時間管理
使命宣言



高明智(惟智)

2024年3月17日

讓自己每天
都做這一輩子
最重要的事情
就是最幸福
最快樂的人生

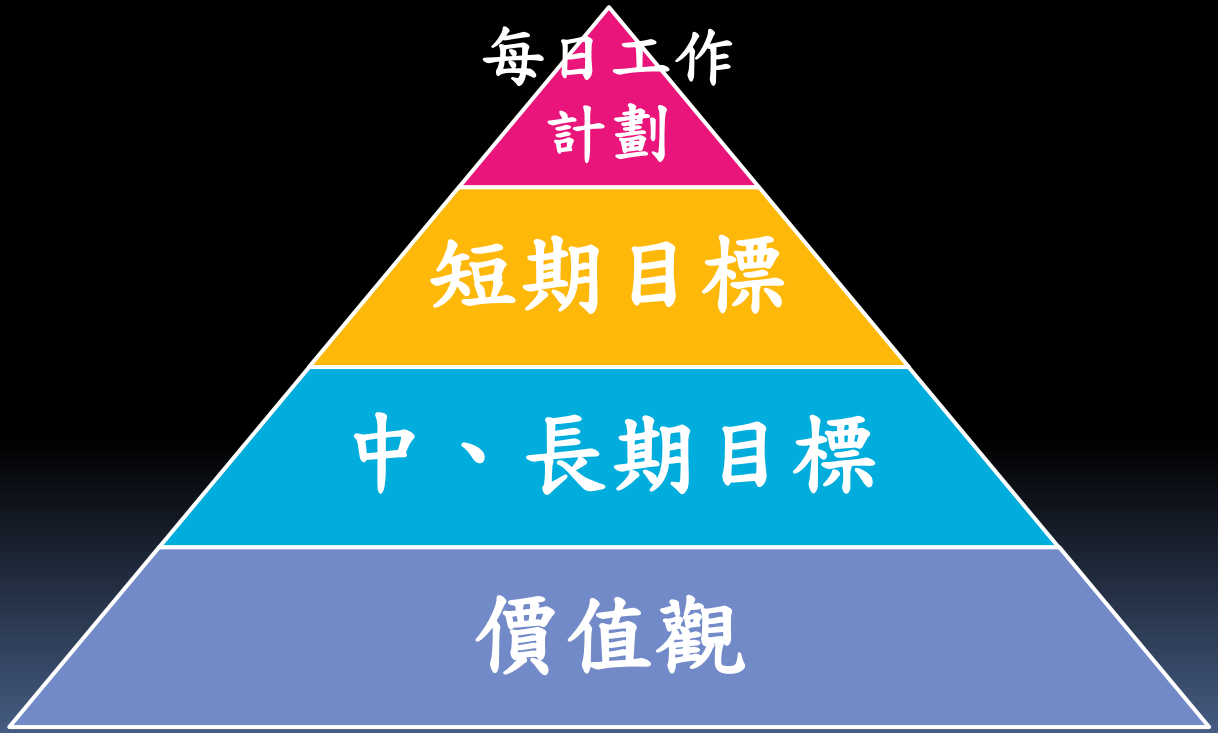


本單元學習目標

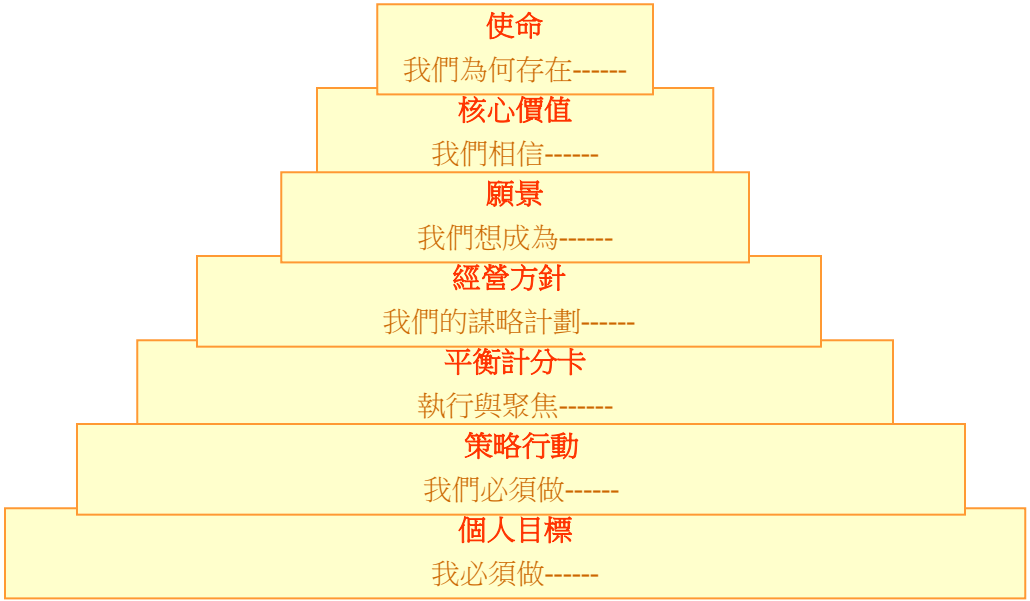
- 學習使命宣言的範例與檢核
- 學習寫出自己的使命宣言



生產力金字塔



將使命轉化為所希望的成果



策略目標

滿意的股東	愉悅的顧客	有效率的流程	士氣高昂且訓練有素的工作團隊

將使命轉化為所希望的成果

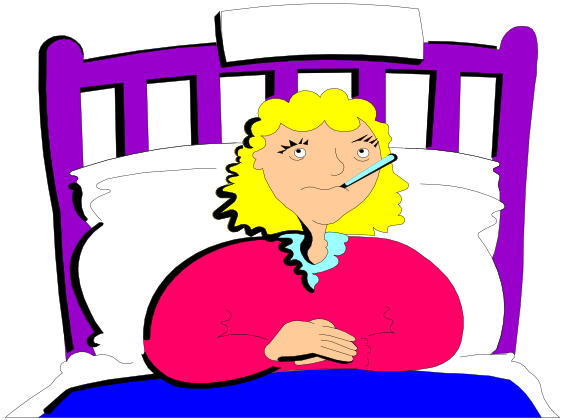


使命的範例



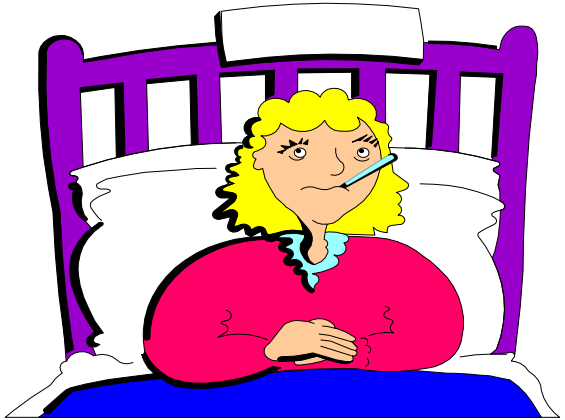
醫院急診室–彼得杜拉克

- 我們的使命是安撫受苦的人



醫院急診室–彼得杜拉克

- 我們的使命是**安撫受苦的人**



美國女童軍使命

- 幫助女孩子成為充滿自豪、自信和自尊的年輕女性。



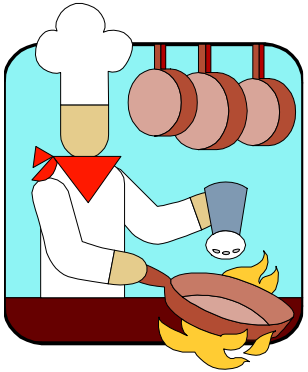
英國公立學校使命—羅格比(19世紀)

- 將愚民脫胎換骨成為紳士
- Making gentlemen out of savages



美國西爾斯百貨連鎖Sears

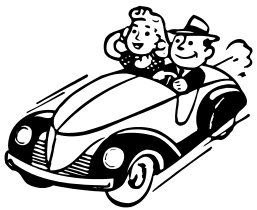
- 我們要成為消息靈通而負責任感的採購者--首先服務美國農民，然後擴及全美的家庭。



赫茲（Hertz）



- 「你租的不只是一輛車，你租的是公司」
- 願景：提供一定水準且每次都能符合顧客需求的服務。「滿意的顧客是我們最大的資產」。
- 使命：超越顧客期望，使顧客不做第二選擇的租車經驗。



英特爾（Intel Corporation）

- 使命：替我們的顧客、員工及股東做偉大的工作，成為電腦產業最傑出不可或缺的供應商。



Google的使命-舊版

- Google 的使命在於匯整全球資訊，供大眾使用，使人人受惠。



Google的使命-新版

- 透過我們的產品，讓生活更簡易
- 我們致力於盡可能有效改善更多人的生活
- 用科技為他人帶來助益的人們



日本如水庵的使命與經營理念

筑紫菓匠
如水庵
JOSUIAN





最美味果子的原點要求

能夠賞心悅目回味無窮，
選料必選天然材料，
製造最高品質的果子，
不斷地精益求精，
是我們的使命，
讓每位顧客都喜歡，
並對我們產生信任。



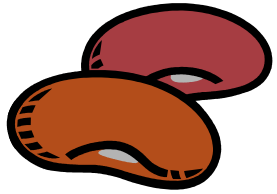


水



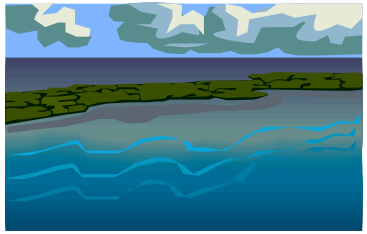
做果子最關鍵的原料，如水庵採用良質的地下水或山泉水等天然水，不斷研究如何利用其活性化及清冽口感，使果子更添美味。

小　豆



傳統果子的生命就是餡料，北海道十勝農家的有機小豆是我們的選擇，內含最豐富的蛋白質、澱粉、多種維生素及礦物質。

鹽



如水庵的鹽採用伊豆大島的「海之精」，這是日本唯一的天然鹽田，我們自十五年以前就堅持以「海之精」為我們唯一的選擇。

願景(使命宣言)作業說明



- 為了讓大家順利產出**理想願景**並從中獲取力量，我們在課前做了願景規劃(使命宣言)的作業。
- 1. **理想願景**是理想化的。願景經由可被測量的行為表現來定義。你和你的夥伴希望下一代生活在什麼樣的世界？
- 2. 採取**長遠的眼光**。
- 3. **夢想**。讓自己理想化。想像一個完美的世界。
- 4. 既使在一開始並不可能達成，也不要擔心。可能在你一生，甚至下一代的一生都無法達到這些願景。但是至少你**知道自己朝那裡在努力**，你可以追蹤自己不斷地成長。

願景(使命宣言)作業說明



- 5. 記住你和你的組織，並不是必需負責達成所有的**理想願景**。而只是其中的一部份
- 6. 界定要達成的**目的**而不是手段(或是資源)。使要達成的目的或目標是可以用一段時間或一定的**標準來衡量**。
- 7. 當我們撰寫目標時，包括**理想願景**都可以使用ABCD的格式。

ABCD的格式



- A對象（Audience）
  - 接受者、目標團體，誰是受益者。
- B行為（Behavior）
  - 績效表現、成果、結果，是目的不是手段。
- C條件（Conditions）
  - 在什麼樣的情況或是環境下績效行為可以達成。
- D資料（Data）
  - 理想上用來量度達成結果的衡量標準。

善牧的願景


一個人的價值高於全世界
One person is of more value than an entire world
尋找失落、看顧弱小、慈愛正義、永不放棄

善牧的使命

以婦幼服務為立基，以家庭服務理念為中心，幫助人群中的弱勢邊緣者建立自我價值與尊嚴，培養抗拒沉淪與積極建設的能力，進而改善其生活，並致力於實踐社會正義與和平。

善牧的核心價值

悲憫：因著愛，尋找世上受傷與被遺棄的人。

尊嚴：使人瞭解自己獨一無二的價值，進而成長並發揮潛能。

和好：和諧共事、消弭衝突、促進溝通，協助每個人在家庭與社會中找到平安。

尊重：敏銳察覺文化、宗教、與國情背景差異和不同需要。

熱忱：全心全意將時間與才能投入於服務他人，使世界更加美善。

建立共有願景五要素

- 可見的
- 相信的
- 感動的
- 可行的
- 渴望的



惟智的使命宣言

- 探索為和風
- 教育為使命
- 網路為天空
- 廣傳妙蓮華
- 靜思好弟子
- 日日勤精進
- 善巧方便法
- 助人解迷津

惟智的使命宣言(ABCD檢核)

- 探索為和風 B
- 教育為使命 A
- 網路為天空 B
- 廣傳妙蓮華 D
- 靜思好弟子 C
- 日日勤精進 C
- 善巧方便法 B
- 助人解迷津 A

我的使命宣言


MISSION STATEMENT

我的學習

訂定使命宣言，做好時間管理

感恩

Thank You

奈普敦智慧平台

https://www.neptune-it.com/