

馬來西亞吉隆坡教育團隊 2021 教育訓練
課前作業個案研討

組別：7

案例：C2 很想請人接棒的阿鳳

白帽—事實 • 阿鳳組長當組長一段時間了，很想傳承，卻無人要承接，到處溝通請人接棒，始終沒有好結果 • 阿鳳沒有培養到接班人	紅帽—感覺 • （阿鳳）有點灰心，很想放棄，就此不管 • （阿鳳）對找不到接班人感到焦慮 • （阿鳳）對團隊、組織失去信心 • （阿鳳）覺得沒人理解她，很委屈 • （組員）阿鳳的態度
黃帽—益處 • 法脈相傳(傳承) • 法喜分享、相互學習 • 新的領導團隊，帶來新氣象（創新），提升團隊士氣 • 團隊之間可以互補不足，一起學習成長	黑帽—謹慎 • (1)阿鳳找不到方法培養接班人（卻無人要承接） • (2)（到處溝通請人接棒，始終沒有好結果）是否溝通方式出問題？ • (3)對接班人的要求太高、責任過重，導致新人不敢承擔 • (4)阿鳳組長能力太強，沒人敢接棒 • 如果找不到接棒人，而阿鳳又不能全心投入在經營團隊，團隊的士氣和績效會因此下降 • 組員會因此對團隊或組織失去信心，選擇離隊



綠帽—創造性

- (1) (有计划性的) 物色適合的人才
- (1) 與和氣組長討論所面對的問題
- (2) 多與人結善緣，增強溝通技巧
- (1) 多關心組員，“帶人帶心”
- (1、3) 多鼓勵，多肯定組員，提升信心
- (1、3、4) 啟發組員願意承擔的心
- (4) 以團隊的力量來帶組織



藍帽—流程

- 共識需要栽培的人選/才 (對象)
- 制定培訓的計劃與方向，一步一步印把人培養起來
- (組長) 繼續用心陪伴，持續保溫
- 透過活動，提供 (栽培的對象) 承擔的機會
- 透過活動，加強組員的歸宿感、向心力，從而提升承擔的使命感 (法喜)
- 根據組員的能力分配崗位
- 提供組員法喜分享和回饋的平台

重要資訊

1. 4 種類型 (ABCD) 的主題各有 2 個案例。

A1. 團隊成員無法積極參與的燕子師姊

A2. 不滿全勤獎做法的淑馨師姊

B1. 覺得自己很受傷的芳芳老師

B2. 起了退轉心的小莉

C1. 喜歡自己做課務的班主任麗晴師姊

C2. 很想請人接棒的阿鳳

D1. 喜歡安排連續靜態課程的欣芸師姊

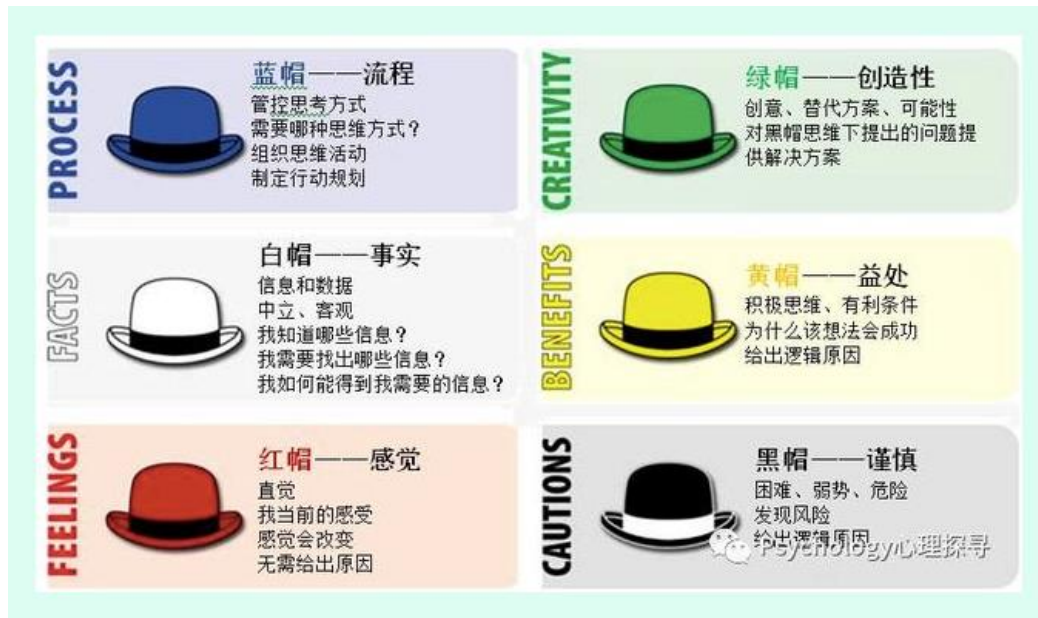
D2. 邀約不到人手的曉虹

2. 每組至少討論 4 個案例。

：固定的案例-以六頂思考帽的手法進行討論。

：任選三個案例-其中一個必須是六頂思考帽

：四個案例必須來自各個組別 (ABCD)



3. 请把讨论结果填入**指定表格**，并于 12/09/2021（星期日）12pm 前上传

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1bM9Lkf0nYCn0IV_PDQ4jbHF_jHiv8RtW。

文件命名默契

格式 1：用六顶思考帽讨论模式：案例_组别_六顶思考帽 例：A1_第一组_六顶思考帽

格式 2：没有用六顶思考帽讨论模式：案例_组别 例：D2_第十组

4. 参考资料

- 奈普敦智慧平 www.neptune-it.com/book-club-education-volunteer/2021
- 六顶思考帽资料 google drive
<https://drive.google.com/drive/folders/1HYYqs8qhI0i-EVpINmHmyax214Q-1HRP?usp=sharing>