

馬來西亞吉隆坡教育團隊 2021 教育訓練
課前作業個案研討

組別：第三組

案例：B1. 覺得自己很受傷的芳芳老師

白帽—事實 • 芳芳老師課務繁忙 • 工作很累，還要參加活動 • 窗口誼慕希望芳芳老師在班上推動靜思語教學 • 芳芳老師已表明自己的困境 • 窗口誼慕覺得連教聯會的老師無法在學校推動，更何況其他老師	紅帽—感覺 • 芳芳老師心裏難受-难过 • 芳芳老師覺得沮喪 • 芳芳老師起了退轉心-失望 • 窗口誼慕說話欠缺圓融-執着 • 窗口誼慕的執著-法執 • 窗口誼慕沒有嘗試站在對方的角度想-我執
黑帽—謹慎 • 窗口誼慕缺乏帶人的方法 • 窗口誼慕沒有用心陪伴 • 窗口誼慕缺乏同理心 • 芳芳老師的心里不舒服 • 芳芳老師忙到無法參與活動 • 芳芳老師缺乏時間管理方式 • 芳芳老師對靜思語教學沒有信心 • 芳芳老師使命感不足	綠帽—創造性 • 窗口誼慕反省自己的不足，帶人是要多關懷，等待、忍耐 • 窗口誼慕換位思考，感受對方的困擾，協助她解決困難 • 窗口誼慕多瞭解老師們的興趣，帶人要讓她起歡喜心 • 窗口誼慕篩選適合芳芳老師的時間與活動做邀約 • 芳芳老師要做好時間管理 • 芳芳老師可以請教有經驗帶動靜思語教學的教聯會老師 • 芳芳老師相信班上帶動靜思語教學是能改善班級的管理 • 芳芳老師要多聞法，多接觸善知識，找回自己的初發心



黃帽-益處

- 靜思語教學的好處
- 提升學生的品格教育與人文素養
- 學生受惠，改善老師的工作壓力
- 課堂變得有趣
- 資源共享
- 節省時間，工作效率高
- 團隊精神



藍帽—流程

- 窗口誼慕先瞭解芳芳老師所面對的問題，再約芳芳老師坐下來坦誠交流，嘗試解決要面對的問題
- 窗口誼慕要有耐力用心做陪伴，支持芳芳老師，讓她起歡喜心
- 芳芳老師要相信帶動靜思語教學是能改善班級的經營，和時間的管理
- 芳芳老師可以多觀摩教聯會的老師，學習在班上帶動靜思語教學的技巧
- 窗口誼慕多陪伴芳芳老師參加靜思語教學培訓課程，讓她對靜思語教學有更好的掌握

高老師的回饋：

1. 白帽有一個例子：窗口誼慕缺乏同理心，應該放進黑帽裏，是屬於障礙的問題。
2. 客觀的事實補充的不足的是放在白帽，如果是問題要放在黑帽。
3. 紅帽與黑帽的問題都寫得很好。綠帽要針對黑帽，因為有些問題是黑帽，而有些問題是紅帽的某些情緒引發出來的問題。黑帽的問題要與綠帽一對一的去做對應。
4. 其實六帽法里最難的是綠帽和藍帽。綠帽就是利用創意想到最有效的解決方案是什麼？而更難的是藍帽，假設解決方案想了這麼多，那優先事項是什麼？誰要來執行？打算如何執行？如何有效地去推動？
5. 所以你們最大的問題是，紅帽和黑帽掌握得很好，可是沒有解決這些問題。你們綠帽法要解決問題，轉成藍帽來做。
6. 黑帽有個沒信心的問題？其實針對沒信心的人，你要怎麼帶？所以在領導與教導技巧裡是要針對沒信心的人，意願低的人。
7. 你們有提到要談心，帶人要先帶心，要重新把愛芳芳老師的心找回來。這個【心】很抽象！如果這個心是對應在佛法上，是對的。要以一些心理學的角度，比如說要了解關懷尊重責任，這都是愛。

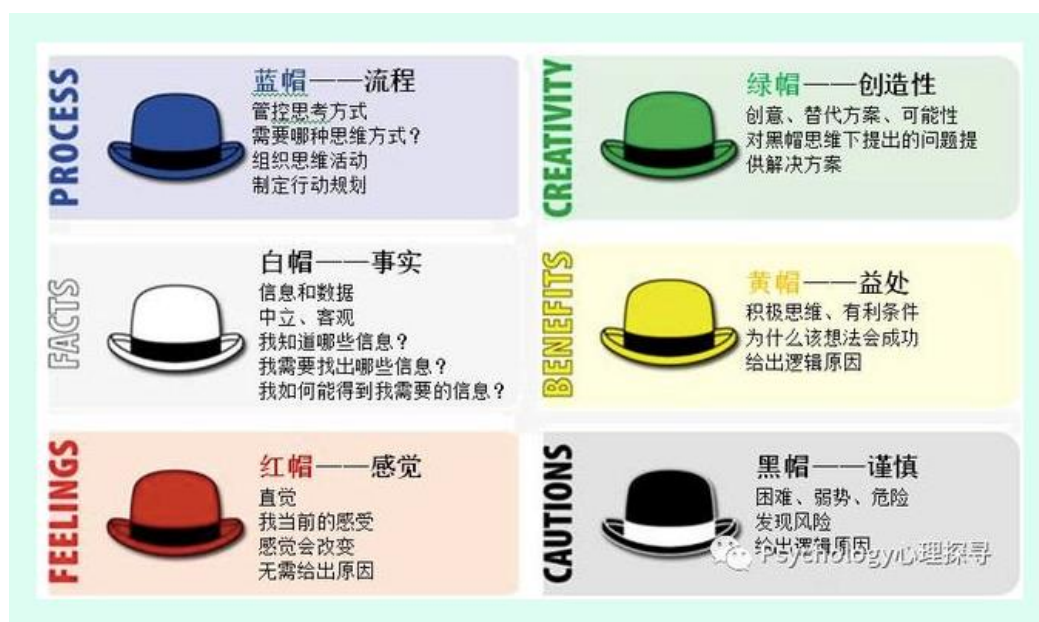
重要資訊

1. 4 種類型（ABCD）的主題各有 2 個案例。
- A1. 團隊成員無法積極參與的燕子師姊

- A2. 不滿全勤獎做法的淑馨師姊
- B1. 覺得自己很受傷的芳芳老師
- B2. 起了退轉心的小莉
- C1. 喜歡自己做課務的班主任麗晴師姊
- C2. 很想請人接棒的阿鳳
- D1. 喜歡安排連續靜態課程的欣芸師姊
- D2. 邀約不到人手的曉虹

2. 每組至少討論 4 個案例。

- ： 固定的案例-以六頂思考帽的手法進行討論。
- ： 任選三個案例-其中一個必須是六頂思考帽
- ： 四個案例必須來自各個組別（ABCD）



3. 請把討論結果填入**指定表格**， 並於 12/09/2021（星期日）12pm 前上傳

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1bM9Lkf0nYcN01V_PDQ4jbHF_jHiv8RtW。

文件命名默契

格式 1：用六頂思考帽討論模式：案例_組別_六頂思考帽 例：A1_第一組_六頂思考帽

格式 2：沒有用六頂思考帽討論模式：案例_組別 例： D2_第十組

4. 參考資料

- 奈普敦智慧平 www.neptune-it.com/book-club-education-volunteer/2021
- 六頂思考帽資料 google drive
<https://drive.google.com/drive/folders/1HYYqs8qhI0i-EVpINmHmyax214Q-1HRP?usp=sharing>