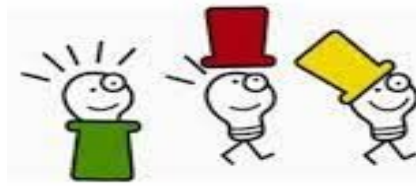




第十九組

～廖崙好～



案例:C2. 很想請人接棒的阿鳳

- 阿鳳組長當組長一段時間了, 很想傳承, 卻 無人要承接, 到處溝通請人接棒, 始終沒有 好結果。一年過去又一年, 阿鳳有點灰心, 很想就此不管了!
- 請問阿鳳的盲點有那些? 她該如何做才能有 好結果。
請一起討論列出交棒或培養接班人的具體步驟, 並指出阿鳳少了那些步驟。



- 阿鳳當了組長一段時間
- 只是一直在做事，缺乏帶人的動作
- “到處”溝通請人接棒，但沒有人要接棒(盲点)
- 希望有人傳承
- 努力了很多年，還是沒有結果
- 阿鳳師姐很有使命感



- 灰心
- 氣餒
- 無力感
- 想放棄
- 退轉心



- 有接班人
- 有效率, 有新血, 有創新
- 事事有人做, 人人有事做
- 阿凤可以有空间和时间学习和承担不同岗位
- 發掘組員的優點, 讓組員更有成就感
- 愛的存款增加會加強團隊的凝聚力與承擔力



- 慈濟理念不强, 經驗不足
- 擔心承擔不了, 事項太繁重
- 不熟悉整體運作, 默契不足
- 新人新作风, 是否会让团队不舒服
- 組員沒有使命感, 不願有更重的崗位承擔(盲点)
- 沒有一個有效的接引方法(盲点)



- 全方位培訓 - 聞法, 母雞帶小雞
- 從現有團隊培養一組接班人, 而不是一個人, 可以互補, 一起學習, 按部就班, 一步一步地培訓
- 從團隊組員裡, 發掘人人的亮點, 一起學習, 補位, 設立“buddy system”
- 需要從中協調, 培養接棒人與團隊的默契
- 分享承擔喜悅經驗, 觀摩及參與活動/會議
- 确认正确溝通管道, 找社區組長一起



- 愛的存款 - 聯誼, 茶會, 讀書會
- 誠與情地培訓和陪伴- Dos n don'ts, permission, follow up
- 培養一個團隊一起承擔學習互補
(不要主力在一個人)
- 時時關心接班人的進度
- 間中給予肯定與鼓勵, 給予力量

第十九組

施玫瑰(小組長)

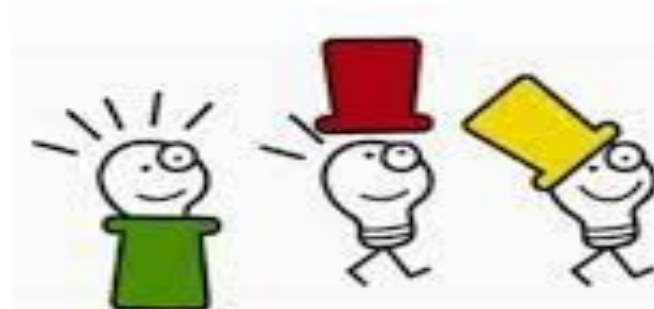
廖崙妤(分享者)

鄭秀金

陳政建

陳式凱

蘇佳琪



感恩合十

老师们的回馈重点

- 对于个案的分析更清楚
- 盲点是什么=到处去找人，力量分散，所以要物色接班人根据特色。
- 分享承担喜悦-一个团队要动起来后面要有感动，要有法喜。
- 陪伴接班人一起做事，而不是只关心进度。
- 黑帽有说到除了没有使命感，也要加入承担能力的顾虑，所以要去了解为什么不能承担。是因为没有使命感还是没有自信。看见别人看不见的地方。

老师们的回馈重点

- 红帽写得很简单。事的事情要解决，人的事情要化解。如果带有情绪就要处理心情才处理事情。
- 红帽让人思考有没有情绪的问题。
- 蓝帽就是大家把 system 想出来，然后就是 process 和 priority。哪个步骤要先，哪个要后。
- 绿帽如果有很好的 idea, 可以再衍生出来。不要局限在一个帽一张。
- 蓝帽要把系统和步骤写出来。