

C1. 喜歡自己做課務的班主任麗晴師姊

13組

1. 請問麗晴師姊目前的做法會有那些副作用？
2. 正確的做法應該是如何做？

白帽

1. 親子班是一個月一次
2. 麗晴師姊喜歡當課務，是班組長
3. 喜歡承擔
4. 對別人不滿意、造成士氣低落
5. 親子班課程參與度降低
6. 她曾經讓其他人當課務2、3次

事實



黃帽

- 1) 課務能力好
- 2) 喜歡做課務
- 3) 有使命感
- 4) 嘗試提升組員的課務能力
- 5) 愿意承担
- 6) 甘願做，歡喜受

益處



紅帽

- 1) 家長和學員 **抱怨** 親子班太吵
- 2) 家長和課務組員 **不開心**
- 3) **士氣低落**
- 4) 做事 **主見強**
- 5) 麗晴 **沒有耐心**

感覺



黑帽 - 謹慎

❖ 自我障礙

- 自我中心強烈、不聽規勸
- 缺乏角色的認知和帶人的方法
- 缺乏分工合作能力
- 缺乏團隊概念

❖ 副作用

- 團隊缺乏承擔意願
- 親子班出席率降低
- 家長和課務組員不滿意
- 無法控場
- 親子班團隊面臨斷層

綠帽 - 創造性

☐ 請善知識出面調解

☐ 學習支持、共伴和放手

☐ 發掘團隊的良能

☐ 等待、忍耐和思考

☐ 多聞法

☐ 參考典範親子班的經營模式

☐ 坦然接受課後檢討和回饋

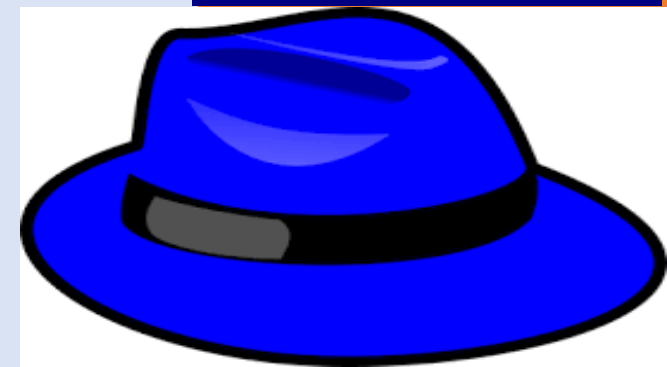
☐ 學習管理

☐ 好好培育人才

藍帽

- 1) 請善知識出面調解
- 2) 學習支持、共伴和放手
- 3) 好好培育人才
- 4) 等待、忍耐和思考
- 5) 學習管理（天空學院）
- 6) 坦然接受課後檢討和回饋
- 7) 參考典範親子班的經營模式
- 8) 學習感恩、尊重、愛
- 9) 發掘團隊的良能

流程



老师的反馈

1. 爱语=肯定他人的付出
2. 自觉=自我疗愈
3. 善知识需要机缘才会遇到
4. 所以要学会自觉来自自我疗愈
5. 白帽的第4句换去黑帽
6. 红帽有些属于黑猫
7. 黄帽的是要提及solution
8. 绿帽的善知识需要好因缘
9. 蓝帽-自觉是治疗的开始，要闻法