



白帽—事實

- 10年都在同一個崗位（幕後）
- 全力配合/盡責
- 經驗不足
- 身心疲累
- 被人拒絕
- 一起共事可是沒有什麼私交
- 求救於資深幹部
- 瞭解夥伴們的能力



紅帽—感覺

- 質疑自己沒有結好人緣
- 沒有信心
- 無力感
- 失落感
- 無奈
- 沮喪



黃帽-益處

- 愿意從幕後走到幕前当窗口
- 萬事起頭難，學習的開始
- 資深助援，慢慢引導
- 了解每位菩薩的能力
- 會求助
- 得到資深菩薩在陪伴
- 意識到問題產生的效應



綠帽—創造性

改變想法

- 平時也要結好人緣，建立人脈
- 不能把自己的想法硬套在別人身上，每個人都有不同的因緣和難處。需要設身處地瞭解對方的難處並善解包容。

改變處事方式：

- 對團隊要信任，並以情以誠邀約團隊來承擔。
- 需意識到培養團隊為當務之急，必須開始培養人才。

提升個人成長：

- 與團隊多互動。
- 向資深的幹部學習如何邀約及帶人帶心。
- 被拒絕后需要瞭解原因，並給予關心，以誠情打動對方。
- 多參與如何經營團隊的課程、多聞法
- 向有經驗的團隊取經
- 自我激勵，增強自己的信心、提升正能量。轉念、調整心態



黑帽—謹慎

想法：

- 呆在幕後，缺乏處理人事的經驗，以為走到幕前時一定會有人配合和願意合作。
- 認為慈濟事人人應該配合

處事方式：

- 邀約不到自己和氣的人，想請外援
- 沒有好好培養和栽培自己的和氣團隊

個人因素：

- 互動少，沒有私交，與團隊沒有愛的存款
- 被拒絕後，沒有深入瞭解原因，再以情以誠邀約
- 沒有處理人事和帶人經驗
- 缺乏與團隊建立良好關係



藍帽—流程

改變想法：

- 多辦聯誼會，廣結善緣
- 法親關懷、多打電話關懷
- 多為他人設想

改變處事方式：

- 多向善知識學習
- 主動參與社區活動
- 多創造平臺給團隊學習與承擔

提升個人成長：

- 以四攝法中的佈施、愛語、利行及同事來帶人帶心，累積愛的存款。
- 多看上人的書籍/多聞法【人間菩提】
- 多參與課程培訓
- 自我激勵，增強自己的信心
- 提升正能量
- 多到其他社區觀摩
- 提升說話的藝術
- 學習手語調整習氣、學習柔和、調和聲色