

探索教育團隊 訓練員培訓課程



日期：2018年7月5日

地點：海山連絡處

探索教育團隊

課程大綱

- 學習應用，心得分享 (複習上次課程)
- 盡心盡力，積極主動 (松鼠運松果)
- 規劃執行，彈性應變 (海狸修水壩)
- 自我覺察，形成默契 (解開人生六個結)



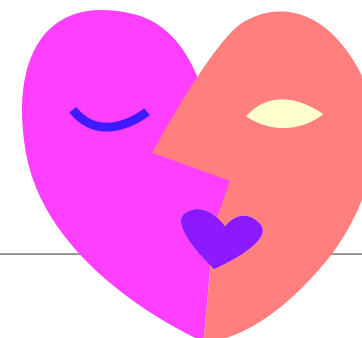
Note

A large, empty rectangular box with a thin orange border, occupying the majority of the page below the 'Note' header. It is intended for the user to write their note.

Note

A large, empty rectangular box with a thin orange border, occupying the majority of the page below the 'Note' header. It is intended for the user to write their note.

共好故事



華頓二號廠，是我們整個企業中營運狀況最糟的。

佩姬·辛克萊爾被任命為華頓二號廠總經理。

我們如何挽救工廠，讓工廠免於關門大吉的命運，以及後來我們如何創下生產力和獲利新紀錄。

這都是緣自古老的印地安智慧，從大自然中的三種小動物身上學習，松鼠，海狸，野雁。

佩姬與安迪將共好精神--松鼠精神、海狸方式、野雁天賦應用到整廠的管理上，花了整整三年的時間，才達成真正的共好，後來又花了好幾年的時間，才引起全國注意，踏上白宮的玫瑰花園。

共好團隊

—因應動盪經營環境下的成功之道

- 松鼠的精神
- --做有價值的工作，有共同的目標
- 海狸的方式
- --有能力面對挑戰，不怕挫折困難
- 野雁的天賦
- --相互鼓舞與支持，發出真誠讚美

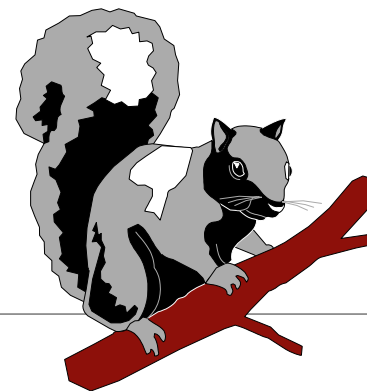
GUNG HO

松鼠的故事



- 3分35秒跑一趟， 1小時約跑16趟
- 為什麼努力？什麼在背後推動？
- 他們可以傳播種子，使世界變得更好
- 有共同目標：夏天與秋天必須儲存足夠食物
- 每個角色都是有價值，有一些人不努力就不行
- 儲糧過冬是生死問題，一切的努力創造出高的價值

松鼠的精神



- 人們知道他們能讓世界變的更好
- →
- 每個人都朝共同的目標前進
- →
- 所有的計劃與行動都以價值觀為依據？
- →
- 聖經上說：『沒有遠景，人類將滅』

海狸的故事



- 海狸有明顯的工作範圍：河流建築樹枝水壩，各司其職，自主完成共同目標，像獨立承包商：沒有人發號司令， 個別發揮自己的最佳判斷力，自己決定要何時， 如何進行。
- 尊重個別價值：不打架、不批評、不移動別人放的樹枝、不隱藏好樹枝，群體合作，彼此充分合作， 互相提醒。
- 遇到颱風洪水吹毀水壩，會再接再厲，不怕辛勞的再度面對挑戰，再做一個，自己也知道自己的能力可以完成。

海狸的方式



- 要有清楚界定的範圍

-

- 人們的想法、感受、需求與夢想，能夠被尊重、被傾聽並付諸實現

-

- 人們能控制自己的工作，他們必須有能力，也能努力面對挑戰

-

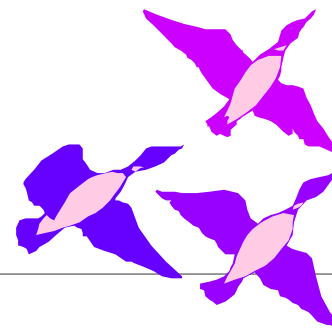
推動海狸方式的條件

- 影響別人，先得改變自己的心態
- 要有容忍與自主
- 要由狹隘到寬廣
- 要分享成功
- 要知道沒有一個人的工作是獨立存在的
- 團隊分工是為了團隊合作
- 要讓別人開放，先要服務他人
- 彼此忠誠，相互信任
- 互相感恩
- 要有信心、毅力與勇氣

野雁的故事

- 野雁每年要飛行好幾萬英里，光是一天內就可以飛越好幾百英里的距離，真是人世間的一大奇觀，而牠們就靠隨時不斷的互相鼓舞來達到目的地。
- 野雁飛翔，有序的排成「人」字型前進，當第一隻排頭雁飛累了，其會井然有序的飛到群體隊伍之旁，由第二隻野雁遞補其領導位置，繼續飛行。「群飛野雁的速度是單飛野雁的一·七一倍」。擔任排頭雁者，必須乘風破浪，力挺逆風，但由於其勇往直前、排除風阻、形成浮力，使其後所帶領之團隊得以藉由浮力加速飛行。
- 野雁的叫聲不但熱情十足，而且足以給人精神鼓舞。

野雁的天賦



- 發出讚美，真心原則

- →

- 得分是比賽的原動力，為比賽過程歡呼

- →

- $E=MC^2$ Enthusiasm，Mission，Cash，Congratulation

- →

TRUE (讚美的真心原則)

- Timely (及時的)
- Responsive (有回應的)
- Unconditional (無條件的)
- Enthusiastic (熱情的)



三個順序不能亂

- 相互鼓舞，但是做沒有意義的工作，叫做**白忙一場**。
- 相互鼓舞，但是沒有掌控達成目標的過程，即便工作有意義，也可能是**功敗垂成**。
- 掌控達成目標的過程，卻在做一件沒有意義的事，叫做**不知為何而戰**。

「共好」的定義

- 使個人及團隊擁有具競爭力的精神狀態。
- 一個「共好」的環境的特色
 - 同仁以所從事的工作為榮
 - 同仁的責任心及對工作的熱忱度，將滲透到公司的每一個角落
 - 同仁都能相互鼓舞，相互支持
 - 創造好的績效，獲得外界的認同

松鼠運松果



松鼠運松果















海狸修水壩















海狸修水壩















解開人生六個結















解開人生六個結















Note

A large, empty rectangular box with a thin orange border, occupying the majority of the page below the 'Note' header. It is intended for the user to write their note.

明月清風應無價
智者慧根覺有情

Neptune

感恩

奈普敦論壇

<http://www.neptuner.666forum.tw/>

電子信箱 jack01823@gmail.com

