



馬來西亞
吉隆坡教
育團隊
2021教育
訓練
課前作業
個案研討

組別：第
一組
案例：D2
- 邀約
不到人手

的曉虹

 白帽——事實	 紅帽——感覺
- 曉虹屢邀夥伴們承擔崗位都被拒絕。 - 雖然之前曉虹有跟大家共事，但沒有私交。 - 曉虹瞭解夥伴們的長處，適合承擔的崗位。 - 曉虹之前十年都是在做幕後的工作。 - 曉虹有跟資深求助來圓滿活動。 - 曉虹想跟別的和氣借兵調將。 - 曉虹的配合度很高。	- 曉虹心里不平衡，她認為慈濟事应当一起做，就如自己當幕後的時候都全力配合，當她邀約夥伴時，大家也應該配合。 - 曉虹覺得自己人緣不好，不受重視。 - 曉虹先入為主的認為別人會主動承擔，所以起了抱怨心。 - 不好意思給夥伴們壓力，自己承擔下來，所以覺得身心疲累。 - 挫折感，和無力感（資深可以成功邀約，自己卻不能）



黃帽—益處

- 當曉虹和夥伴有愛的存款后，合作起來會有更多的法喜。
- 團結力量大，人多好辦事。
- 永續與傳承。
- 螞蟻雄兵的力量，事事都難不倒。
- 培養人才，自己可以輕安。
- 語言溝通或帶人的能力被提升后，曉虹會越來越有信心，道心也會更堅定。
- 組員從承擔和參與中法喜充滿，也會邀約更多人加入，弘揚慈濟宗門



黑帽—謹慎

- 缺乏人脈，愛的存款不足。
- 缺乏帶人的方法或技巧。
- 缺乏瞭解團隊運作的概念，如不懂分配工作崗位。
- 語言中不夠圓融和缺乏說服力
- 邀約時不夠熱情。
- 未能掌握夥伴們能付出的時間
- 夥伴們使命感不足。
- 夥伴們對會務事分配不是很清楚，和氣缺乏人才。



綠帽—創造性

- 培養更和諧的團隊，過程中設計些聯誼，戶外活動和生活營等，增進彼此的交流和愛的存款。
- 多主動和團隊的夥伴們私下互動，分享心得和關懷他們。
- 物色人才，重新規劃崗位。
- 自我檢討，反省和改進自己的邀約方式，增加熱情度。
- 盡量多瞭解夥伴們可以付出的時間。
- 讓組員們瞭解整個團隊的架構，承擔的責任和事務的內容等。
- 請教資深和觀摩別的社區運作方式
- 當務之急開始栽培人才。



藍帽—流程

- 改變舊有觀念帶動模式，創新立異地提升新的方案來帶動。 例如：
 - 1) 周末可辦些戶外活動（如：爬山，排舞，早操等）
 - 2) 長假時可辦二或三天的生活營
- 邀約三五倆辦小組家聚（分享烹飪素食，享用下午茶等等）帶動組員多分享參與慈濟活動后的心得和法喜，拉近彼此距離。
- 通過與組員的互動聊天，瞭解到他們可以付出的時間，專長和喜好，投其所好，鼓勵他們承擔崗位。不足勇氣承擔的組員，可以建議為他們配對，兩人一組來承擔。

	● 提升個人語言和溝通能力，調和聲色，多用愛語，誠懇的贊嘆和肯定對方的能力。語氣中盡量表達出熱情。 ● 可以請資深的志工透過會議，詳細的為組員講解團隊架構，強調目前缺乏人才承擔或傳承的崗位。多分享上人的期望以提升大家的使命感。會議中也可以邀約上一任或承擔多時的志工分享經驗和心得。 ● 曉虹可以陪伴組員參加培訓課程以增加他們的使命感。 ● 曉虹應多聞法，多看帶來正能量的書籍，自我激勵，時時保持正念和永不放棄的精神。 ● 聯係資深說出自己所面對的問題，請他們分享經驗和方法。 ● 透過培訓或資深們的經驗分享，加上實際的承擔，可以為和氣培養更多人才。
--	---

重要資訊

1. 4種類型（ABCD）的主題各有2個案例。

- A1. 團隊成員無法積極參與的燕子師姊
- A2. 不滿全勤獎做法的淑馨師姊
- B1. 覺得自己很受傷的芳芳老師
- B2. 起了退轉心的小莉
- C1. 喜歡自己做課務的班主任麗晴師姊
- C2. 很想請人接棒的阿鳳
- D1. 喜歡安排連續靜態課程的欣芸師姊
- D2. 邀約不到人手的曉虹

2. 每組至少討論4個案例。

- ：固定的案例-以六頂思考帽的手法進行討論。
- ：任選三個案例-其中一個必須是六頂思考帽
- ：四個案例必須來自各個組別（ABCD）



3. 请把讨论结果填入指定表格， 并于12/09/2021（星期日）12pm 前上传
https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1bM9Lkf0nYcN01V_PDQ4jbHF_jHiv8RtW。

文件命名默契

格式1: 用六顶思考帽讨论模式: 案例_组别_六顶思考帽 例: A1_第一组_六顶思考帽

格式2: 没有用六顶思考帽讨论模式: 案例_组别 例: D2_第十组

4. 参考资料

- 奈普敦智慧平 www.neptune-it.com/book-club-education-volunteer/2021
- 六顶思考帽资料 google drive
<https://drive.google.com/drive/folders/1HYYqs8qh10i-EVpINmHmyax214Q-1HRP?usp=sharing>

高老师的回馈

邀约的技巧不足.

绿帽的解决方案不多.

绿帽要针对黑帽的问题, 找出解决方案。

看到问题但是没有对彻.

蓝帽解决方案偏向人际导向, 需要有任务导向才能取得平衡, 福慧两足重