较强。~~





红帽(感觉)

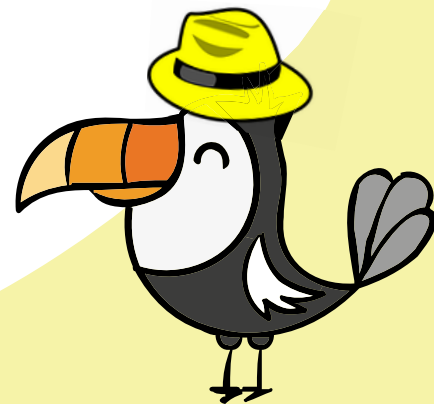
- 欣芸师姐：压力、无助、沮丧
- 组员：不开心、压力、无力感
- 学员：辛苦、烦躁、很闷、消极





黄帽(益处)

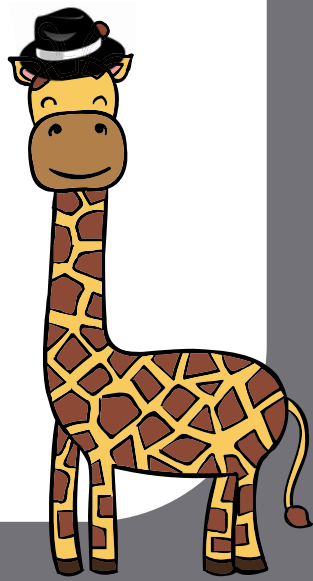
- 课程创新，较能吸引学员。
- 加入动态，安排休息时间，学员上课较轻松。
- 遵守流程，准时下课，皆大欢喜。
- 团队有共识，就会产生归宿感及使命感。
- 团队共同承担，永续与传承。





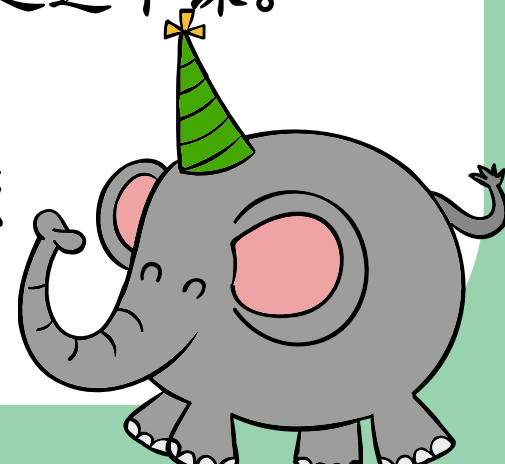
黑帽 (謹慎)

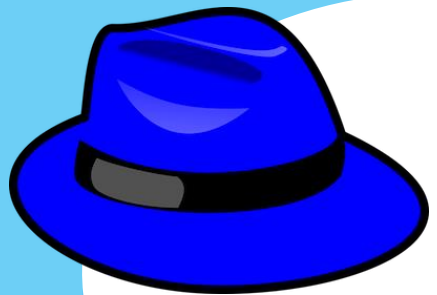
- 缺乏与团队运作的概念。
- 缺乏沟通。
- 缺乏同理心。
- 缺乏敏感度。
- 不知如何分配时间。
- 我行我素
- 缺乏动态课程。
- 课程缺乏吸引力。
- 学员对课程提不起劲。
- 很难招新生。



綠帽 (創造性)

- 先与团队沟通，达成共识，建立团队精神。
- 参考其他班的课程编排。
- 借助善知识温馨提醒，让欣芸师姐看到自己的盲点，加以改进：
 - 将心比心，同理心。
 - 学会谦卑。
 - 遵守流程表，不延迟下课。
- 多倾听学员的感受。
- 设定回馈单，让学员填写。



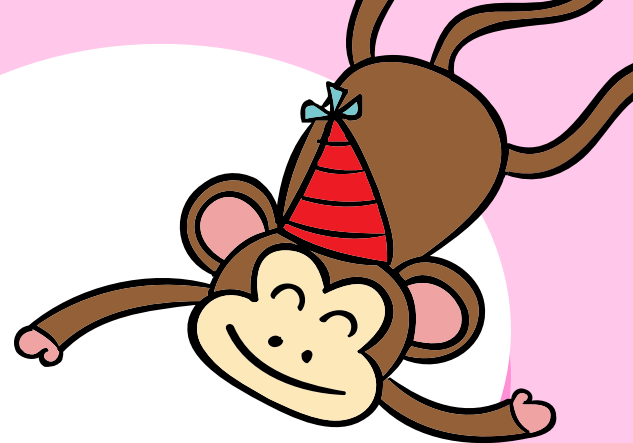
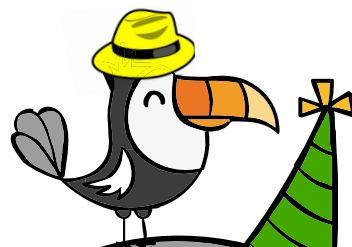


蓝帽(流程)

- 组成队辅团队，带动、关心学员及了解他们对课程的回馈。
- 组织课务团队讨论适合学员的创新课程。
- 严格控时。
- 与团队分工合作，各司其职。



感恩



- 课务团队每个星期都有针对下个月课程的相关会议，但是其他团队也会参与讨论例如:队辅团队，生活组，等等。
- 队辅团体是可以直接接触小孩的，所以他们比较清楚这个是否受到孩子们的青睐。
- 但是同时我们也要站在家长的位置来想这个课题虽然孩子们可以接受，但是家长们可能会有意见。
- 为了可以把课程做到更好，每个团队可以互相合作，把这个课程做到更好以便达到教与学的目的。
- 绿帽的点一定要多过黑帽，因为解决问题的方法一定要应急方案，这样在解决问题时候才可以在众多方案里筛选。
- 黑帽忽略的问题一定要列举出来并且要考虑，这样才可以知道这个问题的根本严重性。
- 不止我们要聆听学员的感受同时也要顾虑学员的需求。