

馬來西亞吉隆坡教育團隊 2021 教育訓練
課前作業個案研討

組別：第五組

案例：D2

白帽—事實 • 曉虹是資深的幕後承擔者 • 和很多人合作過，但不私交 • 承擔窗口后，總邀約不到人承擔崗位 • 資深去邀約卻都願意來承擔 • 想到向別的合氣調人，不被鼓勵 • 應該正視問題，要培養人才，不往外求	紅帽—感覺 • 埋怨並責怪他人推搪邀約 • 沒想到要和別人做朋友，只是完成任務就好了的心態 • 自負心強，沒同理他人 • 不以為然，往外調兵也不嘗試想辦法再邀約 • 高傲，沒有反觀自照和察覺是本身的問題 • 開始有挫敗感
黃帽—益處 • 正面看待本身的問題，還有自我成長的空間 • 勇於面對自身問題並虛心學習 • 向邀約高手取經成功之道 • 要以廣結善緣為與人相處的目標 • 重新和別人好好溝通與相處 • 要以感恩心取代必然的心態	黑帽—謹慎 • 和別人不私交，人緣不好 • 和人相處的態度很公式化 • 邀約不到人，無法發揮窗口的功能 • 不自覺和正視自己的問題點 • 沒有把握機會培養人才 • 如果持續，可能會灰心並產生退轉心 • 認為大家應該把慈濟事當作理所當然的任務



綠帽—創造性

- 醒覺本身問題並嘗試去改過
- 多闻法来调整自己的心态
- 放下身段，打開心懷和人交流
- 多搽慈濟面霜去廣結善緣，做法亲关怀
- 道出邀約承擔是因爲他的良能，以誠懇的態度作出邀約
- 让邀约者知道您会陪伴并与她同在。
- 常常向資深討教並虛心學習
- 可以嘗試物色和栽培新的人才和夥伴



藍帽—流程

- 醒覺並理清本身與人相處之道有問題
- 放下身段並以和人結善緣的溝通方式相對
- 謙卑和敞開心懷與人交朋友
- 常关怀社区法亲并多交流（布施）
- 以贊嘆和誠懇的方式做出邀約
- 保持不放棄和勇於挑戰的精神繼續承擔窗口
- 常常和資深交流請教面對的問題
- 多物色和尝试让更多志工学习承担