

馬來西亞吉隆坡教育團隊 2021 教育訓練
課前作業個案研討

組別：二十一組

案例：C1 喜歡自己做課務的班主任麗晴師姐 (修)

 白帽—事實 • 她太厲害帶課，能力強 • 沒帶人參與會議 • 自己帶比較快 • 人緣不好	 紅帽—感覺 • 主見強，執著 • 沒有耐性 • 不要給人壓力 • 自己太自信 • 對他人沒信心
 黃帽—益處 • 培養人才，自己輕安 • 分擔工作 • 效率高 • 他人可以成長 • 永續與傳承	 黑帽—謹慎 • 不會帶人 • 不會傳承 • 課務能力不足 • 其他人不敢承擔 • 不懂得分配工作 • 缺乏團隊運作的概念
 綠帽—創造性 • 鼓勵其他人 • 收集班父母的回饋 • 聽聽他人的意見 • 大家討論如何解決	 藍帽—流程 • 設定目標 • 共識共行 • 上課之前彩排 • 給予評語

• 從容易的開始 • 培訓	• 輪流承擔
--	--

佩凤老师的回馈：

- 善知识也是要看姻缘。如果姻缘还没有来的时候，善知识要怎样出来呢？或许组内会有不请之师，会去扮演善知识，会用温言暖语，爱语的方式让麗晴師姐知道她所面临的困境。先去赞叹她让后也告诉她所看到的部分。希望她不要那么辛苦。如果我们是那位不请之师，要让她感觉自己的盲点在哪里。也许麗晴師姐就会愿意改变，因为她也两三次尝试让其他的课务担任，只是她不满意。就请她列出来，然后一起讨论可以一起改进的地方。也让那些课务知道自己未来要改进的地方是什么。如果没有说出来，放在心里面，双方都会不舒服。
- 领导者要发现他人的能力，也是要发现内在的自己。内在要如何发掘就是要聞法。麗晴師姐需要去学习放下和信任他人。

高老师回馈：

- “缺乏领导团队的方法”应该是典型的黑帽不是红帽。
- 如何区分红帽及黑帽？如果说麗晴師姐把團隊带得一团糟，所以她很焦虑，这就是红帽。
- 我们需要思考麗晴師姐的情绪是什么？不是只有看到表面。要有情绪的字眼“担心，焦虑，忧虑”
- 放错颜色还可以，不过需要经常练习。学习去看见，去发现问题。
- 蓝帽：培养人才，提升个人能力。麗晴師姐需要提升整个團隊人才的能力。特别是课务的能力。