

馬來西亞吉隆坡教育團隊 2021 教育訓練
課前作業個案研討

組別：第六組

案例：B1 《覺得自己很受傷的芳芳老師》

 白帽—事實 ● 學校事務繁忙 ● 時間不夠用 ● 疲憊于應付繁重的工作，工作壓力大 ● 被批評沒有積極推動校內靜思語教學，沒盡責 ● 芳芳沒有優先想做靜思語教學 ● 芳芳與誼慕老師沒有設定完成日期，沒設定期限	 紅帽—感覺 ● 疲憊、很累 ● 力不從心 ● 很受傷因為被批評 ● 不被體諒/理解
 黃帽—益處 ● 靜思語教學很棒 ● 學生們會受惠 ● 老師們也會接觸到靜思語，利用在日常生活中 ● 長期實行靜思語教學，會扎下善的種子，在學生們心裏	 黑帽—謹慎 ● 芳芳老師沒有時間準備課程，害怕会影响课堂教学 ● 芳芳老師找不到推動靜思語教學的動力 ● 芳芳老師承受不到壓力可能退出教聯 ● 誼慕老師過於急進，讓芳芳老師覺得很累
 綠帽—創造性 ● 誼慕老師協助芳芳老師準備課程 ● - 與芳芳老師一起討論課程重點和計劃（期限） ● 誼慕老師可以與校方接洽，減少芳芳老師的工作量。 ● 芳芳老師可以啟動靜思語教學，可以簡單化靜思語教學，等時機成熟時，才帶完整的五段式。 ● 誼慕老師要理解芳芳老師的處境，然後提供解決方法。同理芳芳老師，並且多鼓勵她	 藍帽流程 問題： 1. 芳芳老師學校事務繁忙，活動太多導致她沒有辦法準備靜思語教學課程 2. 芳芳老師沒有好好規劃時間，把工作時間表列出來，並且與校方和誼慕老師討論，找出解決方案。 3. 芳芳老師缺乏推動靜思語教學的動力。 芳芳老師怎樣做？ 1. 可以要求誼慕老師協助規劃程，安排时间及资源协助。 2. 簡單化帶出靜思語教學

	3. 主動聯係其他的教聯老師，參考他們如何在校內推動靜思語學。 誼綦老師怎樣做？ 1. 找多位教聯老師來承擔推動靜思語教學，分擔責任。 2. 多理解芳芳老師的問題，與她溝通，從旁協助。 3. 改變溝通技巧。柔和聲色來與芳芳老師溝通，不帶壓力給老師。 4. 安排靜思語課程相見歡，讓學校老師理解靜思語教學的好處，方便芳芳老師推動。 5. 與芳芳老師共同做出一個有期限的計劃，方便芳芳老師如期的推動靜思語教學。
--	---

高老師回饋：

白帽： 可以多加一個點

紅帽： 應該分成芳芳老師和誼綦老師的感受， 最少 5 個點。

****每個帽子至少要有 5 個點。**

例如：

黑帽： 芳芳老師沒有時間準備課程，害怕影響課堂教學

綠帽： 誼綦老師協助芳芳準備課程或者與芳芳老師一起討論課程重點和計劃

藍帽： 找幾位教聯老師或大愛媽媽一起進校來承擔或推動靜思語教學，分擔芳芳責任。

****藍帽的實行是利用綠帽的創意解決方案來克服黑帽的問題。**

第 6 組太偏向任務導向而缺少人際導向。大家只對任務發出了解決方案而沒有注意到人際的問題和解決方案。