



溝通的藝術

高明智(惟智) 20230115



如何做一個稱職稱心的四合一幹部

- 承擔是一個好的開始，做好自覺與心理準備
- 幹部是服務的角色，只有盡責盡力沒有權利
- 愛的領導，結好人緣，用四攝法來帶領團隊
- 培育人才是重要的工作，知人用人善用人才
- 目標管理，計劃執行檢核改善，啟動善的循環
- 自我管理，時間管理，情緒智慧，壓力調適
- 如何做好新舊任幹部交接傳承，實務經驗分享

大綱

- 人圓事圓理圓
- 四種人際風格
- 四種真我本色
- 四如意足
- 四攝法
- 四種角色
- 心中純潔的人可以做王



溝通的藝術—最高的心法

- 你有**感恩尊重愛**
- 又有**純潔無私的心**
- 做到**了解關懷尊重**
- 並負起自己的**責任**
- 就能夠有**愛無礙**
- 做到**人圓事圓理圓**
- **統理大眾一切無礙**
- 這是**溝通的藝術**

愛的四要素

了解關懷尊重責任

——心理學家佛洛姆

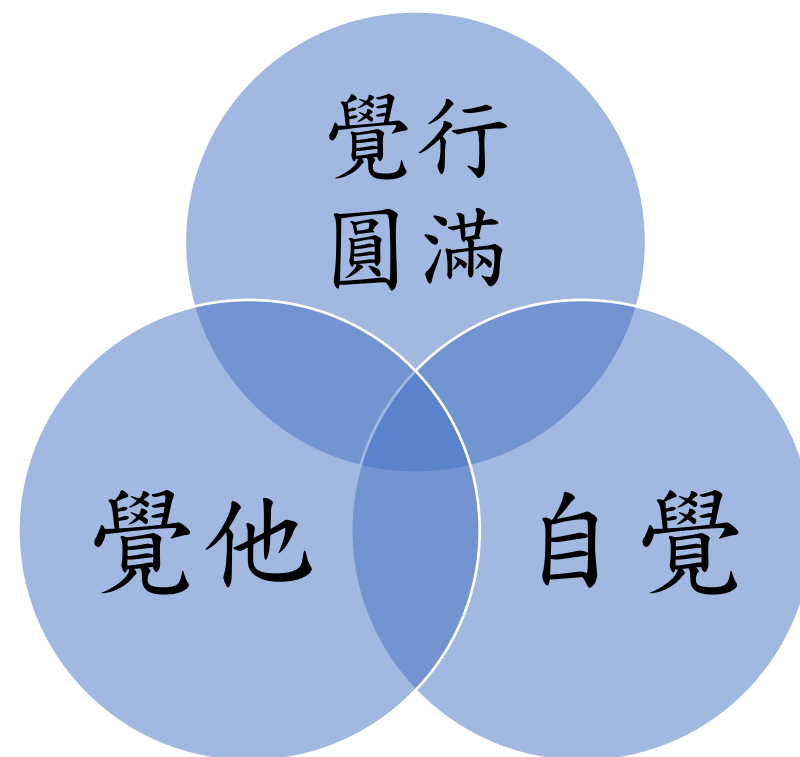
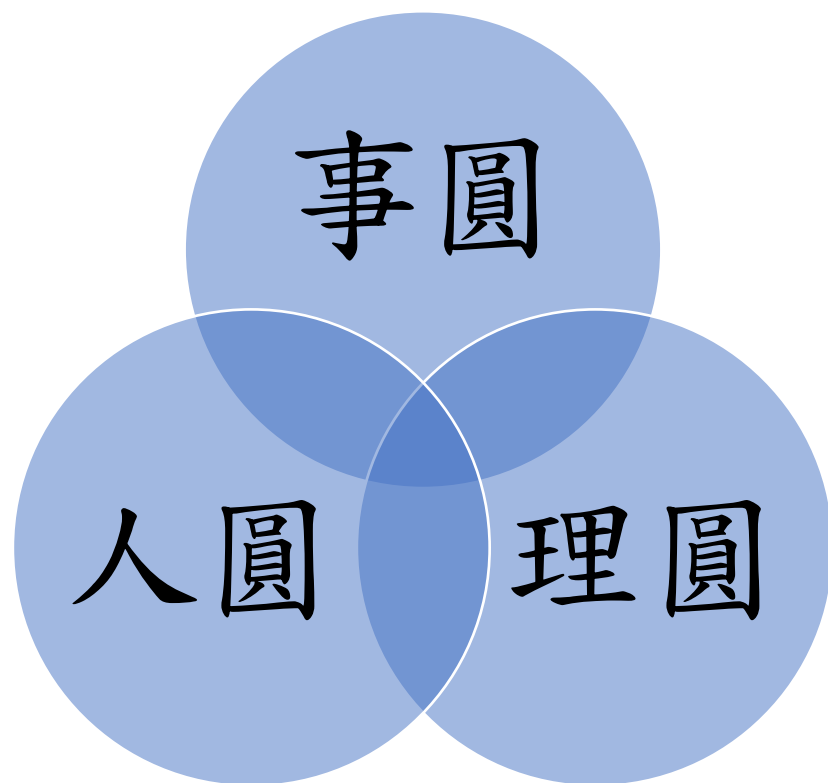


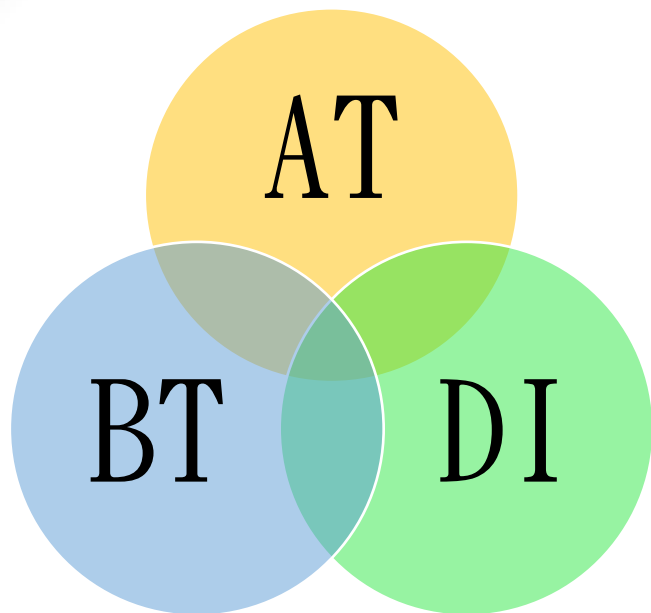
人圓事圓理圓

「事圓」「人圓」
「理圓」是證嚴上人
對慈濟人為處世
的要求之一



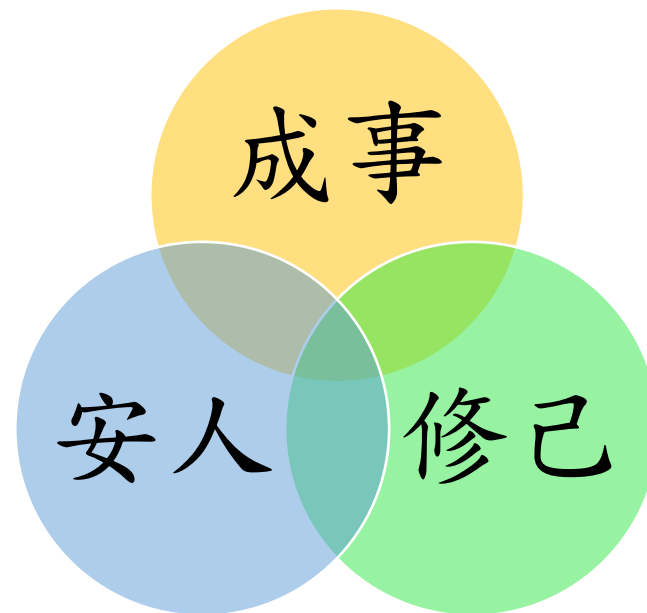
理及事的中間
需要的是人，
事圓，人圓則理圓





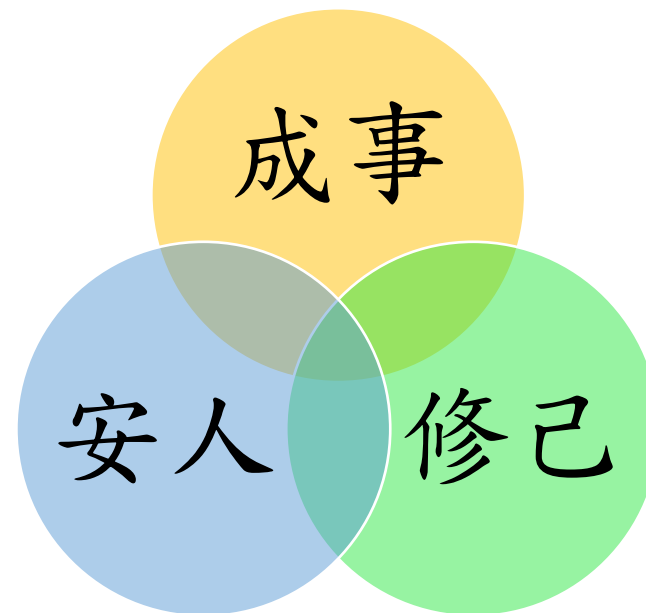
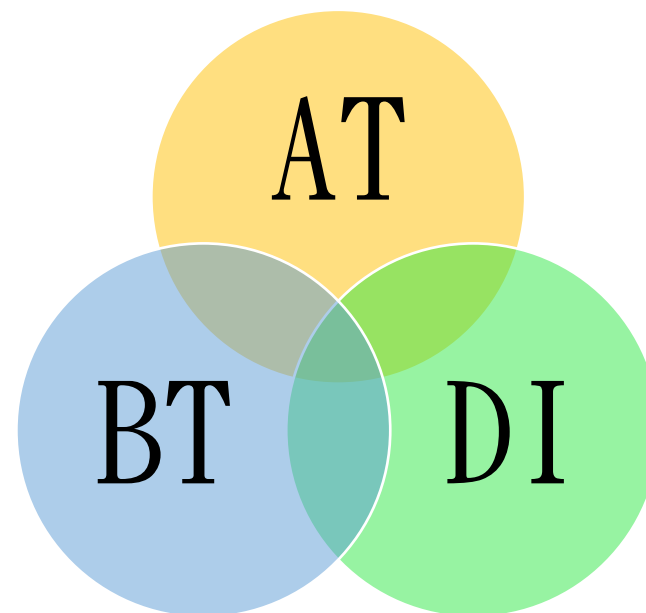
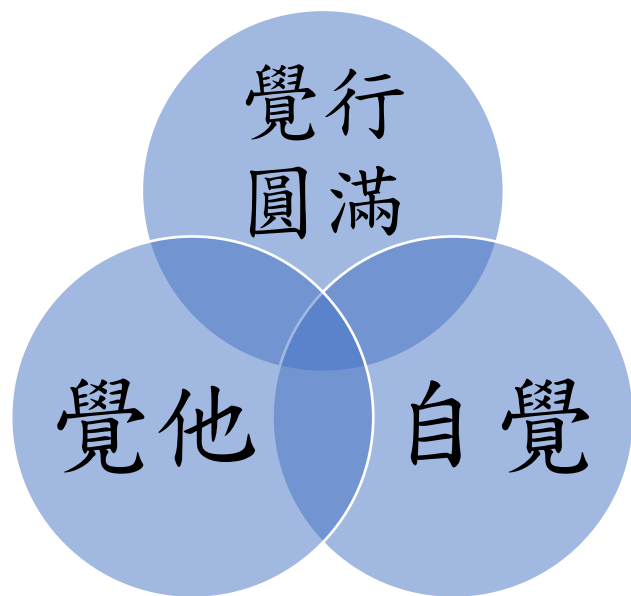
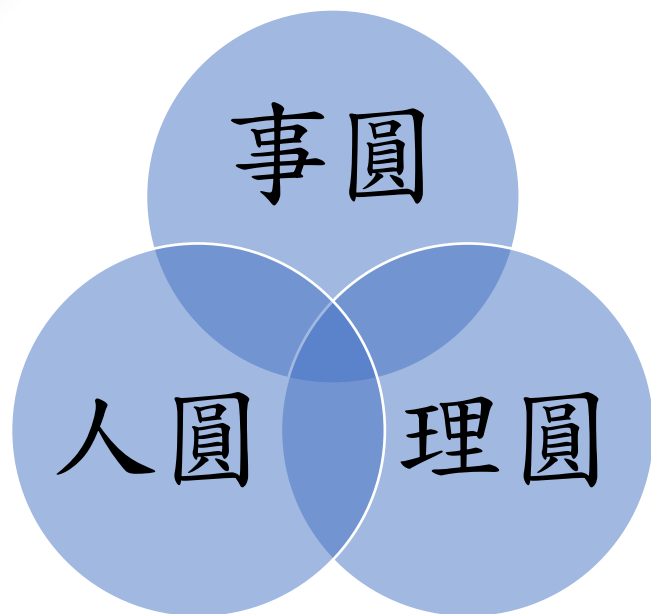
Achieve Task 達成任務
Build Team 建立團隊
Develop Individual 發展個人

團隊三要素



管理就是修己
安人成事，不
斷發展的過程

管理的定義





個案分析-阿得與志明的溝通1

- 阿得是一位新上任的協力隊長，上任後立即給每個隊員打電話，組成一個新的Line群組。電話中他連自我介紹都介紹的不清楚，講很快，有些人甚至不曉得他的名字怎麼寫，姓什麼都搞不清楚，他在群組上用的是英文名字及暱稱，大頭貼是漫畫不是照片。
- 歲末祝福的時候，因為參加的人都要快篩，和氣大群組上布達前一天晚上10點之後，到隔天早上，請大家填寫TOCC表或上傳快篩的照片。(阿得的協力群組沒有布達)



個案分析-阿得與志明的溝通2

- 志明在隔天早上10點50分將快篩照片傳給阿得，阿得回說你是要參加歲末祝福嗎？然後要求志明直接傳給窗口或是和氣隊長。再轉來一份負責檢核師兄給他的叮嚀，大意是說，有這麼多人參加歲末祝福，工作繁瑣不是他一個人能力所能夠承擔，規定要在10點以前回報。志明就將快篩照片傳給和氣隊長及窗口。和氣隊長就傳來TOCC表的連結，其他沒說什麼。窗口到了歲末祝福結束後才回應。



個案分析-阿得與志明的溝通3

- 志明中午12點來到歲末祝福的會場報到處，表明自己已經快篩，秀出照片，報到處的師姊很友善的將名字補列在名單下方，並給與報到檢疫完成的貼紙，志明順利進入會場。
- 請問這個個案有哪些溝通上的瑕疵，到底是誰的問題？又應該用什麼正確的觀念才能才能做到人圓事圓理圓。

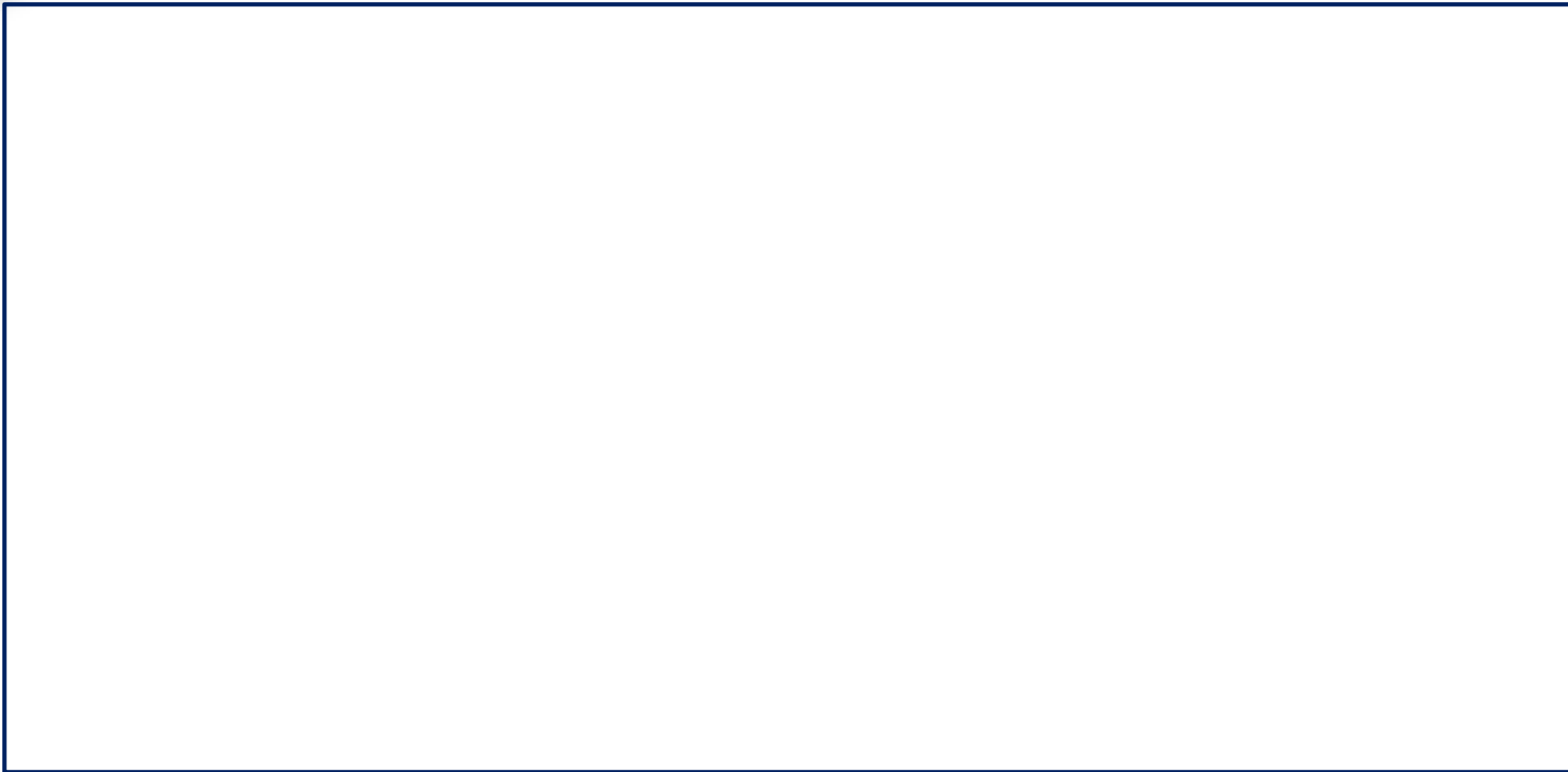


阿得轉給志明的訊息

- 溫馨提醒~
- 轉12/12檢核師兄師姊的叮嚀：
- 師兄日安：和氣參加 上人場次歲末祝福名單已收到，敬請師兄邀請各隊長將報名的人(1)通知快篩(2)填寫TOCC簡易健康量表截圖 這是一項繁瑣的事一個人是無法完成 敬請您務必請隊長在12/11晚上20:00起至12/12早上10點全部完成以上二件事

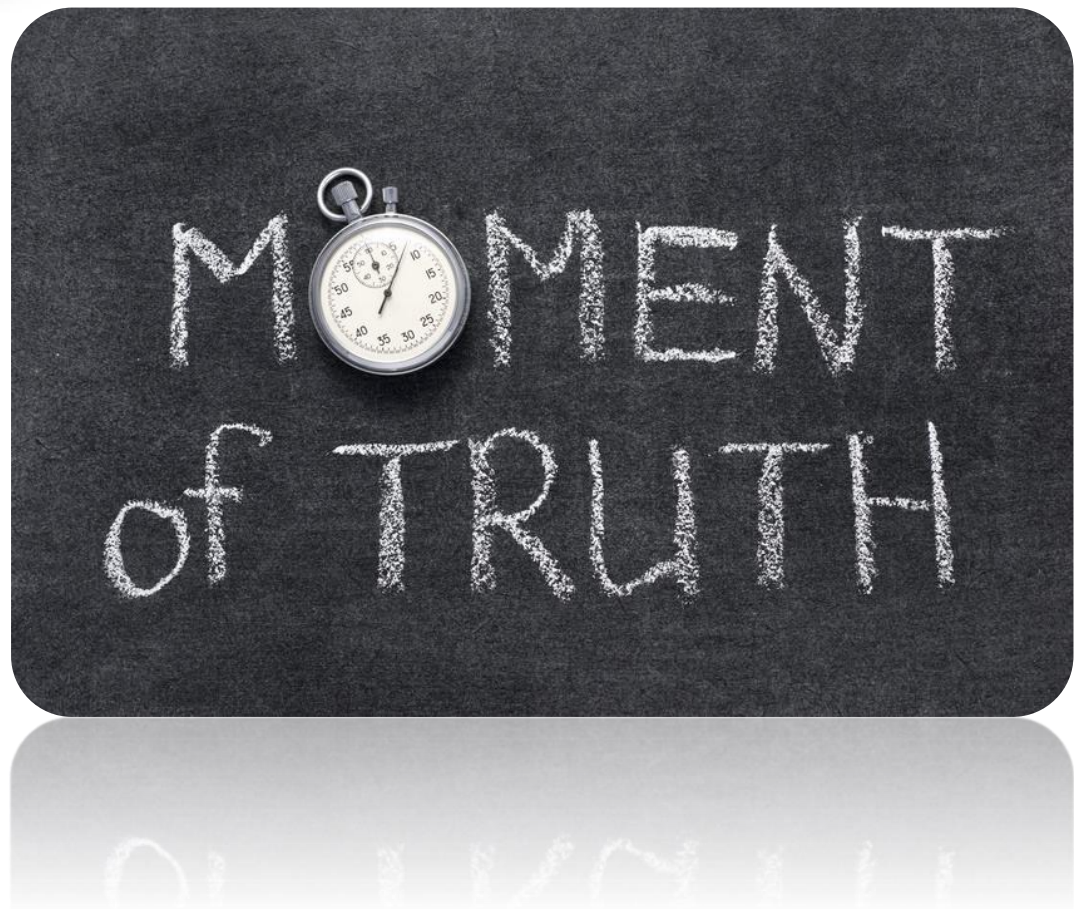


個案分析-阿得與志明的溝通





北歐航空的感人故事



真實時刻，又稱為關鍵時刻，是我們每一次人與人接觸的時刻，作為服務的角色，每一次與顧客的接觸都是一次的關鍵時刻。這是我們做好服務與人結好人緣的真實時刻，要非常的重視，非常的戒慎，真誠，迅速，誠正信實。



四種人際風格



人際風格	駕馭型(D/老虎)	表現型(I/孔雀)	平易型(S/無尾熊)	分析型(C/貓頭鷹)
成員姓名				
優點				
缺點				
我希望別人如何與我溝通				
要取得我的信任，我最在乎				



認識人際風格-說明



駕馭型
喜歡主導
迅速行動
強大自信
創新求變
有說服力
作風強勢
爭取榮譽
承擔風險
堅持到底

分析型
遵循邏輯
穩健踏實
精打細算
格性內斂
根據事實
堅定不拔
思考周延
按部就班
喜歡分析

平易型
替人著想
理想主義
謙虛隨和
信任別人
忠於職守
樂於助人
接納配合
追求完美
喜歡付出

表現型
彈性作風
勇於嘗試
適應力強
熱情活潑
靈活應變
適應力強
喜歡交際
談判協商
有趣幽默

如何與其他型相處溝通(建立信任)

- 駕馭型：誠實
- 分析型：可靠
- 平易型：被接納
- 表現型：開放



成功的溝通者

了解自己的溝通風格，也知道如何判斷
他人的溝通風格

建立信任的金科玉律：
用他人所希望被對待的方法去對待他人

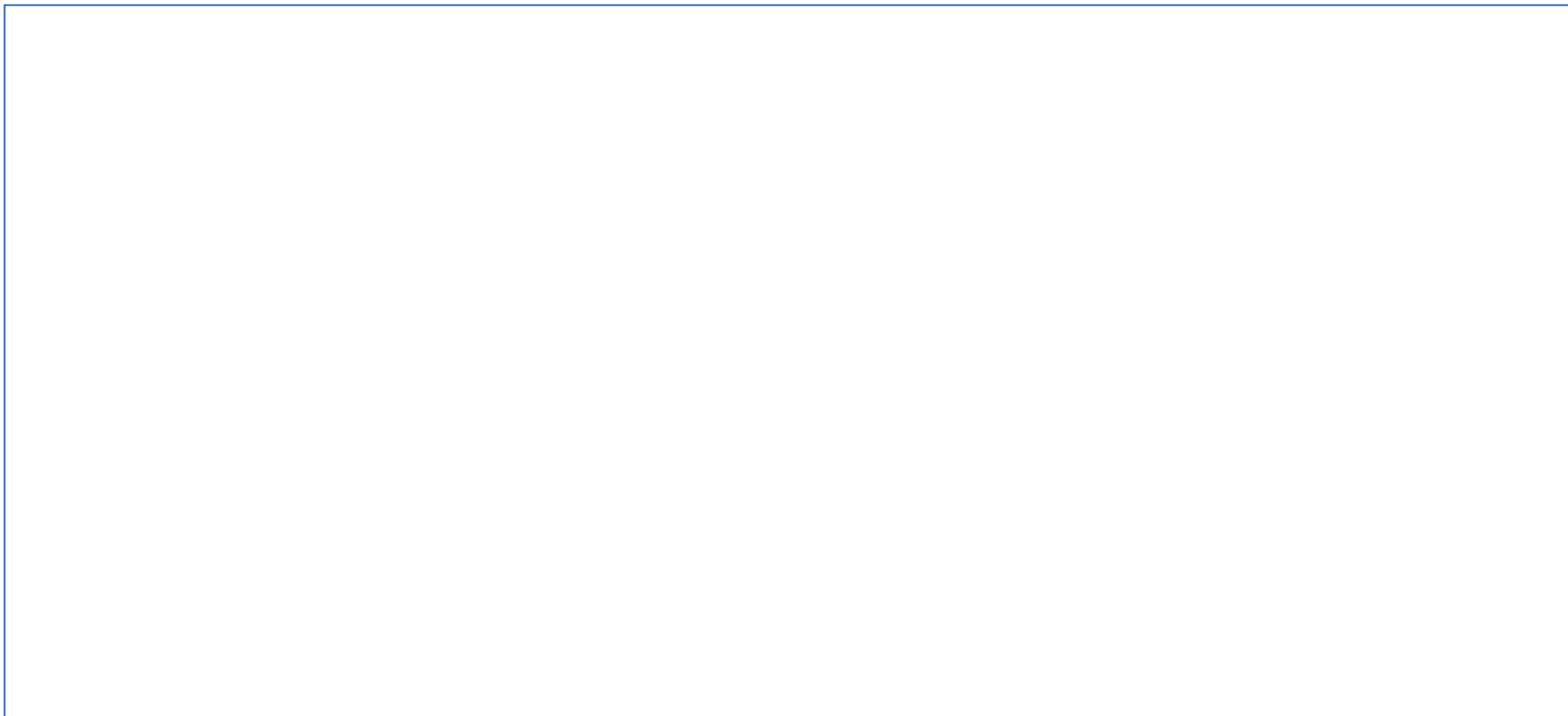


長處管理的五個策略

- 掌握自己的長處
- 活用他人的長處
- 橋接他人的長處
- 擴張自己不偏好風格
- 控制過當



長處管理的五個策略(自我改善計劃)





擴張自己不偏好風格(舉例)

- 駕馭型：多一點人際導向，多一點傾聽，微笑
- 分析型：多一點人際導向，多一點彈性，柔軟
- 平易型：多一點任務導向，多一點決斷，主見
- 表現型：多一點任務導向，多一點規劃，冷靜



控制過當(舉例)

- 駕馭型：避免給人冷酷無情跋扈的感覺
- 分析型：避免給人僵化不知變通的感覺
- 平易型：避免有求必應造成彼此的困擾
- 表現型：避免衝過頭速度太快造成後悔



高 EQ 的人常說的話（各型的修練）

- 高 EQ 的人常說的話 1：讓我想一下為什麼（分析型的修練）
- 高 EQ 的人常說的話 2：謝謝、請、不客氣（各型的修練）
- 高 EQ 的人常說的話 3：不用了，謝謝（平易型的修練）
- 高 EQ 的人常說的話 4：我這樣理解有沒有錯（各型的修練）
- 高 EQ 的人常說的話 6：我能否諮詢你的建議（表現型的修練）
- 高 EQ 的人常說的話 7：我對你有很高的期待（駕馭型的修練）



EQ 的五個適當

- **在適當的時間** 讚美要及時真誠具體 提早通知情緒過後(20-30分鐘後)
- **在適當的地點** 揚善於公堂，規過於私室
- **對適當的人** 對當事人，對他最信任的人
- **用適當的方式** 言語(打電話、親自面對面) 文字(寫信、發訊息、寫卡片) 物品(送禮物)
- **表達適當的情緒** 重重舉起，輕輕放下 你可以生氣但也可以選擇善解包容原諒對方



四種真我本色





藍色

情感驅動
重視團體的和諧
熱情的
有創意的
有同情心

BLUE

emotionally driven
seeks harmony in groups
enthusiastic
creative
sympathetic

GOLD

loyalty driven
respects rules and authority
responsible
organized
appreciative

金色

忠誠驅動
尊重規則與權威
負責任的
有組織的
有感恩心

橘色

立即行動驅動
不怕改變與變動
冒險的
競爭的
過動的

ORANGE

short-term driven
welcomes change and variety
adventerous
competetive
impulsive

GREEN

logically driven
independent thinker
focused
efficient
analytical

綠色

邏輯驅動
獨立的思考者
聚焦的
有效率的
分析的



嚴長壽先生演講摘錄

- 當你永遠都用自己的角度看事情時，你是失焦的，永遠看不到真相。
- 溝通就是從異中求同。
- 溝通是必須承認自己的缺點，佩服別人的優點，要做到的是感動別人，而不是藉機詆毀別人。
- 人的一生中必須學習二件事：(1)當別人給予協助時要給予感恩 (2)增養人文素質。
- 藝術是沒有階級也不需代價的。



四如意足





四如意足

欲如意足 念如意足

進如意足 慧如意足

如意 歡喜 無障礙

足 圓滿 向前精進



四如意足

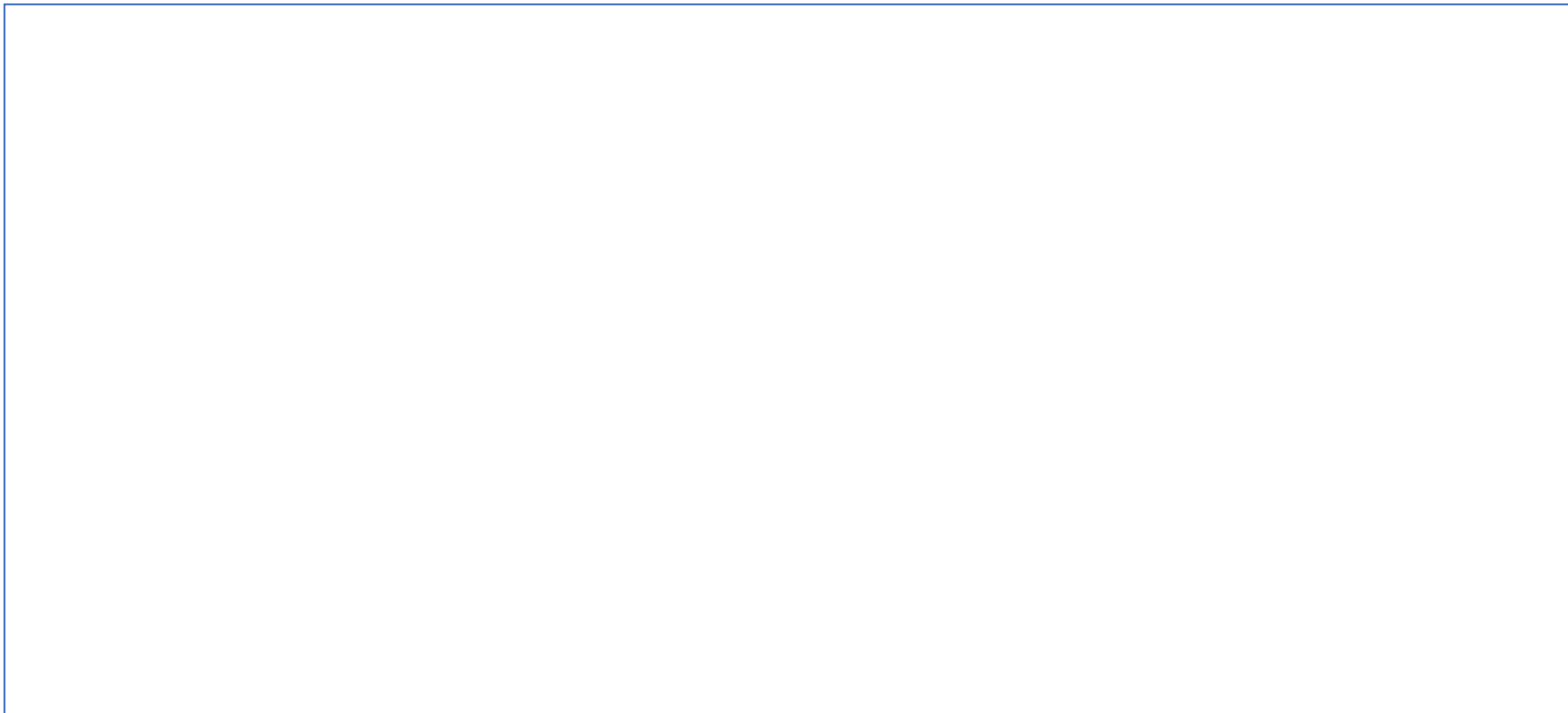
- 欲念進慧四如意
- 欲如意足貴發願
- 念如意足在誠正
- 進如意足當正勤
- 慧如意足濟蒼生
- 四如意足繫一心
- 煩惱一念動三千
- 毫釐之差謬千里

具足圓滿道業立
願大志堅菩提現
誠正信實道可證
拔苦予樂重力行
慈悲喜捨放長情
心淨一切國土淨
三千一念由心牽
體解大道無量義





四如意足的修練與改善行動計劃





四攝法

四攝法—四種影響他人的方法

布施

愛語

利行

同事



領導力就是影響力

力量~什麼人是有力量的？

證嚴上人的回答：

不一定會拿大槌、會打架的人就是有力量的
人，真正的力量是指能影響家裡的人、能影
響社會的人，利用這一股影響力來造福人群，
這才是真正有力量的。

布施

- 財施**，給人物質、財貨，對方若**需要**財就財施
- 法施**，給人方法、觀念，對方若**需要**法就法施
- 無畏施**，給人安心，不害怕，對方若**需要**無畏就無畏施





波斯國王
狩獵時
要求
一名女子
三次從井中打水
給他
洗腳水是溫的
洗臉水是涼的
喝的水是冰涼的
如此用心
獲冊封王妃

德蕾莎修女說「愛，是在別人的需要上看見自己的責任。」

Mother Teresa said:
"Love is in the needs of
others to see their own
responsibility."



大愛布施的公式

了解對方需求
付出關懷行動
感恩尊重態度
勇於承擔責任

愛語

- 慰喻語**，說好話，多說溫暖人、支持人、感謝人、安慰人的話
- 慶悅語**，依據對方的喜好與特性，及當下時空的表現給予讚美
- 勝益語**，說話要說到讓他感受到你的真誠與善法，使人進步受益



愛語

當人擔心害怕時，慰喻語

當人幸福快樂時，慶悅語

當人煩惱無助時，勝益語

杉野芳子とドレメ

挑戦の精神、創造する力、自立する能力



高中美術老師
愛語的啟發



四大人際關係原則

- 不批評，不責備，不抱怨
- 給予真誠的讚美與感謝
- 引發他人心中的渴望
- 衷心讓別人覺得他很重要





利行

- **利眾生**，只要對眾生有利的，我就去做，做就對了
- **利成事**，只要能讓事情順利進展的，我就去做
- **利績效**，注意自己的身口意，保持都對大家有利的言行與意念



同事

□**人同**，心行平等，打從心底相信眾生平等，大家都是一家人

□**法同**，表現出平等態度、做法，有同理心，調和見解，同霑法益

□**道同**，一起做好事，有福同享，共創雙贏，共行菩薩道



再煩也不要忘記微笑，

再急，做人也要注意
你的語氣；

再苦，也要堅持消業；

再累，也要愛護好
你自己的身體。



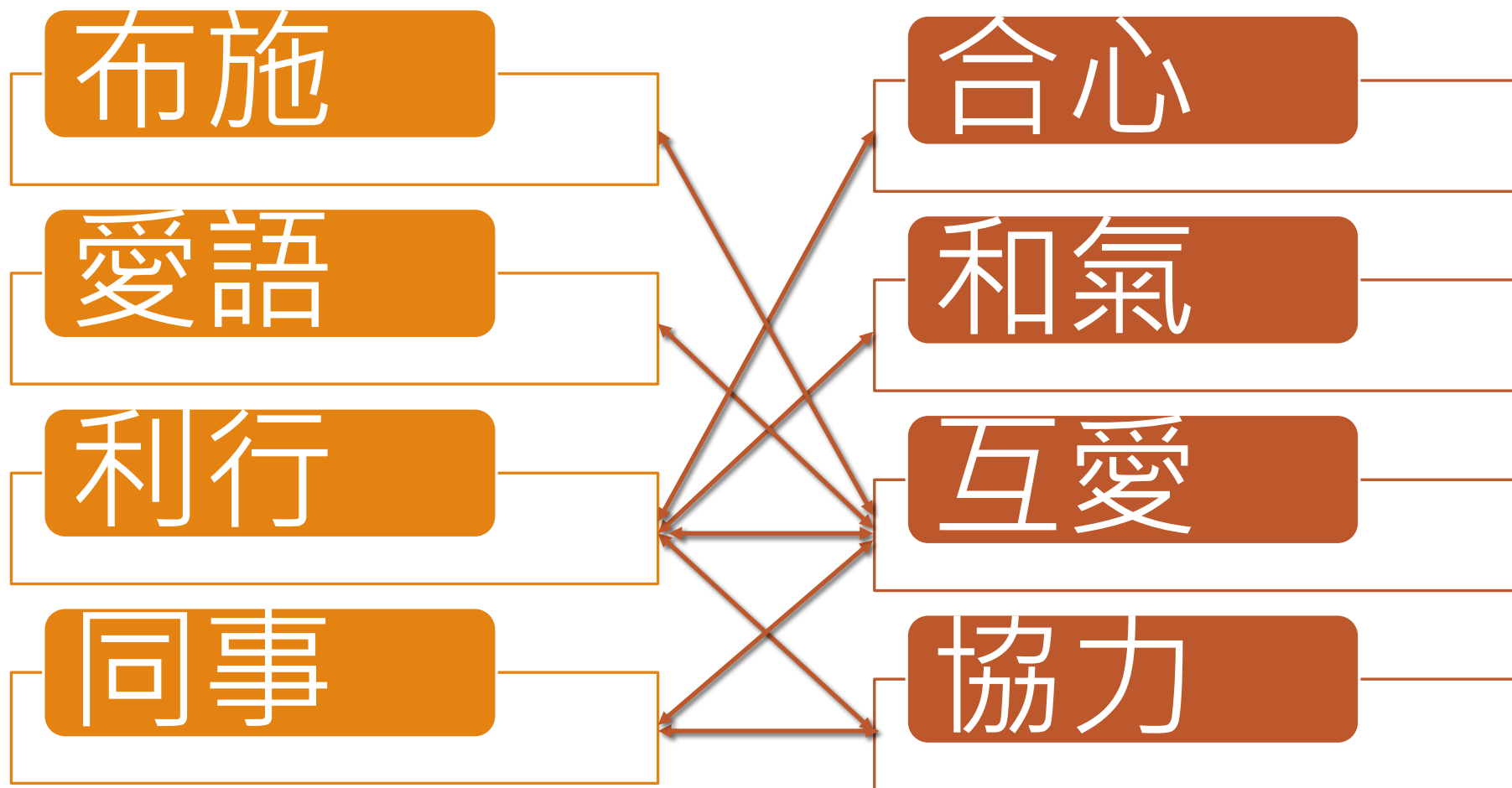
布施，面目無瞋是布施

愛語，柔和善順的口氣

利行，不怕苦，不畏難

同事，愛己愛人好同事

四攝法——四種影響他人的方法



四種影響他人的做法(四攝法)

布施

- **財施**，給人物質、財貨，對方若需要財就財施
- **法施**，給人方法、觀念，對方若需要法就法施
- **無畏施**，給人安心，不害怕，對方若需要無畏就無畏施

愛語

- **慰喻語**，說好話，多說溫暖人、支持人、感謝人、安慰人的話
- **慶悅語**，依據對方的喜好與特性，及當下時空的表現給予讚美
- **勝益語**，說話要說到讓他感受到你的真誠與善法，使人進步受益

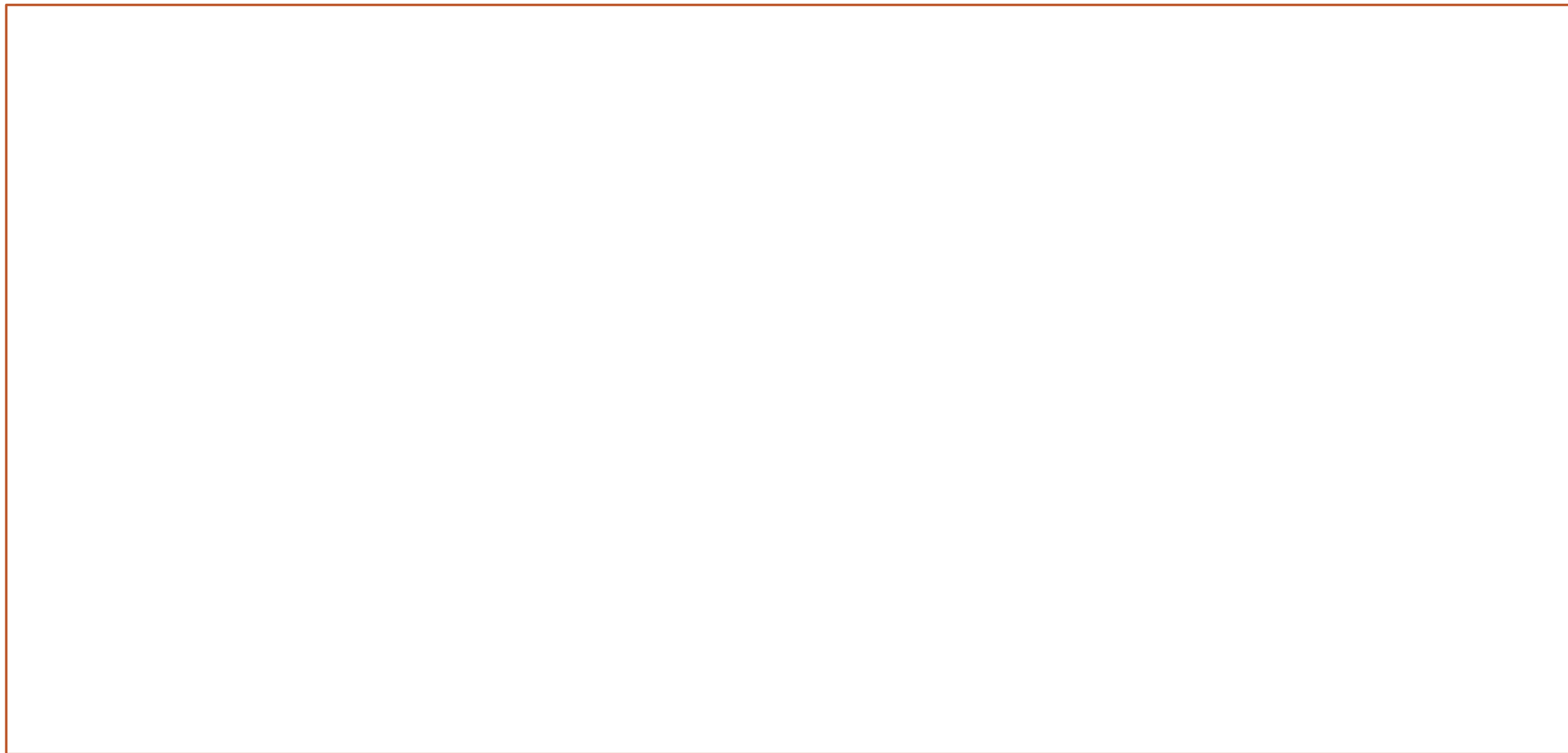
利行

- **利眾生**，只要對眾生有利的，我就去做，做就對了
- **利成事**，只要能讓事情順利進展的，我就去做
- **利績效**，注意自己的身口意，保持都對大家有利的言行與意念

同事

- **人同**，心行平等，打從心底相信眾生平等，大家都是一家人
- **法同**，表現出平等態度、做法，有同理心，調和見解，同霑法益
- **道同**，一起做好事，有福同享，共創雙贏，共行菩薩道

四攝法的修練與改善行動計劃





學習四種角色



跑堂

棒球隊游擊手



學習四種角色



足球隊隊長

證嚴上人





跑堂

眼觀四面
耳聽八方
縮小自己
柔軟的心
耐心耐煩





迷霧中的燈塔-1

- 兩艘正在演習的戰艦在陰沉的天氣中航行了數日，我在其中的旗艦上服役。有一天傍晚，我在船橋上負責瞭望，但濃重的霧氣下，能見度極差，此時船長也守在船橋上指揮一切。
- 入夜後不久，船橋一側的瞭望員忽然報告：“右側有燈光。”
- 船長詢問光線是正逼近或遠離。瞭望員答：“逼近。”這表示對方會撞上我們，後果不堪設想。
- 船長命令信號手通知對方：“我們正迎面駛來，建議你轉向二十度。”



迷霧中的燈塔-2



- 對方答：“建議貴船轉向二十度。”
- 船長下令：“告訴他，我是船長，轉向二十度。”
- 對方說：“我是二等水手，貴船最好轉向。”
- 這時船長已勃然大怒，他大叫：“告訴他，這裡是戰艦，轉向二十度。”
- 對方的信號傳來，“這裡是燈塔。”
- 結果，船長改了船道。





迷霧中的燈塔-心得分享





棒球隊游擊手

迅速勤快
隨時補位





足球隊隊長

獨立帶球過人射門
傳球給隊友助攻
激勵士氣
溝通戰術共識共行





證嚴上人

溝通願景
溝通目標
一心一念
為佛教為眾生





**心中純潔的人
可以做王**





亞瑟王的故事-1

- 圓桌武士亞瑟王領兵東征，大敗於中亞女王，釋放條件為問一個問題，一個月後帶著一個解答回來，如果答對就自由；如果答錯就永留中亞。
- 問題是：女人一生中最需要甚麼？
- 亞瑟認為題目簡單又可以自由就自信地答應了。待他回到國內，亞瑟就問他的皇后妳最需要甚麼——皇后答要他天天陪在身邊；亞瑟問他的母后妳最需要甚麼——母后答要青春；亞瑟又問他的女僕妳最需要甚麼——女僕答要財富；亞瑟問女兒妳最需要甚麼——女兒答要英俊男友，問二十個女人有二十個答案。



亞瑟王的故事-2

- 正當亞瑟苦惱不堪時，他的侍衛長漢斯就問他為何事情這般？漢斯說在南邊的森林深處，住著一位法力無邊的女巫，知道天下事的她應該可以為你解答。於是亞瑟速趕赴請教，見到女巫黑色的胡瓜臉、塌眼睛、鷹勾鼻、爬藤般的頭髮爬滿身、矮胖的身材、短蹙的四肢，講話時還吐出滿口的餿水臭味，亞瑟忍著說出前來目的，但女巫只有一個要求，即是要求英俊的漢斯娶她為妻。亞瑟隨即徵詢漢斯的意見，漢斯為了救亞瑟而發揮騎士精神就答應了，女巫說答案就是：**被尊重**。

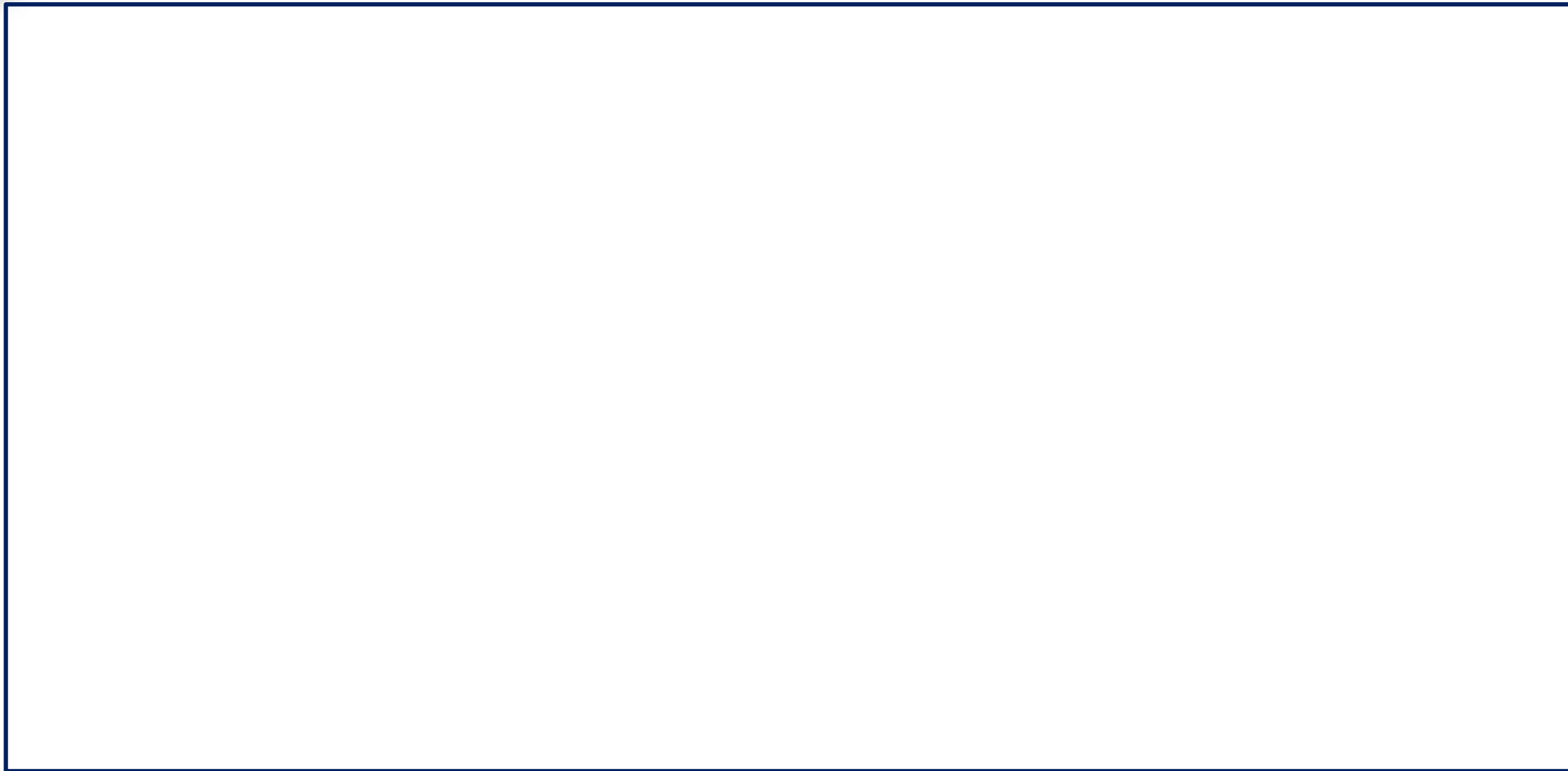


亞瑟王的故事-3

- 於是亞瑟速趕至中亞回覆女王，答案正確於是女王就還亞瑟的自由。接著回到國內為漢斯舉辦婚禮，當天女巫就問漢斯：我有半天可以變成美女，但有半天會變回原來女巫，請你選擇要白天或黑夜。漢斯就回答說：我尊重妳自己的決定。女巫就回答說：為了謝謝你對我的尊重，我決定不論白天或夜晚都變成美女。



亞瑟王的故事—心得學習





溝通的藝術——最高的心法

- 你有**感恩尊重愛**
- 又有**純潔無私的心**
- 做到**了解關懷尊重**
- 並負起自己的**責任**
- 就能夠有**愛無礙**
- 做到**人圓事圓理圓**
- **統理大眾一切無礙**
- 這是**溝通的藝術**

愛的四要素

了解關懷尊重責任

——心理學家佛洛姆

感恩 THANK YOU



新舊任幹部交接傳承

高明智(惟智) 20230115

大綱

- 開始領導(新上任)
- 舊任幹部傳承(個案)
- 新任幹部交接(個案)
- 新幹部常犯的錯誤
- 新幹部需要的信念
- 新幹部提出的訓練需求、問題與期望
- 相關資料下載網頁



四合一幹部交接——開始領導(新上任)

很有經驗
很有意願

沒有經驗
很有意願

有些經驗
沒有自信

知人用人
善用團隊

強化協力
建立默契

重視聯誼
以身作則

以上是共同的課題，要不斷地修練，
做到上人心目中的理想人才



如果沒有經驗

- 找到有經驗的人加入團隊作為副手，並做好分工，有些人內定為接班人，從上任的第一天就開始培養接班人
- 不懂的就要問，用很謙卑的態度去請教前輩，不恥下問，問上，問下，問其他區的師兄姐也可以
- 努力找資料，整理資料，讓自己可以儘快上手，沒有把握的時候，做之前把自己的想法事先找人確認，直到有把握為止



如果沒有自信

- 正向思考，找資深幹部說出擔心害怕的地方，請教他們給予諮詢建議，往往可以得到解藥。
- 平時多聞法，多用心，用真誠的心，戒慎的態度，開放的心胸，面對事情，面對大家，也可以把任務完成
- 記住你不是一個人，一定要善用團隊的力量，善用團隊的智慧，讓沒有經驗的人與有經驗的人形成互賴的團隊



舊任幹部傳承 個案研討



個案分析—卸任阿秀和氣長的心路歷程1

- 阿秀當初只做了一任協力長就被推上互愛長，隨即因為原定接任人選生病，因緣際會又直接被推上和氣長。經過兩任任何氣長的任期，圓滿任務終於要傳承了。他說一開始自己是很害怕的，還好有團隊組員相挺。他說，你不用很厲害，承擔才會成長，遇到問題找助緣，找人一起解決，想方法，做就對了。
- 上任後他發現很多人沒辦法出來，開始人間菩薩大招生，他是大愛媽媽出身，開始度人進來見習培訓，協力組員已從當初的13位增加到30多位。如果有人說他不會做，就一起陪伴他，給他依靠，給他方向。
- 他從接任協力長開始，就有一個習慣，會列出組隊中每個人可以配合的時間，這樣他以後要安排各項勤務工作就方便多了。



個案分析—卸任阿秀和氣長的心路歷程2

- 阿秀是一個直話直說的人，在會議上常常提出自己的看法。因為在他了解每一項勤務與功能運作之後，他覺得需要改善的就會把它說出來，也努力去尋求大家的共識，有些會事先找合心尋求共識，雖然需要花很多時間去溝通，但是他會堅定地去做，直到有共識為止。例如，他將當初香積是由互愛來輪，每次7天，都是一些老面孔在承擔，改成用協力來輪值，就有更多的人可以出來。
- 阿秀認為一件事情要大家共同來做，所以他很重視品書會的經營，透過品書會的互動溝通與了解，讓大家更有凝聚力。



個案分析—卸任阿秀和氣長的心路歷程3

- 阿秀在帶幹部的時候，會給新任者資料，給他們一些標準作業程序，都是他自己整理的。他覺得幹部要比別人更有警覺性，當宗教處來函有新任務時，一旦涉及到要動員功能組，就要事先徵詢功能幹事，這樣才能讓功能幹事感覺受到尊重。
- 他會提醒新任的幹部，多聽，特別是別人成功的經驗。像當初他就去參加了新北市政府舉辦的新任隊長研習，有很多的收穫。也讓他養成了傾聽團隊聲音的習慣，在每次承擔任務之前，他都會召集有關的人，聽聽大家的意見，再開始執行。



個案分析—卸任阿秀和氣長的心路歷程4

- 他覺得當和氣長一定要有堅毅的心，不怕人家說。但也要學會轉念，更重要的是要有無私的心，相信一切都是最好的安排，才能夠讓自己的心平靜如水。
- 做幹部就是要掌握好有哪些事情是現在最重要的，並讓人人有事做，事事有人做，這是他上任的時候就遵循的一個非常重要的原則。
- 對於沒有信心的人要給信心，特別是在勤務中要去關心鼓勵肯定，一次兩次之後，對方就有信心了。



個案分析—卸任阿秀和氣長的心路歷程5

- 身為幹部如果覺得自己時間不夠用，就要學會時間管理，列出每天最重要的事情，一件一件的去做。阿秀會善用零碎時間，或是同時做家事同時聽上人開示。他每天晚上或早上也留有一小段時間來規劃隔天或當天要做的事情。
- 從這個個案當中，你看到阿秀和氣長在擔任幹部時有什麼值得學習的優點？還有他在傳承的時候有什麼優點？或是還有什麼可以做得更好的地方？



個案分析—阿秀和氣長的心路歷程5





新任幹部交接 個案研討



個案分析——新任阿玲和氣長的心路歷程1

- 阿玲是今年新上任的和氣長，他只有承擔過功能幹事，沒有承擔過良能的協力長或互愛長。組隊本來推薦另外一位資深的菩薩，但是因為希望幹部年輕化，年輕優秀的阿玲就被推上了和氣長的位置。一開始他也很猶豫，還好有他家師兄的支持，加上有一天他聽聞上人開示，突然悟出自己也可以把這些厚重的擔憂推出去，所以他就答應。
- 阿玲上任後有許多的考驗，很多都會問，為什麼是你來接呢？他都很用很真誠的心跟大家溝通，讓這些對他有意見或不滿的人理解，也充滿了感恩的心一起來承擔。



個案分析—新任阿玲和氣長的心路歷程2

- 阿玲到後，多氣團的弱項，但是剛是他很會用人，也很足有，福報，
- 他上改多善月議，任善幹就的，後也。部是最凝己個所訊，要人知，多他道共問沒的同，有，成，人說很長，家，有，沒再耐，有去心，教問地，其說，你他給，問人大，家可聽，才，會說，大
- 阿找跟他，有的他過，也。部是，最凝己個所訊，要人知，多他道共問沒的同，有，成，人說很長，家，有，沒再耐，有去心，教問地，其說，你他給，問人大，家可聽，才，會說，大



個案分析—新任阿玲和氣長的心路歷程3

- 他上任後，還到每個老菩薩家裡走一趟，用真誠的心去關心，也順便跟這些菩薩學習。阿玲說，你要謙卑謙卑再謙卑，人家才會教你，要把自己放空。
- 他覺得身為幹部，一旦在共識會議上取得了共識，大家就要遵從。但是在會議上大家要講真話，充分討論，不要會議上不講，然後私底下不斷抱怨。
- 阿玲說，他要用溫度，用熱情去點燃每個人的初發心，去活化整個和氣。現在的他已經不再擔心害怕，原因有三，第一、他覺得和氣團隊強了，第二、自己學會有人的法，法就是力量。



個案分析—新任阿玲和氣長的心路歷程4

- 阿玲覺得自己是被愛大的，被疼惜大的，才有今天，所以我要回饋大家，把事情做好，讓大家被看見。
- 阿玲都把老菩薩視為父母，雖然要花很多時間處理人的問題，但他覺得這是必要的，因為他相信你自己感動了，才能夠感動別人。你自己做好，自己以身作則，才能夠領導別人。
- 和氣長的角色就像粽串的角色，也很像桶箍的角色，既是一個照顧者，關懷者，陪伴者，也是一個執行者。



個案分析—新任阿玲和氣長的心路歷程5

- 身為幹部，溝通的時候要懂得噓寒問暖，付出真誠的關心就會做到人圓理圓事圓。據理力爭，得理不饒人只會讓事情惡化，弄得兩敗俱傷。所以要學會柔和善順，縮小自己，做到即使意見不同，也不會傷害到彼此的道心，這樣就對了。
- 請問新任的阿玲合氣長有哪些優點是值得我們學習的？是你最敬佩的？哪些是你作為幹部可以應用的？



個案分析—新任阿玲和氣長的心路歷程5





新幹部常犯的錯誤-1

- 只是用Line溝通
- 不了解組員
- 只是安排勤務
- 只看到人家的缺點，沒看到人家的優點
- 過度擔心害怕
- 沒有細心
- 不懂的發問
- 覺得可用人力太少



新幹部常犯的錯誤-2

- 花太多時間溝通
- 沒有尊重組員
- 沒有傾聽團隊的意見
- 缺乏耐心
- 沒有縮小自己
- 與人衝突後就有形同陌路
- 太過固執
- 不懂得疏導自我的情緒



新幹部常犯的錯誤-3

- 缺乏毅力勇氣
- 聽到批評的話就退縮
- 不知道如何帶人
- 壓力太大
- 覺得時間不夠用
- 沒有時間聞法
- 不曉得輕重緩急
- 沒有召開小組會議



新幹部常犯的錯誤-4

- 經常抱怨
- 常常生氣
- 想要追求的事情太多
- 沒有訂定目標
- 不甘願，勉強承擔



新幹部需要的信念

- 做慈濟是賺歡喜賺功德
- 幹部傳承與交接會如此複雜是因為人與人的不同
- 我們要有感恩尊重愛



新幹部需要的信念

- 《帶領》
- 問：如何成為帶領別人的人？
- 證嚴上人：很多人想要做「領袖」，其實學會如何配合他人更重要，否則只想要帶領人而不願被人帶領，絕對無法帶動別人



德傳師父

- 精舍德傳師父，於飲一杯智慧水： 111.11.13
- ☆謙卑是學佛最接近成佛的資糧。
- ☆八個了：了了人生！
- 業來了，歡喜了；
- 時間了，就過了；
- 業來了，就走了！
- 業消了，就走了。

- 心正、法正，表情就正。
- 心顛倒、法顛倒，表情就顛倒。
- ~葉麗華整理



雙向交流座談

高明智(惟智) 20230115



新幹部提出的訓練需求、問題與期望

- 1. 我期望減少新接幹部的恐懼感！
- 2. 我期望了解如何拿捏與外部組織(企業)的差異？
- 3. 期望清楚，擔任慈濟幹部如何配合推動會務？甚麼是慈濟會務？
- 4. 需求：希望準備咖啡。
- 5. 需求：如果課程有分組，希望不要跟同功能或同和氣的學員同組！
- 6. 問題：我是協力隊長，隊裡有20位師兄，但只有5位師兄願意配合承擔，我要如何善用有限的人力資源？
- 7. 問題：我是新任和氣隊長，我不是很清楚如何跟和氣組的師姊溝通配合工作？



NOTE

A large, empty rectangular box with a thin blue border, intended for writing a note.



新幹部提出的訓練需求、問題與期望

- 8. 問題:如果我認為原來的幹部傳承給我的方法是不正確或不適用，我要沿用嗎?我要如何才能獲取正確的方法?
- 9. 多數師兄喜歡實做，排斥拒絕開會或講習，如何突破改善自封心態？
- 10. 發心立願的初發心。承擔的熱誠與使命冷卻，該如何找回承擔的使命感？
- 11. 該如何找回凝聚力與溫度？
- 12. 每當有勤務時，大家都很被動，都要窗口一一私下詢問、邀約，沒有人要做的時候，窗口就得自己做，所以窗口很累，因而沒人想承擔。怎麼改變？



NOTE

A large, empty rectangular box with a thin blue border, intended for writing a note.



新幹部提出的訓練需求、問題與期望

- 13. 俗語說：換了位置就換了腦袋，有些相當投入的慈濟幹部，將志業當成自己的事業，這是精進的表現，但是將配合者當成所屬的員工就不甚理想，上人說：未成佛前先結好人緣，所謂幹部的角色觀念值得再教育。感恩！
- 14. 慈濟人年記逐漸老化，凝聚力也沒以往的向心力，導致協力組隊長以上不敢承擔。
- 15. 四合一上人的理念很圓滿，但是不圓滿的是人，所以理想一百分，但實際行動的結果會因人因事而打折，整體的精神層面提升。



NOTE

A large, empty rectangular box with a thin blue border, intended for writing a note.



新幹部提出的訓練需求、問題與期望

- 16. 感恩，高老師指導，希望有更多法，能在菩薩道，人與人，事的溝通，方向。
- 17. 一日不做一日不食
- 18. 請上層的多聽聽底層的聲音，並協助處理，感恩！
- 19. 合，別人需要你的時候，可以配合共行；培養德香，當你需要人配合時，會有人及時共行。
- 20. 努力降伏自己的心魔
- 21. 幹部越來越難邀約，師兄師姊委婉拒絕的理由都很正當，要怎麼引導發大願力，勇於承擔，其實對同仁來說很難。



NOTE

A large, empty rectangular box with a thin blue border, intended for writing a note.



新幹部提出的訓練需求、問題與期望

- 22. 自省之，尚多不足.. 更需積極學習。
- 23. 用愛，尊重，感恩，前提下傳承，需再注意那些
- 24. 知足. 感恩. 善解. 包容
- 25. 感恩能夠上到進慈濟以來，第一次遇見如此完備的課程，感恩再感恩！
- 26找回慈濟人文



NOTE

A large, empty rectangular box with a thin blue border, intended for writing a note.

Wal-Mart 創辦人山姆威頓(Sam Walton) 的十大領導哲學

對人的愛

聆聽公司每個人的話，讓他們暢所欲言**(布施)** **(同事)**

和同仁分享利潤，視同仁為伙伴，同仁也會以你為伙伴**(同事)**

激勵你的伙伴**(愛語)**

凡事多與伙伴溝通，他們知道愈多，就愈能理解，也就愈關心**(利行)** **(同事)**

感激同仁對公司的貢獻**(愛語)**

管理的智

全心經營，比別人更盡心盡力**(利行)**

超越顧客的期望，顧客就會一再光臨**(布施)**

控制成本低於競爭對手**(利行)**

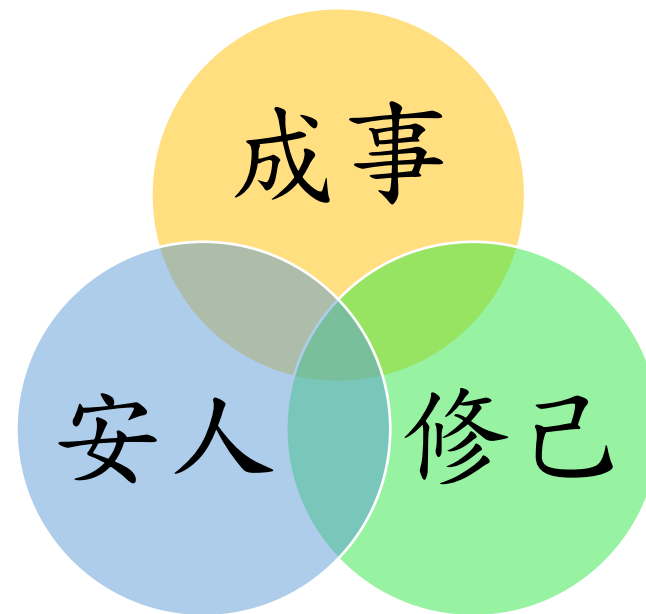
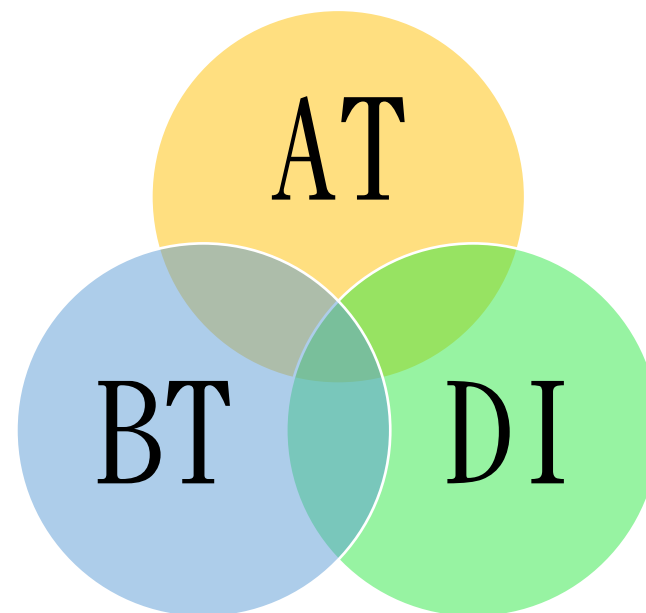
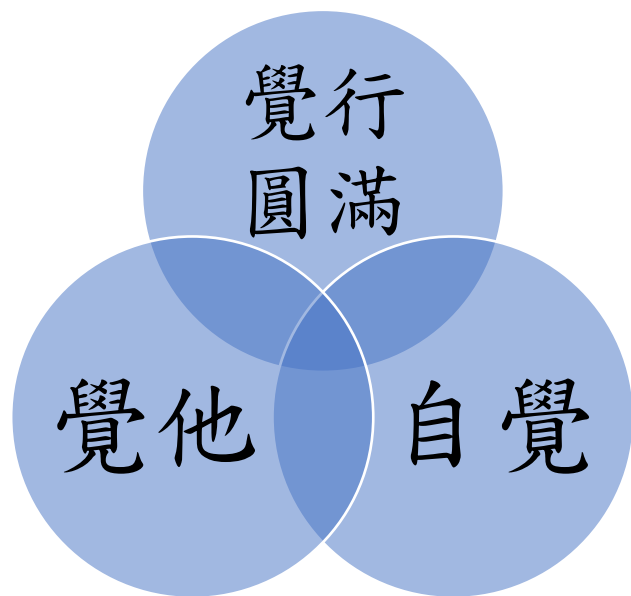
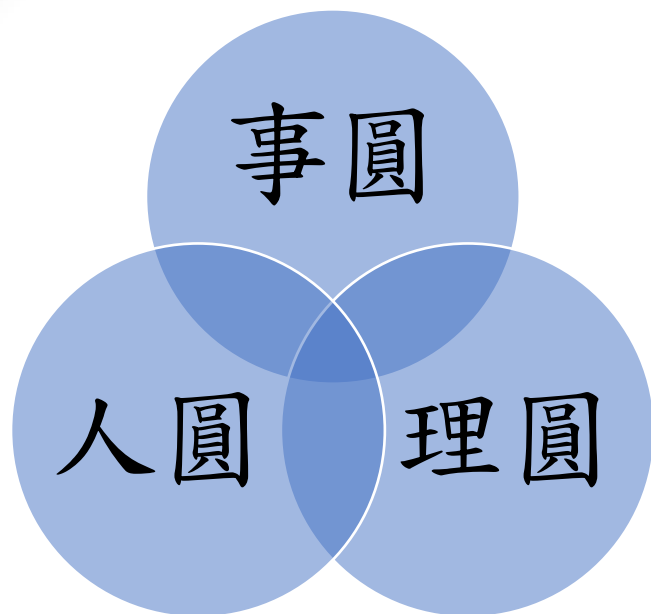
成功要大肆慶祝，失敗則不必喪志**(布施)**

逆流而上，走不同的路，放棄傳統觀念**(利行)**

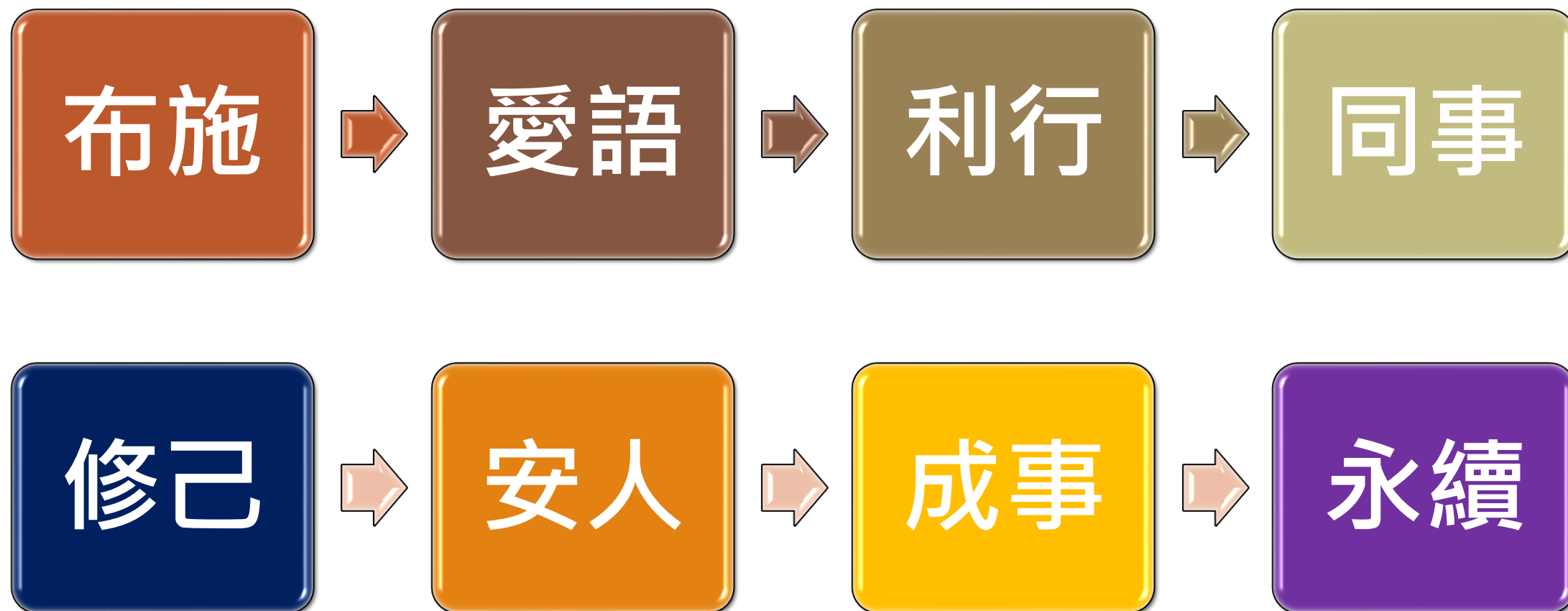


如何做一個稱職稱心的四合一幹部

- 承擔是一個好的開始，做好自覺與心理準備AT/DI
- 幹部是服務的角色，只有盡責盡力沒有權利AT/BT
- 愛的領導，結好人緣，用四攝法來帶領團隊BT
- 培育人才是重要的工作，知人用人善用人才BT/DI
- 目標管理，計劃執行檢核改善，啟動善的循環AT
- 自我管理，時間管理，情緒智慧，壓力調適DI
- 如何做好新舊任幹部交接傳承，實務經驗分享CORE



結語



送禮物——七聖財【寶積經】

信（信受正法）

戒（守持戒律）

聞（能聞正教）

慚（自分有慚）

愧（於人有愧）

捨（捨離一切而無染著）

慧（智慧照事理）

如是等德法，是謂七聖財



奈普敦智慧平台

<https://www.neptune-it.com/>

感恩 THANK YOU

<https://www.neptune-it.com/talent-management/2407336>

線上讀書會—人才培育讀書會